



**Appel d'offres  
Relatif à l'acquisition d'un  
service de connexion Internet**

**Référence de publication :**

**A.O N°020/IMA/Connexion Internet/2020**

## Table des matières

<b>A - INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES</b>	3
1. Préambule	3
2. Object de l'appel d'offres	4
3. Planning de l'appel d'offres	4
4. Préparation et soumission des offres	4
4.1 Format et contenu de l'Offre	4
4.2 Questions et Clarifications	5
4.3 Réunion de clarification/ visite des locaux et Equipement du fournisseur	5
4.4 Éligibilité	5
4.5 Période de validité	5
4.6 Langue	5
4.7 Devise	6
4.8 Coûts de préparation des offres	6
4.9 Modification ou retrait des offres	6
4.10 Scellage et marquage des Offres	6
4.11 Modalités de paiement	6
4.12 Délai de soumission des offres/Offres hors délai	6
4.13 Prolongations des dates de validité des offres	7
4.14 Rejet des Offres	7
4.15 Ethique	7
4.16 Stockage des Offres	7
5. Ouverture et évaluation des offres	7
5.1 Ouverture des offres	7
5.2 Clarification des Soumissions	7
5.3 Evaluation des offres	7
6. Attribution du Marché	9
7. Confidentialité	9
8. Vérification a posteriori des qualifications du soumissionnaire	9
9. Notification d'attribution et signature du contrat	9
10. Propriété des offres	10
11. Annulation de la procédure d'appel d'offres	10
<b>B - TERMES DE REFERENCE</b>	10
12. Contexte	10
13. Objet	11
14. Détails Bande passante et équipements existants	11
15. Spécifications techniques et service à Fournir	11
16. Exigences	11
<b>Annexe A :</b>	14
<b>PRESENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE</b>	14
<b>Annexe B :</b>	15
<b>QUESTIONNAIRE AU SOUMISSIONNAIRE</b>	15
<b>Annexe C :</b>	17
<b>TABLEAU DE COUTS</b>	17
<b>Annexe D:</b>	19
<b>BONNES PRATIQUES COMMERCIALES d'IMA</b>	19
<b>ANNEXE E :</b>	23
<b>MODELE LETTRE DE SOUMISSION</b>	23
<b>ANNEXE F :</b>	24
<b>CONDITIONS GENERALES IMA</b>	24

---

# A - INSTRUCTIONS AUX SOUSSIONNAIRES

---

Madame, Monsieur,  
IMA WORLD HEALTH lance le présent appel d'offres pour l'acquisition d'un service de connexion internet pour son bureau de Kinshasa.

En soumettant son offre, le soumissionnaire accepte sans aucune restriction la totalité des conditions spécifiques et générales de cet appel d'offres comme étant la seule base de cette procédure de passation de marché.

Les soumissionnaires sont réputés avoir examiné attentivement tous les formulaires, instructions, dispositions contractuelles et spécifications contenus dans ce dossier d'appel d'offres et s'y conformer. Le soumissionnaire qui ne fournit pas dans les délais requis toutes les informations et tous les documents nécessaires verra son offre rejetée. Aucune réserve émise dans l'offre par rapport au dossier d'appel d'offres ne peut être prise en compte ; toute réserve pourra donner lieu au rejet immédiat de l'offre sans qu'il soit procédé plus avant à son évaluation.

La soumission d'une offre ne contenant pas toutes les informations et documents demandés avant la date limite indiquée pourra entraîner le rejet de l'offre en question.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Alberto GALORA  
Directeur Procurement & Logistique  
IMA RDC

  
Alberto Galora (12 Oct 2020 16:10 GMT+1)

## 1. Préambule

**IMA World Health** est une organisation confessionnelle sans but lucratif qui offre une vaste expertise dans le renforcement des systèmes de santé, la lutte contre les maladies tropicales négligées, le paludisme, le VIH/SIDA et les maladies non transmissibles et, des programmes de lutte contre la violence sexuelle et sexiste dans des contextes les plus difficiles et les situations de post-conflit à travers le monde.

IMA World Health propose des solutions durables et efficaces aux problèmes de santé qui sont beaucoup courants dans le monde en développement.

Pour bâtir des communautés plus saines en collaborant avec des partenaires clés afin de servir les personnes vulnérables, notre vision est la santé et le bien-être pour tous.

Dans le cadre de la mise en œuvre en RDC, IMA WORLD HEALTH fait face à des besoins en matière de connexion internet.

Pour ce faire, il lance le présent Appel d'offres qui vise la signature d'un **contrat pour une durée d'un (01) an renouvelable ( les 3 premiers mois constituant une période d'essai ) sous réserve de performance satisfaisante.**

IMA WORLD HEALTH invite donc, toutes les sociétés spécialisées dans le domaine de la fourniture de l'internet qui répondent aux critères développés à soumissionner.

## 2. Object de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres vise l'acquisition d'un service de connexion internet dédiée pour son bureau de Kinshasa.

## 3. Planning de l'appel d'offres

	DATE	HEURE*
Date de Publication	12 Octobre 2020	
Site Survey (pour ceux qui le souhaite)	19 Octobre 2020	10H00
Date limite pour demander des clarifications à IMA	19 Octobre 2020	16h00
Dernier jour où IMA donne ces clarifications	22 Octobre 2020	16h30
Date limite de soumission des offres (date de réception, et non date d'envoi)	26 Octobre 2020	10h00
Session d'ouverture des offres par IMA	26 Octobre 2020	10h30
Notification d'attribution au soumissionnaire retenu	02 Novembre 2020	10h00
Signature du bon de commande/contrat		12h00

\* Toutes les heures indiquées sont à l'heure locale de Kinshasa

Ce planning est susceptible d'être modifié librement par IMA selon les contraintes rencontrées.

## 4. Préparation et soumission des offres

### 4.1 Format et contenu de l'Offre

L'offre doit être constituée d'un exemplaire original placé dans un seul pli scellé portant l'inscription « **A ne pas ouvrir avant la session d'ouverture des offres** » écrite en français.

Cette enveloppe scellée doit reprendre la référence suivante :

**N°020/IMA/Connexion Internet/2020**

**La version papier sera accompagnée d'un Flash disc contenant le dossier complet scanné.**

Les offres seront soit envoyées par lettre recommandée ou service de courrier privé, soit remises en main propre (auquel cas un reçu sera délivré) à l'adresse suivante :

Bureau IMA de Kinshasa,  
N° 1, Avenue Tissakin  
Commune de Ngaliema –  
Kinshasa/DR Congo

**L'offre devra inclure au minimum les documents ci-dessous :**

- Une présentation de la société soumissionnaire. Celle-ci devra inclure le cas échéant une présentation détaillée de l'implantation géographique de la Société dans les différentes provinces du pays (Préciser l'adresse de la société mère, le nombre, la taille et la localisation des différentes filiales, le lien entre la société mère et les filiales, etc.).

- Les documents légaux d'enregistrement du soumissionnaire (Registre de Commerce, Identification Nationale, numéro d'Impôts ou attestation fiscale valide ;
- Une description des expériences passées : liste des services similaires rendus accompagnée de 3 copies de contrats et/ou des bons de commande, liste des clients (références) actuels et passés durant les 5 dernières années
- Présentation de l'offre technique, (annexe A)
- Questionnaire au soumissionnaire dûment rempli (Annexe B)
- Tableau de coût (Annexe C)
- Règles de bonnes pratiques commerciales IMA (Annexe D) signée
- Lettre de soumission dûment remplie et signée (Annexe E)
- Le certificat de conformité de l'ANR valide
- Licence d'exploitation du PTNTIC
- Etats financiers de trois dernières années (2016, 2017 et 2018) certifiés par un cabinet reconnu.

L'offre devra être reçue au plus tard le **26 Octobre 2020 à 10h00**.

NB : les offres soumises en retard ne seront pas acceptées et seront renvoyées à l'entreprise.

## 4.2 Questions et Clarifications

Les soumissionnaires peuvent adresser leurs questions par écrit à l'adresse suivante, idéalement par e-mail, ou par courrier postal, jusqu'à Sept (7) jours calendaires avant la date limite de soumission des offres à l'adresse suivante : [drcprocurement@imaworldhealth.org](mailto:drcprocurement@imaworldhealth.org), en y indiquant la référence de publication ainsi que le titre de l'Appel d'Offres.

Si IMA WORLD HEALTH de sa propre initiative ou en réponse à une demande d'un soumissionnaire, ajoute ou clarifie des informations au dossier d'appel d'offres, ces informations seront envoyées par écrit et partagées en même temps avec tous les autres soumissionnaires potentiels.

Les informations relatives à l'examen, à l'évaluation, et à la comparaison des offres ainsi qu'à la vérification a posteriori des qualifications des soumissionnaires et aux recommandations d'adjudication du contrat ne seront pas communiquées aux soumissionnaires ni à aucune autre personne non officiellement concernée par ladite procédure jusqu'à la publication de l'adjudication du contrat.

## 4.3 Réunion de clarification/ visite des locaux et Equipement du fournisseur

Aucune réunion de clarification / visite des locaux des fournisseurs prévue avant attribution finale du marché en cas de nécessité.

## 4.4 Éligibilité

La participation à l'appel d'offres est ouverte de manière égale à toutes les sociétés professionnelles qualifiées, capables, et qui répondent aux critères développés dans les spécifications indiquées dans la partie B du présent appel d'offres sont invitées à soumissionner.

## 4.5 Période de validité

Les fournisseurs s'engagent à soumettre une offre qui restera valide pour une période de Quarante-vingt-dix (90) jours à compter de la date limite de soumission des Offres.

## 4.6 Langue

Les offres ainsi que toute la correspondance et tous les documents relatifs à l'offre échangés entre le soumissionnaire et IMA doivent être rédigés en Français.

Les documents justificatifs et autres documents fournis par le soumissionnaire peuvent être rédigés dans une autre langue, pourvu qu'ils soient accompagnés d'une traduction exacte en Français. Toutefois, pour l'interprétation de l'offre, la version Française prévaudra.

