

REQUEST FOR QUOTATION

DEMANDE DE PRIX (RFQ)

COUNTERPART
INTERNATIONAL



Date : 10/01/2018

Counterpart International en République Démocratique du Congo sollicite de bien vouloir soumettre votre offre de prix pour **la fourniture des services internet dans le cadre de la mise en œuvre des activités du projet « Congo Demokrasia » en République Démocratique du Congo** (tel que décrit en annexe 1. Lors de l'établissement de votre offre de prix, veuillez utiliser le formulaire figurant à l'annexe 2 de la présente RFQ).

Pour mieux répondre à cet appel d'offres, veuillez prendre note des exigences de soumission et conditions concernant la fourniture du ou des biens susmentionnés :

Conditions de livraison [INCOTERMS 2010] DAP	- Services internet
Délai de livraison	48 heures après notification d'attribution du contrat
Devise privilégiée pour l'établissement de l'offre de prix	L'offre de prix doit être soumise en USD et devrait être hors taxe, Counterpart International étant exempté de toute taxe. Nous vous prions quand même de renseigner les taxes dans une colonne séparée de votre offre, pour des fins d'information.
Demande de clarification ou complément d'information.	Pour toute demande de clarification, prière adresser un email à achat.counterpartrdc@gmail.com au plus tard ce Mardi 18 Janvier 2018
Soumission des offres	Soumettre vos offres uniquement par email à l'adresse suivante : achat.counterpartrdc@gmail.com Portant la mention CPI/INTERNET/2018 ou sous plis ferme portant la même mention à l'adresse physique suivante : Counterpart International 63, Avenue Colonel Mondjiba Kinshasa/Gombe, Concession COTEX - Bâtiment n° 9
Date-limite de soumission de l'offre de prix	<u>22 Janvier 2018 au plus tard à 16h30</u>
Condition de garantie	Garantie fournisseur
Tous les documents, y compris les catalogues, les instructions et les manuels d'utilisation, doivent être rédigés dans la langue suivante :	Français ou Anglais

Documents à fournir en annexe à l'offre de prix (<u>L'absence de cette documentation est un facteur de rejet des offres</u>)	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Documents administratifs régissant (RCCM, ID NAT, No IMPOTS)</u> - <u>Références de l'entreprises pour des marchés similaires</u> - <u>Fiches techniques détaillés pour les équipements à proposer pour la connexion internet</u>
Durée de validité des offres de prix à compter de la date de soumission	90 jours
Offres de prix partielles	Offres partielles par lot permises.
Conditions de paiement	100% après réception de service, sur une base mensuelle et en fonction de la durée du contrat.
Critères d'évaluation [les offres ne respectant pas ces critères seront éliminées]	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respect des exigences de la RFQ (documentation, validité de l'offre, conditions de paiement, fiche de service détaillée) ✓ Conformité technique ✓ Prix le plus bas pour la meilleure offre technique ;

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

I. Contexte / Background

Pour assurer une mise en œuvre efficace du projet « **Congo Demokrasia** », Counterpart International (CPI) en République Démocratique du Congo souhaite recourir aux services d'un fournisseur d'accès internet dans le cadre d'un contrat de services annuel et renouvelable.

II. Specifications

LOT 1. Kinshasa

La connexion internet voulu (SLA)

1. Bandwidth (Speed): dedicated line (Download & Upload) – **5Mb download /5Mb upload**
2. Free test period: (business day) – **3 days (business day)**
3. Support technique: 24h x7days
4. Level Service: refer to contract parameters below
5. Guaranty & Responsibility: Contract (Length/ Renewal & Termination fees)
6. Installation fees: Setup & Activating
7. Connexion Type: dedicated line (fiber optic)
8. Equipment Type: router – Processor: 600Mhz to 800 Mhz – Memory: 128 to 256 MB – AC: 12 V~.1.5 A – Ethernet: 100/1000 PoE– Wireless: 5GHz of Mikrotik, Cisco, Ubiquity or equivalent
9. IP Public Static addresses: 1
10. Monitoring: Free Access to consumption graph (24/24 & 7/7)

LOT 2. Mbuji Mayi et Mbandaka

La connexion internet voulu(SLA)

