



## APPEL D'OFFRE PUBLIQUE 2010-11-001

ProCredit Bank Congo s.a.r.l. est une banque internationale qui fait partie du réseau ProCredit présent dans plus de 20 pays avec 3,5 millions des comptes actifs.

Les actionnaires de ProCredit Bank Congo sont des solides institutions internationales, toutes motivées par le développement de la République Démocratique du Congo citons : ProCredit Holding (Allemagne), Fondation DOEN (Pays Bas), Société d'Investissement BIO (Belgique), IFC (Groupe Banque Mondiale), Banque de Développement KFW (Allemagne).

Présente en R.D. Congo depuis Août 2005, elle s'adresse à une clientèle large : les individus et les sociétés avec plus de 100.000 comptes ouverts, à la satisfaction et la confiance de sa clientèle. ProCredit Bank Congo a son siège social au numéro 4b de l'avenue des Aviateurs dans la commune de la Gombe ville province de Kinshasa, et est identifié par NRC : 59499/Kinshasa ; ID Nat. :01-610-N44216E ; N° FISCAL : A0700053R.

Elle est reconnue pour son appui innovateur dans le secteur financier au Congo et sa facilité d'accès.

ProCredit Bank Congo, lance un appel d'offre pour la sous-traitance de la **maintenance de ses agences à Kinshasa** dont les détails sont reprises en annexe 1 pour un contrat de 12 mois :

- I. Maintenance de l'éclairage et petit dépannage d'électricité (réparation des prises et interrupteurs, contrôle préventif, etc.)
- II. Maintenance (1 passage par mois) et intervention en urgence 24/24 et 7/7 plomberie (toilettes, robinets, citernes, hydrophores)
- III. Visite mensuel des agence pour toute réparations ajustage et intervention en urgence 24/24 et 7/7 si nécessaire

Condition de souscription :

- L'Appel d'offre s'adresse aux maisons fournissant un service de maintenance avec un personnel qualifié à Kinshasa.
- La banque a le droit de partager le marché en plusieurs lots
- Les soumissionnaires devront proposer un meilleur prix pour le service et produits demandés ;
- L'offre sera valable pour 12 mois ;
- Les soumissionnaires devront proposer leurs offres toutes taxes comprises
- Le soumissionnaire assumera la totalité des coûts associés à la préparation et à la présentation de l'offre et ProCredit ne sera en aucun cas responsable ni tenue de couvrir ces frais. Le soumissionnaire assumera tous les frais y afférents.
- Le soumissionnaire devra accepter la Politique d'Anti-corruption de la banque.
- Tous les documents relatifs seront rédigés dans la langue française.
- Le soumissionnaire devra être capable de fournir sa prestation aux agences de ProCredit Bank listées en annexe 1
- La soumission comprendra :



- Une présentation de l'entreprise avec les références pour les travaux similaires, une information sur le nombre et qualification de son personnel et une information sur les moyens de déplacement et outils de travail
  - L'information sur les prix rendus à Kinshasa toutes taxes comprises en Dollar Américain en utilisant le tableau en annexe 2 (proposition A **et** B).
  - La marque et l'origine des matériels (proposition B),
  - La disponibilité en stock (B) et modalité de paiement ;
  - La garantie (B);
- Le soumissionnaire devra annexer à l'offre
    - une copie des documents administratifs de son entreprise (Registre de Commerce, Identification Nationale, Numéro d'impôt) ainsi que
  - la politique anti-corruption signée (voir annexe 3) Aucune soumission ne pourra être remplacée ou modifiée après la date limite de dépôt.
  - **Tout dossier remis après la date limite ou qui n'est pas sous pli fermé sera rejeté.**

Contacts :

Pour tout renseignement écrivez à : [offre@procreditbank.cd](mailto:offre@procreditbank.cd)

Dépôt des offres :

Les offres devront être déposées **sous pli fermé** avec mention « **Offre N°2010/11/001 Contrôle & Budget** » à la réception de ProCredit Bank Congo s.a.r.l, Avenue de la Paix, Gombe Kinshasa, République Démocratique du Congo ou par email à [offre@procreditbank.cd](mailto:offre@procreditbank.cd)

- Tout courrier reprenant une mention autre que celle reprise ci-haut sera rejeté.

Date limite de dépôt des soumissions : **23.11.2010 à 16h.**

Un comité d'Offre constitué des membres de différents départements au sein de ProCredit Bank va siéger dans un bref délai après le dépôt des offres. Aucun agent de ProCredit Bank n'est permis de prendre la décision de sélectionner un fournisseur seul.