#### **4.7 Devise**

Les offres devront être présentées en USD, HORS taxe car IMA est exonéré de la TVA.

#### **4.8 Coûts de préparation des offres**

Le soumissionnaire supportera l'ensemble des coûts liés à la préparation et/ou au dépôt de sa soumission, que celle-ci soit ou non retenue. IMA ne sera en aucun cas responsable ou redevable desdits coûts, indépendamment du déroulement ou du résultat de la procédure d'achat.

#### **4.9 Modification ou retrait des offres**

Les soumissionnaires peuvent à tout moment, avant la date limite de remise des offres, modifier le Dossier d'appel d'offres en émettant un additif.

Tout additif émis sera considéré comme faisant partie intégrante du Dossier d'appel d'offres modifier

#### **4.10 Scellage et marquage des Offres**

Les documents de l'offre doivent être placés dans une enveloppe, scellée et cachetée avec la mention suivante :

**N°020/IMA/Connexion Internet/2020**

Si les enveloppes et colis ne sont pas cachetés et marqués comme stipulé, IMA ne sera nullement responsable si l'offre est égarée ou ouverte prématurément.

#### **4.11 Modalités de paiement**

##### **Paiement mensuel après service**

Pour recevoir un paiement, le fournisseur doit fournir les documents suivants à IMA :

- (1) Facture Commerciale (signée et cachetée)

Si ce document a été correctement préparé, IMA émettra endéans 30 jours un paiement par virement bancaire au compte bancaire du fournisseur.

#### **4.12 Délai de soumission des offres/Offres hors délai**

IMA WORLD HEALTH doit recevoir les offres au plus tard au jour et à l'heure indiqués dans le planning du point 3 des Instructions aux soumissionnaires du présent appel d'offres.

L'acheteur peut, en cas de circonstances spéciales et exceptionnelles, étendre ce délai de soumission et dans ce cas, notifier tous les soumissionnaires avant l'expiration du délai initial. Une telle notification sera publiée sur le site web.

Toute offre reçue par IMA WORLD HEALTH après le délai de soumission des offres sera rejetée et retournée encore scellée au soumissionnaire. IMA WORLD HEALTH ne pourra en aucun cas être tenu responsable des offres arrivées en retard suite à des problèmes d'acheminement rencontrés par le soumissionnaire.

#### **4.13 Prolongations des dates de validité des offres**

Quand cela s'avère nécessaire et approprié en fonction des circonstances, IMA peut exiger par écrit que les soumissionnaires prolongent la date de validité de leur offre. Les soumissionnaires qui s'y refuseront verront leur offre disqualifiée. Les soumissionnaires qui accordent une prolongation n'ont pas l'autorisation et n'ont pas besoin de modifier leur offre mis à part la date de validité.

#### **4.14 Rejet des Offres**

IMA se réserve le droit de rejeter toute offre d'un soumissionnaire ayant précédemment échoué à exécuter correctement un marché ou à livrer dans les délais prévus par le bon de commande, ou si le soumissionnaire n'est pas, selon IMA, en position d'honorer le contrat

#### **4.15 Ethique**

IMA porte une attention particulière aux valeurs éthiques de ses fournisseurs et prestataires et souhaite travailler avec des partenaires prêts à se conformer aux Règles Ethiques de base du Commerce International.

Les soumissionnaires se doivent de lire et de comprendre les Règles des Bonnes Pratiques Commerciales telles que définies par IMA et s'engagent à les respecter en signant la « Déclaration de conformité & d'engagement à respecter les Règles des Bonnes Pratiques Commerciales d'IMA » jointe en Annexe D.

#### **4.16 Stockage des Offres**

Les offres reçues avant la date limite de remise des offres seront conservées scellées et en sécurité, jusqu'à la date d'ouverture des offres stipulée dans les documents d'appel d'offres. IMA WORLD HEALTH ne pourra être tenu responsable en cas d'ouverture prématurée d'une offre qui n'aurait pas été envoyée à la bonne adresse ou correctement identifiée

### **5. Ouverture et évaluation des offres**

#### **5.1 Ouverture des offres**

La séance d'ouverture des offres aura lieu dans la salle des réunions IMA WORLD HEALTH située sur l'avenue Tissakin N°1, Quartier Basoko, Commune de Ngaliema. Les Soumissionnaires ou leurs représentants officiels sont autorisés à participer à la séance d'ouverture des offres.

Les noms des soumissionnaires ainsi que les prix offerts seront annoncés à l'ouverture des offres.

#### **5.2 Clarification des Soumissions**

Dans un souci de transparence et d'égalité de traitement, le comité d'évaluation peut demander aux soumissionnaires, par écrit, d'apporter sous 48 heures des clarifications concernant leur offre, sans qu'ils puissent pour autant la modifier. Aucune de ces demandes de clarifications ne doit viser à corriger d'éventuelles erreurs initiales ou des manquements affectant la performance du contrat ou faussant la compétition.

Les erreurs arithmétiques seront rectifiées sur la base suivante : s'il existe une divergence entre le prix unitaire et le prix total obtenu par multiplication du prix unitaire et de la quantité, le prix unitaire prévaudra, et le prix total sera corrigé en prenant celui-ci comme base. Si le Soumissionnaire n'accepte pas la correction des erreurs, son offre sera rejetée. S'il existe une divergence entre les montants en chiffres et en lettres, c'est le montant en lettres qui prévaudra.

#### **5.3 Evaluation des offres**

L'évaluation des offres sera effectuée au moyen d'un processus à trois étapes tel que décrit ci-dessous :

#### a) Etape 1 : Examen préliminaire des soumissions :

IMA examinera les soumissions afin de déterminer si elles sont complètes au regard des documents et autres informations administratives requis dans le document de sollicitation.

- L'offre soumise a été reçue par IMA avant la date et l'heure limites de dépôt des offres
- L'offre est sous plis fermé
- La validité de l'offre est d'au moins **quatre-vingt-dix jours (90)** jours à partir de la date limite de dépôt des offres. Une offre mentionnant une durée de validité de moins de 90 jours sera rejetée.
- Questionnaire au soumissionnaire dûment rempli (Annexe B)
- Formulaire de Règles de bonnes pratiques commerciales IMA (Annexe D) signé
- Lettre de soumission dûment signée (Annexe E)
- Les documents légaux d'enregistrement du soumissionnaire (Registre de Commerce, Identification Nationale, numéro d'Impôts ou attestation fiscale valide),
- Etats financiers de trois dernières années (2016, 2017 et 2018) certifiés par un cabinet reconnu.

**Tout soumissionnaire qui ne fournira pas tous les documents ou informations mentionnés ci-dessus et dans les formats demandés peut voir son offre exclue.**

#### b) Etape 2 : Evaluation Technique :

Les offres ayant passé le cap de l'examen préliminaire seront ensuite examinées sur la base des critères d'évaluation technique définis dans la grille ci-dessous :

Critères d'évaluation des offres techniques Note		Note
1.	<b>Expérience antérieure satisfaisante évaluée à partir de trois références</b> (5 points seront octroyés pour chaque marché similaire déjà exécuté avec copie de contrat ou bon de commande comme preuve)	15
2.	<b>Certificat de conformité et Licence d'exploitation du ministère de PTNTIC</b> (Un soumissionnaire ayant présenté une copie du certificat de conformité de l'ANR valide et l'autorisation d'installation et d'exploitation du ministère de PTNTIC recevra 20 pts. Sinon, le soumissionnaire recevra la note zéro)	20
3.	<b>Conformité aux exigences techniques</b> (Un soumissionnaire ayant présenté des descriptifs techniques conformes aux termes de référence recevra 25 points, sinon il recevra zéro point)	30
4.	<b>Engagement à assurer la qualité et la disponibilité du service : Garantie minimum du service à 99 % : 15 Garantie minimum du service de moins de 99% : 0</b>	10
5.	<b>Personnel clé</b> Expérience et qualification de l'équipe technique d'appui (sur base de CVs) : - personnel technique avec une expérience d'au moins 5 ans avec diplômes diplôme professionnel dans le domaine informatique/NTIC : 10 points - , Sinon, le soumissionnaire recevra la note zéro)	15



6	Capacité financière *	10
	<b>Total</b>	<b>100</b>

Après évaluation techniques, les soumissionnaires n'ayant pas réalisé le score d'au moins 80 points du score maximum de 100 points.

Note :

\*La Capacité financière sera évaluée sur base du ratio de liquidité :

Le ratio de liquidité : le ratio actuel (actif circulant/passif à court terme) est supérieur à 1.

### **c) Etape 3 : Evaluation Financière :**

Dans cette étape IMA tiendra compte du Prix et du délai de livraison pour évaluer l'offre financière.

## **6. Attribution du Marché**

IMA WORLD HEALTH attribuera le contrat au soumissionnaire le moins disant dont l'offre est conforme à toutes les conditions et spécifications techniques du présent appel d'offres.

Si le soumissionnaire le moins disant n'est pas en mesure de satisfaire entièrement aux exigences de livraison ou si l'on considère que c'est dans le meilleur intérêt de IMA WORLD HEALTH de procéder ainsi. Toute disposition prise sous cette condition se basera sur la première offre la plus basse répondant à toutes les exigences du paragraphe ci-dessus, puis la deuxième, la troisième, etc. IMA WORLD HEALTH se réserve le droit de rejeter toute offre si un soumissionnaire a précédemment échoué à s'exécuter correctement ou à livrer en temps voulu et conformément aux contrats, ou si le soumissionnaire n'est pas, selon IMA WORLD HEALTH, en position d'honorer le contrat.

## **7. Confidentialité**

Les informations relatives à l'examen, à l'évaluation, et à la comparaison des offres ainsi qu'à la vérification a posteriori des qualifications des soumissionnaires et aux recommandations d'adjudication ne seront pas communiquées aux Soumissionnaires ni à aucune autre personne non officiellement concernée par ladite procédure jusqu'à la publication de l'adjudication.

