**USAID/UKAID ACCELERE!**

**Activité 2-Gouvernance et Redevabilité dans le secteur de l’Education en République Démocratique du Congo**

**AVIS DE VACANCE DE POSTE AA2/KIN/OPS/170627**

**Termes de Référence**

**Poste : Chargé des Opérations et finances**

**Pays:** République Démocratique du Congo

**Lieu:** Lubumbashi, Kolwezi, Mbuji-Mayi**,** Kananga, Gemena et Mbandaka

**Durée :** 2 ans

**Date de démarrage :** Aout 2017

**Supervision :** Provincial focal point and Governance Specialist

**Autres responsables hiérarchiques :**

Programme Manager (Kinshasa)

Finance Manager (Kinshasa)

Security Officer (Kinshasa)

Operations Manager (Kinshasa)

**Présentation du programme ACCELERE !- Activité 2**

Le Département du Royaume-Uni pour le Développement International (UK-DFID) et l’Agence Américaine pour le Développement International (USAID) ont signé un accord de partenariat le 30 octobre 2014 en vue de soutenir de manière coordonnée et harmonisée les priorités du Gouvernement de la République démocratique du Congo (RDC) dans le secteur de l’éducation. Dans ce cadre, DFID et USAID contribueront à financer à hauteur d’environ 180 millions de dollars américains sur 5 ans (2015-2020) l’enseignement primaire dans les provinces du Katanga, du Kasaï Occidental, du Kasaï Oriental, de l'Equateur, du Sud-Kivu et du Nord-Kivu (prises dans leur configuration d’avant le découpage territorial). DFID et USAID partageront le leadership dans la mise en œuvre du programme conjoint de coopération éducative du nom **USAID/UKAID ACCELERE!** (ACCE pour Accès ; LE pour Lecture ; RE pour Redevabilité et Rétention) et collaboreront dans les quatre activités suivantes :

* Activité 1 : Accès équitable à l’éducation et aux apprentissages en RDC (sous le leadership de l’USAID) mis en œuvre par Chemonics International
* **Activité 2 : Amélioration de la Gouvernance et de la Redevabilité (sous le leadership du DFID)** mise en œuvre par Cambridge Education
* Activité 3 : Evaluation Indépendante (sous le leadership de l’USAID) par IBTCI
* Activité 4 : Réduction du nombre d’enfants en dehors de l’école en RDC (sous le leadership du DFID en partenariat avec l’UNICEF))

Le programme conjoint ACCELERE ! a pour objectif d’améliorer les résultats éducatifs pour les filles et les garçons dans un échantillon d’au moins 25 districts éducationnels de la RDC.

Ce poste consiste à travailler au sein de l’équipe de l’activité 2 du programme ACCELERE. Ce Programme de Gouvernance et de Redevabilité a pour objectif de contribuer à l’amélioration de la qualité du service public rendu en matière d’éducation.

**Objectif et principales responsabilités**

Rapportant au Point focal - Spécialiste Provincial en Gouvernance, son responsable hiérarchique, et aux Finance Manager et Programme Manager à Kinshasa, et en étroite collaboration avec les agents de sécurité et des opérations à Kinshasa, **le Chargé des Operations et finances** est responsable :

* de l’administration et du bon suivi financier du programme au niveau de la province. Il met à jour les outils de suivi, veille au respect des procédures financières et à la bonne utilisation du manuel de procédures. Il s’assure d’une bonne communication avec l’équipe opérationnelle et technique de Kinshasa, pour permettre le paiement à temps des factures, et le suivi de la trésorerie et des avances pour les activités de l’équipe technique.
* des opérations et de la coordination les fonctions logistiques opérationnelles et sécuritaires du bureau ACCELERE ! 2 au niveau de la province. Il assurera la gestion efficace des bureaux du projet et la bonne mise en œuvre des activités du projet, notamment la gestion de la sécurité et des voyages du programme pour appuyer les activités et les mouvements de l’équipe technique.

**Taches spécifiques**

Le **Chargé des Operations et finances** effectuera les tâches suivantes, tout en restant flexible et prêt à assumer de nouvelles responsabilités, en concertation avec le Gestionnaire de programme :