Modalité de paiement si l'offre est retenue :

Par virement bancaire dans un compte ouvert dans les livres de ProCredit Bank Congo SARL au nom de la Société ou par cheque barrée. Un acompte peut être négocié si souhaités par le soumissionnaire.



**ProCredit Bank**

Congo

ProCredit Bank Congo s.a.r.l...  
NRC: 59499/Kinshasa, Dina. : 01-610-N44216E  
N°Fiscal: A0700053R

**Annexe 1 : Détails sur l'éclairage actuel des agences à Kinshasa**

N°	Agence	Détails sur l'éclairage
001	Limete 16 <sup>ième</sup> (Plaza Village)	25 spots à deux sockets encastrés (50 lampes économiques 22-25W, E27, Modèle U)
002	Kintambo	84 tubes dans les réglettes 4x20W ; 100 tubes dans les réglettes 2x40W et 14 ampoules de 75 ou 100W ; 4 projecteurs de 400W (E40)
003	Macampagne	4 réglettes 4x20W avec un total de 20 tubes ; 6 réglettes 1x40W avec un total de 6 tubes ; 3 ampoules 75 ou 100W
004	Matadi Kibala	272 tubes dans les réglettes 4x20W ; 17 ampoules économiques et 4 projecteurs de 400W
005	Peloustore	52 tubes dans les réglettes 4x40W ; 6 tubes dans les réglettes 3x40W, 3 tubes dans les réglettes 1x20W et 8 tubes dans les réglettes 4x20W
006	Paix, Business, siège	184 tubes dans réglettes 4x20W ; 60 tubes dans réglettes 3x40W ; 74 tubes dans réglettes 2x40W ; 28 tubes dans réglettes 1x40W ; 19 tubes dans réglettes 1x20W ; 16 ampoules économiques dans spots à deux sockets 5 ampoules 75 ou 100W, 7 projecteurs de 400W (E40)
007	Ngaba	240 tubes dans les réglettes 4x20W, 20 tubes dans les réglettes 2x40W, 15 lampes économique de 22-25W ; 8 projecteurs de 400W (E40)
008	Matete	100 spots à deux sockets encastrés avec lampes économiques 22-25W, E27, Modèle U ; 2 projecteurs de 400W (E40)
009	Victoire	90 tubes dans les réglettes 2x40W, 10 tubes dans les réglettes 1x40W, 4 tubes dans les réglettes 1x20W
010	Ndjili	86 tubes dans les réglettes de 2x40W, 23 tubes dans les réglettes de 1x40W ; 8 projecteurs de 400W (E40)
011	Gombe	196 tubes dans réglettes 2X40W ; 2 tubes dans réglettes 1X40W ; 4 projecteurs de 400W (E40)
012	Limete	50 tubes dans réglette 4X18W ; 14 tubes dans réglettes 2X40W ; 160 tubes dans réglettes 4X20W ; 5 tubes dans réglette 1x40W ; 4 projecteurs de 400W (E40)
013	Mandela	66 tubes dans réglettes 3x40W ; 1 tube 1x40W ; 4 tubes dans réglette 1x20W ; 4 ampoules 75 ou 100W ; 2 projecteurs de 400W (E40)

Siège Social :  
4b, Av. des Aviateurs  
Kinshasa/Gombe  
République Démocratique du Congo

Téléphone : +243 89 89 966 00  
Fax : +49 69 255 770 42  
email : mail@procreditbank.cd  
http://www.procreditbank.cd

Présidente du Conseil d'Administration :  
Sandrine Massiani  
Directrice Générale :  
Hannah Siedek



**ProCredit Bank**

Congo

ProCredit Bank Congo s.a.r.l...  
NRC: 59499/Kinshasa, Dina. : 01-610-N44216E  
N°Fiscal: A0700053R

**Annexe 2 : format à utiliser pour l'offre financier**

**Proposition A) matériel mis à la disposition par ProCredit Bank, main d'œuvre par sous-traitant**  
(Passage pour contrôle & remplacement des matériels défectueux)

N°	Agence	A) Prix Main d'œuvre Mensuel USD	B) Déplacement USD	C) ICA (18% de A) USD	D) ./. précompte BIC (si applicable) USD	E) TOTAL (A+B+C-D) USD
001	Limete 16 <sup>ième</sup> (Plaza Village)					
002	Kintambo					
003	Macampagne					
004	Matadi Kibala					
005	Peloustore					
006	Paix, Business, siège					
007	Ngaba					
008	Matete					
009	Victoire					
010	Ndjili					
011	Gombe					
012	Limete					
013	Mandela					

Siège Social :  
4b, Av. des Aviateurs  
Kinshasa/Gombe  
République Démocratique du Congo

Téléphone : +243 89 89 966 00  
Fax : +49 69 255 770 42  
email : mail@procreditbank.cd  
http://www.procreditbank.cd