Toute démarche d'un Soumissionnaire pour influencer le comité dans l'examen, l'évaluation, et la comparaison des offres, dans la vérification a posteriori des qualifications des Soumissionnaires ou dans l'adjudication du marché va entraîner le rejet de son offre.

## **8. Vérification a posteriori des qualifications du soumissionnaire**

IMA WORLD HEALTH avant attribution définitive du marché s'assurera que le Soumissionnaire retenu pour avoir soumis l'offre essentiellement conforme la moins-disante, possède bien les qualifications requises pour exécuter le marché de façon satisfaisante. La détermination doit se fonder sur l'examen des pièces attestant des qualifications du Soumissionnaire et soumises avec l'offre, ainsi que ses installations le cas échéant.

## **9. Notification d'attribution et signature du contrat**

Avant l'expiration du délai de validité des offres, IMA WORLD HEALTH notifiera au Soumissionnaire retenu, par écrit, que son offre a été retenue. La lettre de notification indiquera le montant à payer par le Client au Fournisseur en contrepartie de la fourniture des Services rendus.

IMA WORLD HEALTH enverra au fournisseur sélectionné les documents d'achat signés en deux exemplaires originaux.

Dans les 48 heures ouvrables suivant la réception du contrat, le fournisseur retenu devra le signer, le dater et le renvoyer à IMA. Le fournisseur sélectionné devra communiquer le numéro ainsi que les références exactes du compte en banque sur lequel les paiements seront versés de la manière suivante :

- |    |                     |              |
|----|---------------------|--------------|
| 1. | Titulaire du compte | : xxxxxxxx   |
| 2. | Titre du compte     | : xxxxxxxx ; |
| 3. | Numéro du compte    | : xxxxxxxx ; |
| 4. | Nom de la Banque    | : xxxxxxxx ; |
| 5. | Code swift          | : xxxxxxxx.  |

## **10. Propriété des offres**

IMA détient la propriété de toutes les offres reçues dans le cadre de cette procédure d'appel d'offres. Par conséquent, les offres ne seront pas renvoyées aux soumissionnaires.

## **11. Annulation de la procédure d'appel d'offres**

IMA WORLD HEALTH se réserve le droit d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter toutes les offres à quelque moment que ce soit préalablement à l'attribution du marché, sans encourir aucune pénalité vis-à-vis du ou des soumissionnaires concernés et sans avoir aucune obligation d'informer le ou les Soumissionnaires des raisons motivant son action.

Si la procédure d'appel d'offres est annulée avant qu'aucune enveloppe n'ait été ouverte, les enveloppes scellées seront renvoyées, non ouvertes, aux soumissionnaires.

Une annulation peut se produire quand :

1. La procédure d'appel d'offres a été infructueuse, à savoir quand IMA n'a reçu aucune offre valide ou financièrement viable, voire aucune réponse du tout ;
2. Les paramètres économiques ou techniques du projet ont été fondamentalement modifiés ;
3. Des circonstances exceptionnelles ou un cas de force majeure rendent impossible l'exécution normale du projet ;
4. Toutes les offres techniquement conformes dépassent le budget disponible ;
5. Des irrégularités se sont produites dans la procédure, en particulier lorsque celles-ci ont empêché une concurrence loyale.

**IMA ne pourra en aucun cas être passible de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient (en particulier les dommages et intérêts pour perte de profits en cas d'annulation d'un appel d'offres), même si IMA a été prévenu de la possibilité de dommages et intérêts.**

**La publication d'un avis d'appel d'offres n'engage pas IMA à mettre en application le programme ou le projet annoncé.**

---

# **B – TERMES DE REFERENCE**

---

## **12. Contexte**

En raison de la forte utilisation de la connexion Internet, et du nombre croissant de ses utilisateurs, IMA WORLD HEALTH est à la recherche d'une solution haute disponibilité de connexion Internet. La connexion Internet à fournir doit prendre en charge de façon optimale les ressources indispensables à son bon fonctionnement au quotidien, Il est attendu que les services recherchés

dans le cadre de ce terme de références peuvent être de type 100% satellitaires, 100 % fibre optique ou une combinaison des deux. Le fournisseur d'accès Internet doit assurer un service de bout en bout, notamment en garantissant une bande passante dédiée et garantir un support 365/24/7j.

### 13. Objet

Le présent Appel d'offres vise à obtenir des offres concurrentielles et à sélectionner d'un fournisseur pour la mise en place d'un contrat cadre pour la fourniture de la Connexion Internet au Bureau IMA WORD HEALTH à Kinshasa.

Tous les fournisseurs qualifiés et compétents, sur le plan technique, de fournir services conformément aux spécifications techniques sont invités à soumettre leurs offres.

Le fournisseur sélectionné signera un contrat cadre d'achat valide pour un (1) an renouvelable après évaluation. Le soumissionnaire doit être en règle avec la loi Congolaise pour exercer ses activités Il doit être un contribuable en règle pour fournir les biens et services indiqués dans l'appel d'offres, et devra présenter une copie de sa licence d'exploitation ou de son certificat d'enregistrement valide pour l'exercice fiscal 2020.

### 14. Détails Bande passante et équipements existants

<i>Lot</i>	<i>Site</i>	<i>Estimation Utilisateurs</i>	<i>Bande passante souhaitée</i>	<i>Model Equipement encours d'utilisation</i>
I.	Kinshasa	+/- 100	10 Mbps/10 Mbps	

### 15. Spécifications techniques et service à Fournir

- Fourniture, installation et mise en service de la connexion internet 10 Mbps 1 : 1 (10 Mbps Rx : 10 Mbps Tx) dédié ou partagé au bureau IMA WORD HEALTH à Kinshasa sis l'avenue Tissakin, Quartier Basoko, Commune de Ngaliema
- Internet de haut niveau de fiabilité
- Le fournisseur devra inclure le minimum d'équipement nécessaire pour fournir son signal internet au router / firewall du bureau de IMA WORLD HEALTH qui est encore en bon état de fonction.

### 16. Exigences

Le fournisseur doit :

- Assurer disponibilité de bande passante 99% temps 24h/24h, 7j/7j y compris les jours fériés
- Assurer connectivité jusqu'au router (gateway) principal dans notre bureau.
- Assurer un support et maintenance client 24h / 24 et 7j / 7j pour la connectivité et pour tout équipements fournis.
- Assurer une QoS qui permettant l'emploi sans problème de  
VOIP (Skype, Zoom)  
Video (Youtube, Skype)  
Téléchargement des fichiers  
Navigateurs https://  
Email  
SSH et VPN (Wireguard)  
500 Ping @ 1.1.1.1 dans 150 ms ou moins en moyen avec 0 packet loss

- Le fournisseur laisser tous les ports ouverts par défaut
- Fournir rapports mensuels de consommation (cumulative) par Source IP et Destination IP et par Protocole
- Tout violations des paramètres de QoS spécifiés et convenus d'un commun accord peuvent engendre la résiliation de notre contrat.
- Préciser la source de connectivité soit fibre optique RDC, autre fibre optique, satellite (lequel), et faire mention de système de redondance en cas de rupture de la source principale
- Contrat d'un an commençant avec une période d'essai est de trois mois
- Facturation mensuelle
- Tout écart par rapport aux caractéristiques ou conditions particulières exigées doit être signalé et justifié.
- Le fournisseur d'accès Internet devra tenir IMA WORLD HEALTH au courant de toutes modifications majeures de son système, défaillances locales ou Internationales, qui peuvent impacter ses services et procédures.
- Le fournisseur d'accès Internet et IMA WORLD HEALTH se réuniront périodiquement pour discuter de questions d'intérêt commun, afin d'examiner la performance du fournisseur et pour discuter également des améliorations que le fournisseur ou IMA WORLD HEALTH devraient faire afin de parvenir à un service et un soutien plus efficace.
- La solution au problème doit être apportée dans les 24h maximum qui suivent la requête afin d'assurer une haute disponibilité.
- Le Support technique doit être ponctuel et performant et sans coût
- Les équipements à fournir doivent être résistant aux intempéries ;
- Disponibilité (Service Level Agreement - SLA)  
: 99,5
- En cas de sélection de votre offre, les prix unitaires indiqués devront couvrir toute la durée du contrat (un an).
- Offre financier doit être présenté comme suite :
  - Tarif mensuel tout impôt, taxe, droit de utilisation inclues
  - Frais unique d'installation (s'il y en a) y compris équipement a fournir
  - Tout autre frais unique (s'il y en a)

---

# Annexes

---

Annexe A : Présentation de l'offre technique

Annexe B : Questionnaire aux soumissionnaires

Annexe C : Tableau de coût

Annexe D : Règles de Bonnes Pratiques Commerciales d'IMA

Annexe E : Lettre de soumission

Annexe F : Conditions Générales de IMA

---

## **Annexe A :**

# **PRESENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE**

---

A compléter, signer et retourner comme partie intégrante de l'offre technique

Les procédures, séquences et formats d'encodage que nous vous imposons ont pour but de nous permettre une lecture comparative objective des différentes offres qui nous sont soumises.