|  |
| --- |
| Etre responsable de toutes les **tâches administratives et financières** **du bureau provincial**, comme la réception et l’enregistrement des factures, des reçus, etc.  Soutenir le Finance Manager à Kinshasa dans le **suivi administratif et financier**, y compris :   * Assurer le lien avec l’équipe des opérations pour définir les budgets et obtenir les devis pour l’organisation des activités techniques. * S’assurer du respect des procédures financières pour toutes dépenses et de l’obtention des validations nécessaires de la direction * S’assurer de la disponibilité des fonds et espèces à remettre en temps voulu aux personnes partant en mission. * Effectuer le comptage de caisse hebdomadaire, selon les procédures applicables * Mettre à jour les livres de caisse de façon hebdomadaire * S’assurer que les outils de suivi et documents financiers sont remplis et transmis à l’équipe finance de Kinshasa de façon régulière * Obtenir les factures et reçus pour toutes les sommes dépensées, dans les formats conformes aux exigences de Mott McDonald |
| Coordonner avec l’équipe des Opérations & Sécurité de Kinshasa pour s’assurer de la mise en place et du respect des procédures pour **l’entretien de bureau, l’inventaire des biens, les achats et le suivi financier**. Il s’agira notamment de :   * Gérer l’approvisionnement et l’inventaire des biens du programme au niveau provincial * S’assurer que les stocks de fournitures de bureau, denrées consommables, cafeteria et produits de nettoyage sont maintenus à un niveau approprié ; * Etre proactif dans l’identification des besoins avant la fin du mois si nécessaire, puis rapport en temps opportun à la fin du mois contre des besoins réels et prévus   Veiller au suivi et à la mise à jour de **l’inventaire des biens et équipements du programme** dans la province d’affectation, y compris :   * Maintenir la liste complète de l’inventaire des biens * S’assurer que les équipements ou biens sont référencés, étiquetés et enregistrés dans la liste d’inventaire / registre d’actifs. * Effectuer deux fois par mois un contrôle des stocks et marchandises pour vérifier l’état de stock et répondre aux besoins d’entretien, d’approvisionnement, de remplacement ou d’ajout. * Transmettre les besoins d’achat identifiés au Chargé des Opérations et Sécurité, en utilisant les formulaires appropriés pour leur enregistrement. |
| Superviser et réaliser les **tâches administratives du bureau**, telles que l’envoi et la réception de courriers, les livraisons, l’impression de cartes de visite, la distribution d’invitations etc.  Veiller au bon fonctionnement du bureau et à ce que les tâches quotidiennes soient effectuées. Le Chargé des Operations et Sécurité réalisera un suivi et des compte-rendu réguliers des activités opérationnelles et des procédures à destination des agents de sécurité et des opérations à Kinshasa.  **Gérer les processus suivants**, selon les modèles ou formulaires existants :   * Suivi et enregistrement de la remise des clés de bureau. * Suivi et enregistrement de la remise de modem, ordinateurs, téléphones portables et cartes sim * Suivi des crédits de téléphone remis mensuellement aux membres de l'équipe |
| Gérer, en étroite collaboration avec l’équipe des opérations à Kinshasa, toutes les dispositions relatives **au transport et hébergement** des personnes en visite au bureau provincial. Veiller à entretenir de bonnes relations avec les principaux fournisseurs, par exemple les hôtels et les sociétés de location de voiture, et que les tarifs préférentiels soient garantis.  Gérer les **déplacements provinciaux pour le programme**, y compris :   * La préparation et la formation des chauffeurs ; * L’encadrement et l’évaluation des chauffeurs ; * La maintenance des véhicules du programme ; * La gestion des véhicules de location et des relations avec les fournisseurs ; * Les protocoles de transfert vers ou depuis l'aéroport ; * L’élaboration d’un planning pour les chauffeurs – prise en charge des déplacements quotidiens (week-end inclus) du personnel international du programme et des visiteurs en mission |
| Soutenir l’Agent de Sécurité dans l’élaboration des politiques d'utilisation des moyens de transports et des véhicules de location au Haut Katanga ou Kasaï Central. Réaliser des évaluations sécuritaires du contexte et de la Province et actualiser les procédures concernées.  Rendre **compte hebdomadairement** à l’Agent de Sécurité à Kinshasa afin d’identifier les risques liés à la sécurité et trouver les solutions appropriées.   * Rapporter tout incident pouvant directement ou indirectement affecter le programme et son personnel ; * Contribuer aux rapports journaliers et rédiger les avis de sécurité ; * Coordonner avec les équipes de la compagnie de sécurité sous-traitée.   En lien et suivant les conseils de l’Agent de Sécurité de Kinshasa, gérer **les arrangements de sécurité dans les bureaux**, y compris :   * Régulièrement réévaluer les locaux et l'équipement en veillant au respect des normes de sûreté et de sécurité du pays et de l'entreprise ; * S’assurer que les stocks d’approvisionnement d’urgence (médical, alimentaire, boisson et eau) sont maintenus à un niveau approprié ; * Veiller à ce que les processus de sécurité incendie, de gestion des risques et de sécurité pour le bureau soient correctement appliqués à l’échelle provinciale, en collaboration avec les Agents des opérations & Sécurité de Kinshasa * Effectuer un examen régulier des chambres d'hôtel utilisées pour le personnel et les visiteurs pour s’assurer que l’emplacement ne pose aucun problème de sécurité ; * Effectuer un examen régulier des véhicules et des procédures de déplacement, y compris les exigences minimales à atteindre en termes de formation.   Soutenir l'élaboration d'arrangements similaires pour la gestion des dispositifs de sécurité dans les bureaux et les logements en provinces. |
| Gérer les **services informatiques** du bureau et **maintenir un niveau optimal** **de communication**, y compris :   * Rechercher et identifier les options appropriées pour Internet pour le bureau et s’assurer de son bon fonctionnement * Signaler les problèmes à l’équipe des opérations de Kinshasa, assurer la liaison avec eux pour traiter les questions et proposer les solutions appropriées * Soutenir l’Assistant aux opérations à Kinshasa pour le suivi et la mise à jour du serveur Google Drive, s’assurer que la documentation des activités du programme est correctement archivée et disponible * Soutenir le cas échéant le développement de l’image et de la présence en ligne du Programme * Soutenir l'équipe technique dans l'organisation d'événements, de réunions et d'ateliers à la demande du chef de l’équipe provinciale ou des spécialistes provinciaux |