1. Bandwidth (Speed): dedicated line (Download & Upload) – **256Kbps/128kbps**
2. Free test period: (business day) – **3 days**
3. Support technique: 24h x7days
4. Level Service: What happens if the connection is not available 100%
5. Garanty & Responsibility: Contract (Length/ Renewal & Termination fees)
6. Installation fees: Setup & Activating
7. Connexion Type : VSAT Antenne 1.8 mètre, Bande C (en location)
8. Equipment Type: Modem Idirect 3x Evolution.-BUC 5 watt NJT5669F (RF Frequency 6.365 to 6.725 GHz, Local Frequency 5.30GHz, IF Frequency 1065 to 1425MHz, output 5W Linear +37 dBm min, F Type)-LNB Norsat 3120 C-Band PLL LNB (input Frequency: 3.40 -4.20 GHz, L.O. Stability: 1.0 ppm ±5 kHz, Noise Temperature: 20 K, Output Connector: F-Type)-Cable coaxial RG11 + connecteur---Antenne 1.8 met accessories
9. IP Public Static addresses: 1
10. Monitoring: Free Access to consumption graph (24/24 & 7/7)

III. Paramètres du contrat

- Le CPI envisage la signature du contrat pour une durée initiale d'un (1) an, renouvelable sous réserve de satisfaction du service rendu.
- L'offre financière du soumissionnaire retenu sera considérée comme partie intégrante au contrat.
- La mise en œuvre du contrat comprendra une période d'essai d'un (1) mois durant lequel l'équipe technique de CPI fera un monitoring journalier de la qualité du service offert, la stabilité de la connexion (minimum de 95%) et la qualité de l'appui technique du fournisseur au niveau du temps réactivité (appui à distance immédiat et prise en charge sur site dans les 30 minutes suivant la demande de support technique), le support technique (24/h x 7/7jours) et les solutions apportées aux problèmes rencontrés.
- Il est rappelé ici que le contrat signé au terme de cette invitation à soumissionner ne constitue en aucun cas un contrat d'exclusivité avec de CPI. CPI se réserve le droit de recourir à un autre fournisseur s'il n'est pas satisfait des services rendus.
- Le prestataire retenu pour la réalisation des prestations fera l'objet d'évaluation régulière de performances. En cas d'insatisfaction des bénéficiaires ou de non-respect des clauses et/ou des engagements prévus au(x) contrat(s), Counterpart International (CPI) se réserve le droit de mettre un terme au contrat sans préavis.
- Les factures seront payées sur une base mensuelle, dans un délai de 30 jours après réception de la facture.

FORMULAIRE DE SOUMISSION DE L'OFFRE DE PRIX DU FOURNISSEUR

(Le présent formulaire doit être soumis uniquement sur le papier à en-tête officiel du fournisseur)

LOT 1. Kinshasa					
#	Description/Spécifications des biens	Unité	Qté	Prix unitaire	Prix total par service
1	Connexion Internet: Bandwidth (Speed): dedicated line (5Mb download /5Mb upload)	Month	1		
	Equipment Type: router – Processor: 600Mhz to 800 Mhz – Memory: 128 to 256 MB – AC: 12 V~.1.5 A – Ethernet: 100/1000 PoE– Wireless: 5GHz of Mikrotik, Cisco, Ubiquity or equivalent	pce	1		
	Prix totaux des services[1]	-			
	Ajoutez : coût taxes				
	Ajoutez : coût TVA				
	Ajoutez : autre frais (veuillez préciser)				
	Montant total				

LOT 2. Mbuji Mayi					
#	Description/Spécifications des biens	Unité	Qté	Prix unitaire	Prix total par service
1	Connexion Internet: Bandwidth (Speed): dedicated line (Download & Upload) 256Kbps/128Kbps	Month	1		
	Equipment Type (location) Kit VSAT (Modem IDirect x3 evolution, Antenna 1.8m, BUC 5w, LNB)		1		
	Prix totaux des services[1]	-			
	Ajoutez : coût taxes				
	Ajoutez : coût TVA				
	Ajoutez : autre frais (veuillez préciser)				
	Montant total				

LOT 2. Mbandaka					
#	Description/Spécifications des biens	Unité	Qté	Prix unitaire	Prix total par service
2	Connexion Internet: Bandwidth (Speed): dedicated line (Download & Upload) 256Kbps/128Kbps	Month	1		
	Equipment Type (location) Kit VSAT (Modem IDirect x3 evolution, Antenna 1.8m, BUC 5w, LNB)		<u>1</u>		
	Prix totaux des services[1]	-			
	Ajoutez : coût taxes				
	Ajoutez : coût TVA				
	Ajoutez : autre frais (veuillez préciser)				
	Montant total				

Merci !