Nous vous recommandons pour tout élément d'information complémentaire à celles que nous exigeons et que vous jugez utiles de porter à notre connaissance pour mieux appréhender les performances techniques de votre offre, de joindre en annexe

Les descriptions techniques de chaque article proposé doivent fournir suffisamment de détail afin que l'acheteur puisse apprécier au mieux la conformité de l'offre avec les spécifications Techniques

**Nom du soumissionnaire :**

<b>Lot</b>	<b>Description Techniques</b>	<b>Description de la proposition du soumissionnaire</b>
1	Voir TDRs	

---

## Annexe B :

# QUESTIONNAIRE AU SOUSSIONNAIRE

---

**Référence de publication :** A.O N°020/IMA/Connexion Internet/2020

### 1. Formulaire de renseignement sur le soumissionnaire

Nom de l'entreprise ou de l'Organisation :	
Adresse de l'entreprise :	
Nom du Contact :	
Titre / position du contact :	
Coordonnées du Contact (Téléphone / Email):	
Forme juridique ; personne physique, Société à Responsabilité limitée, ONG, autre (Précisez)	
Domaines de l'expertise de l'organisation	
Nombre d'années d'expériences	
Nombre d'employés permanents de l'entreprise :	
Société mère (le cas échéant) :	
Adresse de la société mère :	
Sociétés filiales, associés, sociétés apparentées :	
Durée de validité de l'offre :	
Coordonnées Bancaires (Nom de la banque, intitulé de compte et le numéro de compte	

### 2. Expérience/accessibilité/référence :

- Quelles sont vos plus gros clients (ONGs, UN ou autres), merci de préciser leur contact et numéro de téléphone ?

N°	Société ou Organisation	Nom de la personne de contact	N° de Téléphone	Adresse email
1				
2				
3				
4				
5				

Bien vouloir annexer trois copies de bon de commande pour les marchés déjà exécutés



---

## Annexe C :

# TABLEAU DE COUTS

---

- 1) Le Tableau des coûts doit fournir une répartition des coûts détaillée pour chaque élément constitutif de l'offre, si possible dans le respect de l'ordre de présentation de la soumission.
- 2) L'ensemble des prix / taux cités doivent être formulés hors taxe, étant donné que IMA, bénéficie du statut d'exonération de la TVA. Et repartir entre :
- 3) Tarif mensuel tout impôt, taxe, droit d'utilisation incluses  
Frais unique d'installation (s'il y en a) y compris équipement à fournir  
Tout autre frais unique (s'il y en a)
- 4) Les prix offerts par le Soumissionnaire seront fermes
- 5) Le Soumissionnaire indiquera tout rabais inconditionnel et la méthode d'application dudit rabais dans le formulaire d'Offre.
- 6) Le formulaire ci-après doit être utilisé pour préparer le Tableau des coûts, sans apporter de modification à sa présentation, et aucun autre format ne sera accepté. Toutes les rubriques doivent être remplies de manière à fournir les renseignements demandés.

### TABLEAU DES COUTS –

Nom du Soumissionnaire : .....
--------------------------------

#### **LOT I : MATERIELS**

*Liste de Matériels proposer le cas échéant (à préciser)*

Lot	Designation	Prix Unitaires HT ou Taux (en \$US)	Quantité	Prix Total HT	Délai d'exécution en jours (temps nécessaire pour installer dans tous les site)
1					

	<b>GRAND PRIX TOTAL HT</b>		
--	----------------------------	--	--

*LOT : II*

<b>TARIF D'ABONNEMENT</b>				
<i><b>Lot</b></i>	<i><b>Provinces</b></i>	<i><b>Estimation Utilisateurs</b></i>	<i><b>Bande passante souhaitée</b></i>	<i><b>Coût Abonnement mensuel Hors Taxe (\$US)</b></i>
I.	Kinshasa	+/- 100	10 Mbps/10 Mbps	
<b>GRAND PRIX TOTAL HT</b>				

Nom du soumissionnaire : \_\_\_\_\_

Nom et signature du contact : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

---

# Annexe D:

## BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

### d'IMA

---

Ces Règles de Bonnes Pratiques Commerciales constituent une base pour toute relation de travail entre IMA et ses fournisseurs.

Il s'agit de règles générales valables à moins que des conditions particulières soient mentionnées dans le contrat. En cas de termes contradictoires entre les documents, les conditions du contrat ou du dossier d'appel d'offres prévaudront sur ces Règles de Bonnes Pratiques Commerciales.

## I. Principes des procédures d'approvisionnement

---

IMA a mis en place des procédures transparentes d'attribution des marchés. Les principes essentiels sont :

- *La transparence* dans la procédure d'approvisionnement
- *La proportionnalité* entre les procédures suivies pour attribuer les contrats et la valeur des marchés.
- *Un traitement égal* des fournisseurs potentiels

Les critères habituels pour sélectionner un fournisseur sont :

- L'autorisation de vendre des biens/services dans le pays
- Les capacités financières et économiques
- L'expertise technique
- Les capacités professionnelles

Les critères habituels pour attribuer des marchés sont :

- L'attribution automatique (l'offre la moins chère remplissant toutes les conditions requises)
- Le meilleur rapport qualité/prix

## II. Mauvaise conduite, inéligibilité et exclusion

---

IMA considère chaque cas de mauvaise conduite ci-dessous comme une raison valable pour exclure un soumissionnaire d'une procédure d'attribution de marché et pour mettre fin à toute relation de travail et tout contrat :

- **Fraude** : définie comme tout acte ou omission intentionnel(le) concernant :
  - L'utilisation ou la présentation de déclarations ou de documents faux, incorrects ou incomplets, qui entraînerait l'appropriation frauduleuse ou la rétention répréhensible de fonds d'IMA ou de bailleurs institutionnels.
  - La dissimulation d'informations, ayant les mêmes conséquences.
  - L'usage de ces fonds pour des objectifs autres que ceux pour lesquels ils ont été attribués à l'origine.
- **Corruption active** : promettre ou accorder délibérément un avantage à toute personne pour que celle-ci agisse, ou s'abstienne d'agir selon son devoir, d'une manière qui porte atteinte ou peut porter atteinte aux intérêts d'IMA ou des bailleurs institutionnels.
- **Collusion** : l'entente entre des entreprises concurrentes, qui aurait pour résultat probable l'augmentation des prix, la baisse de la production et l'augmentation des

profits des sociétés alliées d'une manière bien supérieure à leur hausse naturelle. Une attitude de collusion ne se fonde pas automatiquement sur l'existence d'accords explicites entre entreprises. Elle peut également être tacite.

- **Pratiques coercitives** : nuire ou menacer de nuire, directement ou indirectement, à des personnes ou à leurs propriétés, afin d'influencer leur participation à une procédure d'approvisionnement ou d'influer sur l'exécution d'un contrat.
- **Corruption directe** : offrir aux employés d'IMA de l'argent ou bien des dons en nature afin d'obtenir des marchés supplémentaires ou de poursuivre un contrat.
- **Implication dans une organisation criminelle** ou à toute autre **activité illégale** établie par jugement, par le Gouvernement Américain, l'Union Européenne, les Nations Unies ou tout autre bailleur d'IMA.
- **Pratiques immorales des Ressources Humaines** : exploitation du travail des enfants et non-respect des droits sociaux fondamentaux et des conditions de travail des employés ou sous-traitants.

**IMA exclura de la procédure d'achat tout candidat ou soumissionnaire se trouvant dans l'un des cas suivants :**

- Etre en situation de **faillite** ou de liquidation, ou sous tutelle judiciaire, être dans une situation de concordat (arrangement avec ses créanciers), avoir suspendu ses activités, faire l'objet de procédures concernant ces sujets ou se trouver dans une situation analogue résultant d'une procédure prévue de la réglementation ou législation nationale.
- Avoir été **condamné pour un délit** dans l'exercice de son activité professionnelle par un jugement ayant autorité de la chose jugée
- Avoir été **coupable de faute professionnelle grave** avérée par tout moyen
- Ne pas avoir rempli les obligations relatives au paiement des **cotisations de sécurité sociale ou des impôts** conformément aux dispositions légales, soit du pays dans lequel l'entreprise est établie, soit du pays d'intervention d'IMA, soit du pays dans lequel le contrat sera exécuté.
- Avoir fait l'objet d'un jugement pour fraude, corruption, participation à une organisation criminelle ou à toute autre activité illégale portant atteinte aux intérêts financiers des communautés.
- Avoir été déclaré responsable de **violation grave du contrat** pour non-respect des obligations contractuelles dans une précédente procédure d'achat.

**IMA n'attribuera pas de contrats aux candidats ou soumissionnaires qui, au cours de la procédure - Feront l'objet d'un conflit d'intérêts**

- Se rendront coupables de déclarations inexactes en fournissant les informations demandées par IMA pour participer à la procédure de contrat ou en ne fournissant pas ces informations.

### **III. Sanctions administratives et financières**

---

Dans le cas où un fournisseur, candidat ou soumissionnaire serait impliqué dans des pratiques corruptives, frauduleuses, collusives ou coercitives, IMA imposerait :

- **Des sanctions administratives :**

La mauvaise conduite du candidat sera notifiée aux autorités civiles ou commerciales compétentes ainsi que la fin immédiate de toute relation professionnelle avec celui-ci.

- **Sanctions financières :**

IMA demandera le remboursement des frais directement et indirectement liés à la conduite d'une nouvelle procédure d'appel d'offres ou d'attribution de marché. Le cas échéant, la garantie de l'offre ou la garantie d'exécution sera conservée par IMA.

### **IV. Information et Accès pour les Bailleurs**

---

IMA en informerait immédiatement les Bailleurs Institutionnels et leur fournira toutes les informations pertinentes dans le cas où un fournisseur, candidat ou soumissionnaire serait impliqué dans des pratiques corruptives, frauduleuses, collusives ou coercitives.

De plus, les entrepreneurs acceptent de garantir un droit d'accès à leurs documents financiers et comptables afin que les représentants des Bailleurs Institutionnels d'IMA puissent effectuer des vérifications et des audits.

## **V. Documents que doit présenter le fournisseur**

---

Vous trouverez ci-après les documents minimums que devra fournir toute société ou entrepreneur individuel désirant travailler avec IMA :

- Les documents Légaux d'enregistrement en RDC
- Les états Financiers
- NIF ou Attestation Fiscale Valide

**Attention :** Des documents supplémentaires peuvent être demandés pour un marché particulier.

De plus, le Fournisseur devra disposer d'un minimum de matériel administratif tel que la capacité à émettre une Facture, un Bon de Livraison et posséder un tampon officiel.