Il est prévu que le**Chargé des Operations et finances** puisse également jouer un rôle dans la réalisation des tâches et fonctions suivantes :

* Soutien à la budgétisation et à la prévision des dépenses du programme.
* Prise de note lors des réunions clés liées aux finances et Rédiger les compte-rendu lors de réunions importantes ;
* Développement de nouvelles procédures ou amélioration des procédures existantes selon les besoins ;
* Mettre en forme des rapports et des documents.

Au fur et à mesure que le rôle se développe et que des nouvelles exigences se posent, **le Chargé des Operations et finances** devra maintenir une bonne communication avec son supérieur hiérarchique, avec l’équipe des finances à Kinshasa et aussi avec l’agent de sécurité à Kinshasa.

Il devra être proactif et faire preuve d’initiative, tout en s’assurant en tout temps que :

* La conformité des opérations avec les régulations de DFID et USAID est assurée ;
* Les principes de déontologie, de transparence et de redevabilité portés par le DFID et Cambridge Education (Mott MacDonald) sont suivis ;
* Les validations nécessaires sont obtenues et le respect des procédures effectué ;
* L’optimisation des ressources est assurée.

**Expérience et qualification requises**

* Qualification : au moins 3 ans d’expérience dans un rôle administratif et logistique
* Expérience dans la gestion des achats et des opérations financières à petite échelle
* Expérience dans la gestion des relations avec les fournisseurs et le maintien de tarifs négociés/préférentiels
* D’excellentes capacités informatiques (MS Word, Excel et PowerPoint)
* Une volonté d’être proactif, réactif et flexible aux besoins fluctuants du programme
* Excellentes compétences en communication écrite et orale en Français
* Capacité à coordonner plusieurs activités de façon simultanée
* Capacité à travailler rapidement et efficacement sous pression
* Maitrise des concepts de due diligence, optimisation des ressources, éthique et transparence
* Esprit d’équipe avec une bonne compréhension du principe de hiérarchie et en capacité de s’aligner derrière une vision commune au programme.
* Flexibilité en termes de mobilité dans la province
* Compétences en communication écrite et orale en anglais souhaitables
* Expérience dans l’organisation d’événements - gestion des réservations, invitations, publicité, impressions et imprévus
* Expérience dans l’organisation et le classement en matière d’archivage

**Autres competences souhaitables**

* Expérience de travail sur les programmes financés par les bailleurs de fonds dans des équipes multinationales ;
* Aptitude à rédiger des lettres et des courriels en français et en anglais, par courriel et par téléphone ;
* Connaissance de base du secteur de l’éducation en RDC ;
* Capacité d'assurer la liaison en anglais avec le personnel basé au Royaume-Uni ;
* Expérience du fonctionnement du secteur public (gouvernemental), comme la gestion des invitations à un événement ou d’envoi de demandes à des fonctionnaires de haut niveau.

**Elements constitutifs du dossier**

1. Curriculum vitae avec trois références professionnelles
2. Lettre de motivation
3. Une copie de la pièce d’identité
4. Une copie de la carte ONEM

**Calendrier et conditions**

|  |
| --- |
| **Localisation :** Lubumbashi, Kolwezi, Mbuji-Mayi**,** Kananga, Gemena ou Mbandaka |
| **Type de contrat :** Contrat à durée déterminée  **Catégorie :** C8 |
| **Durée** : A partir d’aout 2017  Durée initiale : 6 mois  Durée maximale : 2 ans |
| **Horaires :** Ce poste est à temps complet  08h00 – 17h00, du lundi au vendredi |