Présidente du Conseil d'Administration :  
Sandrine Massiani  
Directrice Générale :  
Hannah Siedek



**ProCredit Bank**

Congo

ProCredit Bank Congo s.a.r.l...  
NRC: 59499/Kinshasa, Dina. : 01-610-N44216E  
N°Fiscal: A0700053R

## Proposition B) fourniture des matériels

### I. Consommables Electrique :

N°	Description	PU TTC
001	Tubes 20W (marque Philips)	
002	Tubes 40W (marque Philips)	
003	Ballast 20W	
004	Ballast 40W	
005	Ballast 400W (pour projecteur)	
006	Starter	
007	Ampoule 75W	
008	Ampoule 100W	
009	lampes économiques 22-25W, E27, Modèle U	
010	Ampoule à 400W	
011	Prise	
012	Interrupteur simple	

Siège Social :  
4b, Av. des Aviateurs  
Kinshasa/Gombe  
République Démocratique du Congo

Téléphone : +243 89 89 966 00  
Fax : +49 69 255 770 42  
email : mail@procreditbank.cd  
http://www.procreditbank.cd

Présidente du Conseil d'Administration :  
Sandrine Massiani  
Directrice Générale :  
Hannah Siedek



**ProCredit Bank**

Congo

ProCredit Bank Congo s.a.r.l...  
NRC: 59499/Kinshasa, Dina. : 01-610-N44216E  
N°Fiscal: A0700053R

II. Consommables plomberie :

N°	Description	PU TTC
001	Robinet	
002	Melangeur	
003	Battant WC	
004	bouton passoire (toilette)	
005	ciment blanc	
006	citerne 1000l	
007	Coudes PVC 110	
008	Coudes PVC 50	
009	Flexibles	
010	flotteur	
011	groupe hydrophore 1,5 CV	
012	Lavabo	

Le soumissionnaire peut proposer autres matériels qui sont régulièrement utilisé pour le dépannage des installations sanitaires

Siège Social :  
4b, Av. des Aviateurs  
Kinshasa/Gombe  
République Démocratique du Congo

Téléphone : +243 89 89 966 00  
Fax : +49 69 255 770 42  
email : [mail@procreditbank.cd](mailto:mail@procreditbank.cd)  
<http://www.procreditbank.cd>

Présidente du Conseil d'Administration :  
Sandrine Massiani  
Directrice Générale :  
Hannah Siedek



### **ANNEXE 3 : POLITIQUE ANTI-CORRUPTION DE PROCREDIT BANK CONGO SARL**

Les grands principes de la politique Anti-corruption de ProCredit Bank Congo SARL sont les suivants :

- Les fournisseurs de ProCredit Bank Congo SARL sont choisis par appel d'offre publique ou direct. Les contacts personnels et d'affaires entre les fournisseurs et les employés ne le seront que dans un cadre purement professionnel.
- ProCredit Bank Congo SARL ne tolère aucune forme de corruption ou conduite par laquelle les employés de la banque s'enrichissent ou enrichissent les personnes qui leur sont proches de façon incorrecte et illégale, ou incitent d'autres à agir de la sorte, en abusant de leurs positions.
- Aucun employé de la ProCredit Bank Congo SARL ne peut, directement ou indirectement, demander ou accepter un paiement illicite, des cadeaux ou services gratuits de quelle que sorte que ce soit.
- N'importe quelle violation qui conduit à la corruption sera rapportée au Comité de gestion de la banque. Les employés, qui violent n'importe quel article de la politique Anti-corruption de la banque, seront sujets à l'action disciplinaire qui peut conduire à leur renvoi de la banque.
- La banque se réserve le droit de mettre fin aux relations d'affaires avec les entreprises qui n'observent pas la politique Anti-corruption actuelle.

### **DECLARATION POUR LA CONNAISSANCE ET ACCEPTATION DES DISPOSITIONS DE LA POLITIQUE ANTI-CORRUPTION DE LA PROCREDIT BANK CONGO SARL**

Je soussignés \_\_\_\_\_,

au nom de la société

---

Par la présente, je déclare que je suis pleinement au courant de la politique Anti-corruption de ProCredit Bank Congo SARL et que j'accepte d'observer strictement ses dispositions. Je m'engage à informer immédiatement le Comité de Gestion de la banque au cas où l'un de ses employés violerait la politique Anti-corruption intentionnellement ou par négligence.

Je suis conscient que tout manquement à mes obligations, selon la présente déclaration, me rendrait pénalement responsable.

Date : \_\_\_\_\_

Personne Déclarante : \_\_\_\_\_

Nom et Fonction :