## **VI. Politique anti-corruption**

---

Si vous croyez que l'action d'une personne (ou d'un groupe de personnes), appartenant à IMA, ne respecte pas les règles ci-dessus, vous devriez le signaler conformément au processus de dénonciation.

Afin de rendre le traitement possible, les signalements devront fournir les informations les plus précises possibles ; vos noms et coordonnées ne sont pas obligatoires mais les mentionner est fortement recommandé. Tous les signalements seront traités de manière confidentielle, dans les limites autorisées par la loi. IMA mettra en place tous les moyens raisonnablement possibles pour préserver l'anonymat de la personne dénonçant un abus, et pour la protéger d'éventuelles représailles.

Les signalements devront être envoyés à cette adresse : **[hotline@imaworldhealth.org](mailto:hotline@imaworldhealth.org)**

A REMPLIR PAR L'ENTREPRISE DEPOSANT UNE OFFRE :

Je, soussigné(e).....représentant ..... certifie avoir lu et compris le présent règlement.

Au nom de la société pour laquelle j'agis, j'accepte les termes des Règles de Bonnes Pratiques Commerciales d'IMA et m'engage à réaliser les meilleures performances dans le cas où le marché serait attribué à

En signant la présente déclaration, je certifie que..... n'a pas participé, et veillera avec tous les efforts possibles, à ne pas participer ou fournir un support matériel ou toute autre ressource à des individus ou des entités qui commettent, tentent de commettre, préconisent, facilitent ou participent à des fraudes, corruptions actives ou indirectes, collusions, pratiques coercitives, implications dans une organisation criminelle ou toute autre activité illégale, ou encore qui ne respectent pas les Droits de l'Homme ou droits sociaux de base et les conditions de travail minimum telles que définies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT), en particulier concernant le non-travail des enfants, la non-discrimination, la liberté d'association, le respect des salaires minimum, l'absence de travail forcé et le respect des conditions de travail et d'hygiène.

Enfin, je certifie par la présente que .....n'est impliqué dans aucun procès en cours, dans aucune action ou recours en justice, comme plaignant ou comme accusé, en son nom ou au nom de toute autre entité, pour des actions relatives à des fraudes, corruption ou toute activité illégale, et n'a jamais été reconnu coupable de telles pratiques.

Nom :

Date :

Titre :

Signature :

---

# **ANNEXE E :**

## **MODELE LETTRE DE SOUMISSION**

---

Référence de publication : A.O N°020/IMA/Connexion Internet/2020

Date : \_

À : MR Larry  
STHRESHLEY  
Directeur Pays IMA

Mr le Directeur Pays,

Nous, soussignés, accusons réception des documents de l'appel d'offres. Après les avoir analysés, nous vous proposons nos prestations conformément à l'offre ci-jointe.

Nous nous engageons, si notre offre est retenue, à commencer et à terminer la fourniture de tous les services spécifiés dans le délai stipulé.

Nous acceptons de maintenir notre offre pendant 90 jours après la date limite stipulée pour la soumission des offres. Nous sommes astreints par notre offre, qui peut être acceptée à tout moment avant l'expiration de cette période.

Nous comprenons que vous n'êtes pas tenus d'accepter les offres qui peuvent vous être présentées.

Nous confirmons que nous sommes dûment habilités à signer cette offre au nom et pour le compte du soumissionnaire susnommé en qualité de \_\_\_\_\_

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de notre considération distinguée.

(Signature)

Nom : \_\_\_\_\_(en caractères d'imprimerie)

Titre : \_\_\_\_\_(en caractères d'imprimerie)

---

## **ANNEXE F : CONDITIONS GENERALES IMA**

---

### **1. CONFIDENTIALITÉ**

Le contractant reconnaît que toute information obtenue en exécutant le présent contrat concernant les opérations, produits, services, politiques, systèmes, programmes, procédures, employés, stratégies, recherches, budgets, propositions, finances, plans, donateurs, relations d'affaires ou autres aspects de ses activités qui n'est pas généralement connu du public, est confidentiel et exclusif. Pendant et après la période, le contractant tiendra ces informations confidentielles et ne:

- (i) Utiliser ces informations à des fins autres que l'exécution du présent contrat : ou (ii) divulguer ces informations, directement ou indirectement, à des personnes extérieures à IMA WORLD HEALTH, sans dans chaque cas le consentement écrit préalable de IMA WORLD HEALTH.

### **2. COMMUNICATIONS**

IMA sera responsable de toutes les communications avec le donateur sur des questions liées au projet. Le contractant ne communiquera pas directement avec le donateur au sujet du projet et transmettra toujours les communications concernant le projet par le biais d'IMA.

### **3. RÉSILIATION**

Ce contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties à tout moment avant ou à la date d'expiration prévue, avec ou sans motif, en adressant un avis écrit de trente (30) jours. En cas de résiliation, IMA World Health paiera le contrat pour le montant réel des services rendus jusqu'au moment de la résiliation.

Résiliation pour manquement. IMA World Health peut résilier le Contrat à tout moment, ou de temps à autre, en tout ou en partie, par notification écrite prenant effet à compter de la date de la notification ou de la date de prise d'effet spécifiée dans la notification, si de ce qui suit devrait se produire :

- (I) Le contractant devient insolvable ou effectue une mission générale au profit des créanciers ;
- (II) Une requête en vertu d'un acte de faillite ou d'une loi similaire est déposée par ou contre le contractant ;
- (III) Le contractant ne met pas tous les produits à disposition dans les délais indiqués dans les devis reçus en réponse à la demande de devis.



(IV) Le contractant n'exécute pas une obligation en vertu d'une disposition du présent contrat, ou ne progresse donc pas de manière à compromettre de manière substantielle l'exécution du contrat conformément aux présentes conditions, à condition qu'il n'y remédie pas dans les vingt (20) jours à compter de la réception d'un avis écrit d'IMA World Health concernant l'existence de l'échec ; ou

(V) La situation financière du contractant est de nature à compromettre l'achèvement des travaux (sous réserve des mêmes dispositions que celles énoncées au paragraphe IV du contrat ci-dessus).

B. Résiliation pour commodité. IMA WORLD HEALTH aura le droit unilatéral, à tout moment de résilier pour des raisons de commodité (que le contractant soit en infraction ou non du fait du contrat), à compter de la date de l'avis ou la date d'entrée en vigueur indiquée dans l'avis, en tout ou en partie, par l'envoi d'un avis écrit au contractant. Dès réception de la notification, le contractant doit interrompre immédiatement l'exécution et se conformer aux instructions d'IMA WORLD HEALTH concernant les livraisons partiellement remplies.

La résiliation pour des raisons de commodité n'affecte pas les obligations d'IMA World Health en ce qui concerne les articles livrés avant cette résiliation. Pour tous les produits déjà fabriqués et non livrés, le contractant et IMA WORLD HEALTH se partageront également les coûts de fabrication associés, le cas échéant.

#### **4. INTERDICTION DE PUBLICITÉ**

Le contractant ne doit en aucun cas annoncer ni rendre publique le fait qu'il fournit des services à IMA WORLD HEALTH sans l'autorisation expresse de IMA WORLD HEALTH.

#### **5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contractant garantit que l'utilisation ou la fourniture par IMA World Health des produits vendus dans le cadre du présent contrat n'enfreint aucun brevet, dessin, nom commercial ou marque de commerce. De plus, en vertu de cette garantie, le contractant indemniser, défendra et protégera IMA WORLD HEALTH de toute action ou réclamation intentée contre IMA WORLD HEALTH relative à la prétendue violation d'un brevet, d'un dessin, d'un nom de marque ou d'une marque de commerce, en relation avec les biens vendus dans le cadre du présent contrat.

#### **6. INDEMNISATION**

Chaque partie indemniser, défendra et dégagera l'autre partie et toutes les entités affiliées et contrôlantes de cette partie, ainsi que les administrateurs, employés, dirigeants, agents, sous-traitants, donneurs de licence et fournisseurs de toutes les responsabilités, réclamations, suites, demandes, actions, amendes, dommages, pertes, coûts et dépenses (y compris les honoraires raisonnables de l'avocat) («Réclamations») pour préjudice corporel ou le décès d'une personne, ou endommagement ou perte d'améliorations apportées à un bien immeuble ou à un bien meuble corporel dans la mesure où causés par ou résultant d'actes de négligence, d'omissions ou d'une inconduite volontaire de cette Partie, sauf dans la mesure où ils ont été causés par le réclamant.

## **7. FORCE MAJEURE**

A. Si le contractant manque à l'une de ses obligations contractuelles du fait d'un cas de force majeure, il ne sera pas tenu responsable, dans la mesure du possible, envers IMA WORLD HEALTH des coûts excédentaires résultant directement de cette inexécution, et la disponibilité pour l'horaire d'échantillonnage sera considérée comme prolongée de la durée de cet événement, à condition que le contractant notifie par écrit à IMA WORLD HEALTH, dans les dix (10) jours suivant le début de l'événement de force majeure, et leur (s) cause (s). Le terme « cas de force majeure » est défini comme une cause, inexistante à la date d'entrée en vigueur du contrat, qui est indépendante de la volonté de l'acheteur et qui ne relève pas de la responsabilité du contractant, d'un type dont la survenance n'était pas raisonnablement prévisible à l'époque le contrat a été exécuté. Parmi les cas de force majeure, on peut citer les actes souverains des gouvernements, les incendies, les inondations, les épidémies, les révolutions, les restrictions de quarantaine, les embargos sur les marchandises ou les conditions météorologiques exceptionnellement prolongées et prolongées. Un retard de la part d'un cessionnaire agréé ou d'un sous-contractant agréé ne constitue pas un cas de force majeure, à moins que la cause du retard, s'il était survenu directement au contractant, ne serait pas considéré comme un tel événement.

B. Nonobstant la survenance d'un cas de force majeure, le contractant, à moins d'indication écrite contraire par IMA WORLD HEALTH, continue à remplir ses obligations en vertu du présent contrat dans la mesure du possible. En outre, le contractant recherchera, sans frais supplémentaires, tout autre moyen raisonnable d'exécution non exclu par le cas de force majeure.

C. La survenance ou la persistance d'un cas de force majeure ne donne à elle seule droit à une augmentation des prix indiqués dans le présent contrat.

## **8. INTERDICTION DES ACTIVITÉS DE TERRORISME**

- a) En tant qu'acceptation de ce contrat, le contractant atteste par les présentes qu'il n'a pas fourni et ne fournira pas de soutien matériel ni de ressources à une personne ou à une entité qu'il sait ou a des raisons de savoir, est une personne ou une entité qui, parraine, commet ou s'est engagé dans une activité terroriste, y compris, mais sans s'y limiter, les personnes et entités énumérées à l'annexe du décret 13224 et d'autres personnes et entités qui pourraient être ultérieurement désignées par les États-Unis au titre de l'un des éléments suivants: autorités: art. 219 de la loi sur l'immigration et la nationalité, telle que modifiée (8 USC § 1189), de la loi sur les pouvoirs économiques internationaux urgents (50 USC § 1701 et seq.), de la loi sur les urgences nationales (50 USC § 1601 et seq.), ou l'article 212 a) 3) b) de la loi sur l'immigration et la nationalité, telle que modifiée par la loi américaine Patriot Act of 2001, Pub. L. 107-56 (26 octobre 2001) (8 U.S.C. §1182). Le contractant certifie en outre qu'il ne fournira pas de soutien matériel ni de ressources à une personne ou à une entité qu'il sait ou a des raisons de savoir, agit en tant que mandataire pour une personne ou une entité qui défend, planifie, sponsorise, s'engage ou à se livrer à une activité terroriste ou qui a été ainsi désignée, ou cessera immédiatement cet appui si une entité est ainsi désignée après la date du contrat en référence.

- b) Aux fins de la présente certification, le terme "soutien et ressources matériels" comprend les devises et autres valeurs financières, les services financiers, l'hébergement, la formation, les refuges, les faux documents ou identifications, le matériel de communication, les installations, les armes, les substances mortelles, les explosifs, le personnel, moyens de transport et autres biens matériels, à l'exception des médicaments ou du matériel religieux.
- c) Aux fins de la présente attestation, le terme "activité terroriste" s'entend au sens de l'article 212 a) (3) (B) (iv) de la loi sur l'immigration et la nationalité, telle que modifiée (8 USC § 1182 (a) (3) (B) (iv)). Aux fins de la présente certification, le terme "entité" désigne un partenariat, une association, une société ou un autre organisme, groupe ou sous-groupe.
- d) Cette certification est une condition expresse du contrat et toute violation de celle-ci constituera un motif de résiliation unilatérale du contrat par IMA WORLD HEALTH avant la fin de son terme.

## 9. LOI APPLICABLE

- a) La langue du contrat est le Français et tous les avis et autres communications se rapportant aux dispositions du contrat ou conformes à ses dispositions (y compris, sans limitation, ceux relatifs aux questions en litige, au règlement des litiges) sont en anglais.
- b) Le contrat, sa formation, ainsi que les faits et circonstances entourant son élaboration et son exécution, doivent être interprétés conformément aux principes suivants, énumérés par ordre de priorité : (1) les conditions générales du contrat, et (2) les lois en vigueur à **Washington DC**.

## 10. RÈGLEMENT DES LITIGES

### a) **Règlement amiable : questions en litige**

Les parties font de leur mieux, de bonne foi, pour se consulter et résoudre de manière équitable et mutuellement satisfaisante tous les problèmes susceptibles de se poser concernant le présent contrat, sa formation ou les faits et circonstances environnants. Un problème qui ne peut pas être résolu de cette manière sera traité comme un désaccord au titre de l'article b) ci-dessous (« Désaccord »).

### b) **Arbitrage: désaccords et différends**

- i. En cas de désaccord survenant dans le cadre ou se rapportant au présent contrat, à sa constitution, ou aux faits et circonstances environnants, l'une ou l'autre des parties (la «partie initiatrice») peut soumettre à l'autre partie (la «partie destinataire») une déclaration écrite, spécifiquement désigné comme un avis de désaccord, décrivant brièvement la nature du problème, la position de la partie initiatrice vis-à-vis du problème, une description des faits matériels et des arguments en faveur de la position de la partie initiatrice, ainsi qu'une déclaration des actions ou autres soulagement demandé.

- ii. Dans les trente (30) jours suivant la réception d'un avis de désaccord, la partie destinataire doit rendre une décision écrite (dite « décision »), désignée comme telle, avec les conclusions et les motifs à l'appui, et la communiquer rapidement à la partie initiatrice.
- iii. Dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la publication de la décision, l'une ou l'autre des parties peut considérer le désaccord comme un différend (« différend ») et le renvoyer à l'arbitrage. Tous les litiges découlant du présent contrat ou se rapportant à celui-ci, à sa formation ou aux faits et circonstances environnants, quels que soient leur nature juridique, leur catégorie ou leur montant, seront définitivement réglés conformément au règlement d'arbitrage international de l'American Arbitration Association (" AAA "), comme alors en vigueur, par un ou plusieurs arbitres désignés conformément auxdites règles et aux dispositions du présent article.
- iv. Dans tout arbitrage AAA, les parties conviennent de ce qui suit : (1) chaque partie supporte ses propres frais, les frais et honoraires de l'AAA étant évalués selon que l'arbitre le juge approprié ; (2) le lieu de l'arbitrage sera Washington DC. Ou tout autre lieu sur lequel les parties pourront convenir ultérieurement; (3) la langue de toutes les procédures, communications et sentence est l'anglais; (4) les parties conviennent d'un seul arbitre (à défaut, l'une des parties peut demander à l'AAA de procéder à une désignation); (5) Sauf convention écrite contraire des parties, l'arbitre tranchera l'affaire uniquement sur présentation de documents et de déclarations écrits, de l'examen de ces documents et le règlement du litige en rendant une décision écrite comportant éventuellement une indemnité pécuniaire (mais non une peine, quelle que soit sa description), le cas échéant.
- v. Les procédures décrites dans le présent article constituent la seule et unique méthode de résolution de tous les désaccords et litiges en rapport avec le présent contrat, sa formation, ainsi que les faits et circonstances entourant son établissement et son exécution. Les parties déclarent et garantissent expressément qu'une décision arbitrale rendue en vertu du présent article sera exécutoire en vertu de la législation du pays du contractant. Toute décision de ce type sera définitive et contraignante pour les parties. Le jugement peut être inscrit dans la sentence par un tribunal compétent, ou une requête peut être adressée à ce tribunal pour obtenir son acceptation judiciaire et une ordonnance d'exécution.
- vi. Nonobstant l'existence d'un désaccord ou d'un différend au titre du présent sous-article, ou d'une question relevant des sous-alinéas 9.a) et b), les Parties continuent, sauf convention écrite contraire entre elles, de s'acquitter de leurs obligations en vertu du Contrat.
- vii. Si une procédure judiciaire est engagée (1) pour résoudre un différend soumis à l'arbitrage en vertu des présentes ou (2) pour contester la validité d'une sentence rendue en vertu des présentes, chaque défendeur dans cette procédure, s'il prévaut, recevra ses coûts, honoraires et frais raisonnables. Les honoraires d'avocat, y compris les frais et honoraires en appel. Si une partie ne se conforme pas à une

sentence rendue en vertu des présentes et que l'autre partie est contrainte de demander l'exécution de la sentence devant un tribunal, chaque plaignant dans cette procédure aura le droit de recevoir ses dépens, honoraires et honoraires raisonnables, le cas échéant. Les frais, y compris les frais et honoraires en appel.

viii. Le tribunal arbitral n'est pas habilité à accorder des dommages-intérêts punitifs.

## **11. CESSION ET INSOLVABILITÉ**

- a) Le contractant ne doit pas, sauf après avoir obtenu le consentement écrit de IMA WORLD HEALTH, céder, transférer, nantir ou faire toute autre disposition du présent contrat, en totalité ou en partie, ni aucun des droits ou obligations découlant du présent contrat.
- b) Si le contractant devient insolvable ou si son contrôle change en raison de l'insolvabilité, IMA WORLD HEALTH peut, sans préjudice de tout autre droit ou recours, résilier immédiatement le présent contrat en le notifiant par écrit à la résiliation.

## **12. MODIFICATIONS ET AMENDEMENTS**

Les modifications des termes, conditions ou spécifications énoncées dans le présent contrat ne peuvent être effectuées que par contrat entre les parties. Aucune des parties ne peut céder ses droits ou ses responsabilités en vertu du présent contrat sans le consentement écrit préalable de l'autre partie.

## **13. DROITS D'IMA WORLD HEALTH**

En cas de non-respect des obligations contractuelles par le contractant en vertu des conditions du présent contrat ou par la livraison de tout ou partie des biens / fournitures au plus tard à la date ou aux dates de livraison convenues, IMA WORLD HEALTH peut, après avoir avis d'exercer, sans préjudice de tout autre droit ou recours, d'exercer un ou plusieurs des droits suivants :

- a. Procurez-vous tout ou partie des services auprès d'autres sources. Dans ce cas, IMA WORLD HEALTH peut tenir le contractant pour responsable des coûts excédentaires occasionnés.
- b. Annulez ce contrat sans aucune responsabilité pour les frais de résiliation ni aucune autre responsabilité de quelque nature que ce soit envers IMA WORLD HEALTH.

## **14. RELATION**

Il est entendu et convenu que le contractant fournit les biens et / ou les services au titre du présent contrat en tant qu'entité indépendante, et rien dans ce contrat ne créera de relation d'association, de partenariat, de coentreprise, d'employeur-employé ou de mandataire. La relation établie par ce contrat doit être uniquement entre IMA et le contractant ; l'entrepreneur conservant la pleine et entière responsabilité des actes ou inactions de tout sous-traitant ou agent.

## **15. ASSURANCES**

En plus de toute autre couverture d'assurance requise par la loi, le contractant devra, à tout moment de la période d'exécution du présent contrat, souscrire et conserver une assurance adéquate pour couvrir toutes les réclamations, pertes ou dommages résultant d'activités menées à des fins de ce contrat.

## **16. INSPECTION ET ACCEPTATION**

Le contractant ne proposera pour acceptation, que les articles conformes aux exigences du présent contrat. L'acceptation des biens / produits livrables s'entend soit par la signature d'un bordereau de réception des biens par un particulier autorisé, soit par un courrier électronique de confirmation envoyé par un particulier autorisé. IMA se réserve le droit d'inspecter ou de tester toutes les fournitures ou tous les services proposés à l'acceptation. IMA peut nécessiter la réparation ou le remplacement de fournitures non conformes ou la re-performance de services non conformes sans augmentation du prix du contrat. Si une réparation / remplacement ou une re-performance ne corrige pas les défauts ou n'est pas possible, IMA peut demander une réduction de prix équitable ou une contrepartie adéquate pour l'acceptation de fournitures ou de services non conformes.

## **17. TRAITE DE PERSONNES / TRAVAIL INTERDIT**

L'IMA applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toutes les formes de traite des êtres humains, notamment : travail forcé, traite à des fins sexuelles, servitude pour dettes, servitude pour dettes parmi les travailleurs migrants, servitude domestique involontaire, travail forcé ou sous contrat des enfants et enfants soldats. Le contractant et les employés, les contractants de niveau inférieur et / ou les consultants du contractant ne peuvent se livrer à aucune forme de traite des personnes pendant la période d'exécution du présent contrat. Des informations supplémentaires peuvent être obtenues auprès du responsable des contrats IMA.

Le contractant n'utilisera pas le travail d'une personne encourant une peine d'emprisonnement prononcée devant un tribunal des États-Unis ou de ses territoires périphériques en exécution du présent contrat, ni ne fournira sciemment à IMA des produits extraits, produits ou fabriqués de cette manière par la main d'œuvre. S'il s'avère que des produits fournis ont été fournis en violation de cette clause, le contractant remboursera immédiatement les montants versés par IMA pour ces produits.

## **18. CODE DE CONDUITE POUR LA PROTECTION DES BÉNÉFICIAIRES D'ASSISTANCE CONTRE L'EXPLOITATION SEXUELLE ET LES ABUS LIÉS AUX OPÉRATIONS DE SECOURS HUMANITAIRE**

En tant que condition de ce contrat, le contractant s'engage à adhérer à un code de conduite pour la protection des bénéficiaires de l'assistance contre l'exploitation et les abus sexuels dans le cadre d'opérations de secours humanitaires menées dans le cadre du présent contrat, conformément aux six principes fondamentaux énoncés ci-après par le Comité inter

institutions des Nations Unies. Comité sur la protection contre l'exploitation et les abus sexuels dans les crises humanitaires :

- (a) L'exploitation et les abus sexuels commis par des travailleurs humanitaires constituent des fautes flagrantes et constituent donc un motif de licenciement.
- (b) L'activité sexuelle avec des enfants (personnes de moins de 18 ans) est interdite quel que soit l'âge de la majorité ou l'âge du consentement local. La croyance erronée en l'âge d'un enfant n'est pas un moyen de défense.
- (c) L'échange d'argent, d'emploi, de biens ou de services contre le sexe, y compris les faveurs sexuelles ou d'autres formes de comportement humiliant, dégradant ou d'exploitation, est interdit. Ceci inclut l'échange d'assistance due aux bénéficiaires.
- (d) Les relations sexuelles entre les travailleurs humanitaires et les bénéficiaires sont fortement découragées, car fondées sur des dynamiques de pouvoir intrinsèquement inégales. De telles relations sapent la crédibilité et l'intégrité du travail d'aide humanitaire.
- (e) Lorsqu'un travailleur humanitaire exprime des préoccupations ou des soupçons concernant des abus sexuels ou une exploitation par un collègue, que ce soit dans le même organisme d'aide humanitaire ou non, il doit le signaler par le biais des mécanismes de signalement établis par les organismes.
- (f) Les travailleurs humanitaires sont obligés de créer et de maintenir un environnement qui empêche l'exploitation et les abus sexuels et favorise la mise en œuvre de leur code de conduite. Les responsables à tous les niveaux ont des responsabilités particulières en matière de support et de développement de systèmes permettant de maintenir cet environnement.

## **19. CERTIFICATION ANTIBRIBERIE / KICKBACK / LOBBYING**

En signant le présent contrat, l'entrepreneur certifie par les présentes qu'il ou ses agents :

- a) n'a pas et ne paiera pas, n'offrira pas de payer ou n'autorisera pas le paiement, directement ou indirectement, de sommes d'argent ou d'objets de valeur à un fonctionnaire ou employé du gouvernement, ni à un parti politique ou à un candidat à un poste politique dans le but d'influencer acte ou décision de ce fonctionnaire ou du gouvernement.
- b) ne sont pas et ne deviendront pas un fonctionnaire ou un employé du gouvernement pendant la durée du présent contrat.
- c) ne sollicitez ni n'essayerez de solliciter de rémunération, crédit, cadeau, gratification ou objet de valeur supplémentaire, directement ou indirectement, de la part d'un employé d'IMA dans le but d'obtenir ou de conserver une activité commerciale ou de la diriger directement avec une personne.
- d) n'a pas et ne comprendra pas, directement ou indirectement, le montant de pots-de-vin ou de pots de vin

dans le prix de ce contrat et informera immédiatement IMA si un membre du personnel d'IMA demande un cadeau, une commission ou un rabais personnel.

En vertu de ce Contrat, IMA n'est en aucun cas tenu de prendre des mesures ou d'omettre de prendre des mesures qu'IMA estime, de bonne foi, entraînerait une violation des lois en vigueur y compris, sans limitation, la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger.

## 20. AUTRE CONFORMITÉ

Le contractant se conformera à toutes les lois, décrets, règles et réglementations applicables au niveau fédéral, des États et des collectivités locales applicables à son exécution en vertu du présent contrat. Y compris, mais sans s'y limiter :

- i Égalité des chances,
- ii Action positive pour les travailleurs handicapés,
- iii L'interdiction des installations séparées,
- iv Loi de 1965 sur les contrats de service
- v Toutes les lois du travail locales applicables
- vi Les lois anti-boycott appliquées par les départements du commerce et du trésor des États-Unis
- vii Toute proclamation, ordre exécutif ou statut administré par l'OFAC et ses règlements d'application au 31 VFR chapitre V
- viii Règlement sur le trafic international des armes, 22 C.F.R. Parties 120 et suivantes; le Règlement sur l'administration des exportations, 15 C.F.R. Parties 730 et suivantes; et l'actif étranger **Réglementation sur le contrôle, 31 C.F.R. Chapitre v**
- ix Toutes les normes, ordonnances ou tous les règlements applicables pris en vertu de la Clean Air Act (42 U.S.C. 7401 et suivants) et de la Loi fédérale sur la lutte contre la pollution des eaux, telle que modifiée
- x Loi de 1954 sur la préférence pour le fret (46 U.S.C. App. 1241 (b))
- xi 49 U.S.C. 40118, le "Fly America Act"

Contractant est tenu de veiller à ce que tous les sous-traitants et / ou agents effectuant des travaux dans le cadre du présent contrat soient conformes à toutes les lois, ordonnances, règles et réglementations applicables fédérales, nationales et locales applicables à son exécution en vertu du présent contrat.



xii. Loi Davis-Bacon, telle que modifiée (40 U.S.C. 3141-3148).

xiii. Amendement anti-lobbying de Byrd (31 U.S.C. 1352)

i. Loi sur les heures de travail et les normes de sécurité (40 U.S.C. 3701-3708)

ii. Loi sur les heures de travail et les normes de sécurité (40 U.S.C. 3701-3708).

## **21. TAXES**

En tant que société enregistrée à but non lucratif, IMA est exonérée des taxes sur les ventes et sur la valeur ajoutée. Le contractant exclut ces taxes du prix du contrat.

## **22. FAILLITE**

Si le contractant entame une procédure de faillite, volontaire ou involontaire, il s'engage à en informer par écrit la faillite dès le début de la procédure. Cette notification doit inclure la date à laquelle la demande de mise en faillite a été déposée, l'identité du tribunal auprès duquel la demande de mise en faillite a été déposée et une liste de tous les bons de commande pour lesquels le paiement final n'a pas été effectué. Cette obligation reste en vigueur jusqu'au paiement final en vertu du présent contrat.

## **23. RETARDS**

Les produits doivent être utilisés pour des projets urgents. Le contractant doit informer IMA WORLD HEALTH de tout retard dans les arrangements de production et / ou de transport dès que ces retards sont connus.

Le contractant doit fournir un rapport d'étape sur la production toutes les deux semaines pour tous les articles. Une fois que les produits sont expédiés, un rapport d'expédition distinct doit être fourni au fur et à mesure que les envois sont expédiés. Le rapport doit contenir au minimum

- Numéros de commande
- Numéros de facture commerciale
- Frais de commande
- Quantités
- Frais de transport
- Numéros BL / AWB / Recipient

## **24. DOMMAGES LIÉS**

Le temps est essentiel pour l'exécution de ce contrat. Le fait pour le contractant de ne pas livrer dans les délais l'intégralité de la quantité et de la qualité requises par le contrat aura une incidence négative sur le programme critique de développement à l'étranger lié à la santé.

En conséquence, les deux parties conviennent que, sauf en ce qui concerne les cas de force majeure légitimes, IMA World Health peut évaluer les dommages et intérêts dans le cas où le contractant omet d'expédier et de livrer dans les délais impartis. Le terme « force majeure » est défini comme une cause, inexistante à la date d'entrée en vigueur du présent contrat, échappant au contrôle et sans la faute ou la négligence de l'entrepreneur ou de son sous-traitant, entrepreneur ou agents,

d'un type dont l'occurrence n'était pas raisonnablement prévisible au moment de l'exécution du contrat.

Le montant des dommages-intérêts pour chaque commande sera de **(2,5)** pour cent de la valeur totale de l'expédition concernée par mois, sans dépasser un total de dix **(10)** pour cent du prix du contrat applicable. Les dommages-intérêts liquidés peuvent être déduits par IMA World Health de tout paiement ou autre montant (lié ou non au contrat) dû au contractant dans la mesure du possible. Dans la mesure où la déduction est impossible, l'entrepreneur s'engage à rembourser sans délai le montant déterminé conformément au présent article, sur demande.

## **25. SURVEILLANCE ET INSPECTION DE SITE**

IMA se réserve le droit d'inspecter les services fournis par le contractant à tout moment et en tout lieu qu'il jugera nécessaire pour garantir le plein respect des conditions générales du présent contrat. L'entrepreneur doit fournir un accès complet et ouvert à toutes ses installations, ses véhicules, ses dossiers / dossiers d'audit et au personnel impliqué dans les services ou liés aux services à fournir en vertu du présent contrat.

## **26. TITRE ET RISQUE DE PERTE**

Le titre et les risques de perte ou de détérioration du ou des produits fournis dans le cadre du présent contrat restent dû au contractant jusqu'à ce qu'IMA ou son mandataire, le destinataire ou l'agent reçoive le produit et accepte le ou les produits à la destination spécifiée dans le contrat. Les titres et les risques de perte ou de dommage ne sont transférés à IMA qu'après acceptation finale du ou des produits par IMA ou conformément aux termes du contrat, quel que soit le moment ou l'origine de la prise de possession matérielle par IMA.

## **27. SURVIE**

Les droits et obligations énoncés à la Section 1 (Confidentialité), la Section 6 (Indemnisation), la Section 10 (Règlements et différends), toute disposition exigeant que le contractant maintienne des enregistrements ou donne accès à ces enregistrements et à toute autre disposition du présent contrat de par sa nature, destiné à survivre à l'expiration ou à la résiliation du contrat, il survivra à l'expiration ou à la résiliation du contrat.

## **28. SEVERITÉ**

Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat sont jugées invalides, illégales ou inapplicables à quelque titre que ce soit, la validité, la légalité et le caractère exécutoire des dispositions restantes contenues dans la présente ne doivent en aucune manière être altérées ou compromises.

## **29. GARANTIE**

(a) Le contractant garantit que tous les articles et services fournis en vertu des présentes doivent :

- (1) se conformer pleinement à toutes les exigences de la présente commande, y compris à toutes les spécifications, dessins et exigences de performance ;
- (2) se conformer aux échantillons approuvés, le cas échéant ;

(3) à moins que des conceptions détaillées n'aient été fournies par IMA, être adaptées à l'utilisation prévue par IMA, qu'elles soient explicites ou raisonnablement implicites ;

(4) être exempts de défauts de matériaux, de fabrication, de conception et de fabrication ;

(5) être libre de toutes sûretés, privilèges ou gages et de bonne qualité ; et

6) être exécutés avec le degré de compétence et de jugement normalement exercé par des professionnels reconnus livrant ou exécutant des objets ou des services identiques ou similaires. Au cas où un employé du contractant se révélerait insatisfaisant au cours des 80 premières heures facturables du projet d'IMA, IMA peut demander le retrait de l'employé de l'entrepreneur de l'exécution de la commande sans frais facturables.

(b) Sauf en ce qui concerne les vices cachés, l'entrepreneur garantit tous les services et éléments, pièces, composants et assemblages fournis aux termes des présentes contre tout vice de conception, de matériau ou de fabrication pendant dix-huit (18) mois à compter de la date d'acceptation chez IMA. En cas de vices cachés, les droits de l'IMA pour que l'entrepreneur prenne des mesures correctives s'appliquent à compter de la découverte du vice caché par IMA et à la notification à celui-ci de ceux-ci.

(c) Si, au cours de la période de garantie, un défaut ou une défaillance apparaît, IMA aura le droit de prendre les mesures suivantes :

(1) Conserver ces Services ou Articles défectueux et un ajustement équitable sera effectué dans le prix de la Commande, ou

(2) rejeter de tels services ou articles défectueux et exiger de l'entrepreneur qu'il enlève, répare ou remplace rapidement ces services ou articles défectueux à ses frais (frais d'expédition inclus), avec les risques de perte et de dommage pour les personnes refusées, Services et Articles corrigés ou de remplacement en transit assurés par le contractant ; ou

(3) corriger ou remplacer les services et les articles défectueux par des services ou des articles similaires et récupérer le coût total (y compris les frais d'expédition) du contractant. Les services ou articles refusés doivent être retirés rapidement par le contractant à ses frais et à ses risques. Même si les parties ne sont pas d'accord sur le fait que le contractant ait ou non enfreint la garantie, le contractant doit immédiatement se conformer aux instructions de l'IMA concernant la fourniture de travaux sous garantie dans l'attente de la résolution du différend.

(d) Dès la découverte d'un défaut ou d'une défaillance au cours de la période de garantie prévue par les présentes, les conditions suivantes s'appliquent :

(1) IMA doit notifier par écrit au contractant des services ou des éléments concernés et préciser la nature du ou des défaut (s) ou de la (des) défaillance (s) découverte (s) ;

(2) dans les quinze (15) jours suivant la réception de cette notification par le contractant, le contractant fournit par écrit à IMA les informations suivantes :

(i) accusé de réception de la notification du défaut ou de la défaillance donnée par IMA,

- (ii) les mesures correctives à prendre par le contractant pour remédier au défaut ou à la défaillance,
- (iii) des instructions pour l'élimination du matériel ou de l'équipement défectueux,
- (iv) la date à laquelle les Services et Articles défectueux seront réparés, corrigés ou remplacés, le cas échéant, et livrés à la destination appropriée, comme indiqué par IMA, ou
- (v) avec l'approbation préalable d'IMA, soumettez une proposition de réduction de prix à la présente ordonnance pour examen par IMA conformément au paragraphe (c) (1) ci-dessus.
- (e) Ni l'approbation par IMA de la conception du contractant ni des matériaux utilisés, ni son inspection ne dégagent le sous-traitant de toute obligation en vertu des garanties énoncées dans le présent article.
- (f) Le terme « Article (s) » tel qu'utilisé ici inclut les pièces, composants, ensembles, matériaux, équipements, services et données requis en vertu de la présente commande.
- (g) Tout service ou élément corrigé ou remplacé conformément au présent article est soumis à toutes les dispositions du présent article dans la même mesure que les services et les éléments initialement livrés.
- (h) Les garanties susmentionnées survivront à l'acceptation et au paiement et iront à IMA, à ses clients et aux utilisateurs de ces services et articles, et ne seront pas considérées comme des droits exclusifs d'IMA, mais s'ajouteront à d'autres droits d'IMA en vertu de la loi, de l'équité et des termes de la présente ordonnance.

### **30. NORMES DE PERFORMANCE DES CONTRACTANTS**

- (a) Le contractant accepte de fournir les services requis aux termes des présentes, conformément aux exigences énoncées dans le présent contrat. Le contractant s'engage à exécuter les services décrits dans les présentes conformément aux normes les plus strictes en matière de compétence et d'intégrité professionnelles et éthiques dans son secteur, et à veiller à ce que les employés affectés à l'exécution des services prévus dans le cadre de ce contrat de sous-traitance se comportent de la même manière. Les services seront fournis par le contractant : (1) de manière efficace, sûre, courtoise et professionnelle ; (2) conformément à toute instruction spécifique émise de temps à autre par IMA WORLD HEALTH ; et (3) dans la mesure compatible avec les points (1) et (2), aussi économiquement qu'un bon jugement en affaires justifie. Le contractant doit fournir les services d'un personnel qualifié à toutes les étapes du présent contrat. Le contractant déclare et garantit qu'il est en conformité avec toutes les lois applicables des États-Unis et de tout autre pays dans lequel les services doivent être rendus. Le contractant fournira les services en tant que contractant indépendant sous la direction générale d'IMA WORLD HEALTH. Les employés du contractant ne doivent pas agir en tant que mandataires ou employés d'IMA.
- (b) IMA se réserve le droit de demander le remplacement du personnel du contractant et peut résilier le contrat pour inexécution de la part du contractant.

(c) IMA utilisera divers mécanismes pour se tenir au courant des résultats du contractant dans le cadre du contrat et des progrès généraux par rapport aux objectifs du contrat. Ceux-ci peuvent inclure:

- 1) Réunions d'affaires entre l'équipe du contrat, IMA et / ou le donateur
- 2) Commentaires des partenaires clés
- 3) Visites de sites par le personnel d'IMA
- 4) Réunions pour examiner et évaluer les plans de travail et les rapports d'avancement périodiques
- 5) Rapports

(d) IMA évaluera la performance globale du contractant dans le cadre du présent contrat de sous-traitance. Outre l'examen des rapports et des produits livrables de l'entrepreneur, IMA examinera annuellement la qualité du rendement du contractant dans le cadre du présent contrat. Ces examens seront utilisés pour aider à déterminer l'aptitude de l'entrepreneur pour les contrats futurs. L'entrepreneur sera évalué pour:

Qualité et rapidité du travail. Fournit du personnel techniquement qualifié, qui favorise un environnement de travail positif, qui est efficace dans son travail et qui contribue aux efforts de l'équipe pour la réalisation de tâches. Les tâches déléguées sont terminées à temps. Les rapports sont clairs, concis, précis, bien structurés, faciles à comprendre, soumis à temps et contiennent des recommandations concrètes.

Réponse aux demandes d'IMA. Maintien des canaux de communication ouverts, directs et réactifs avec IMA. Les réponses sont rapides, utiles, précises et sans retard excessif.

Qualité de la gestion financière. Fait preuve de maîtrise des coûts pour répondre aux exigences du contrat. Respecte les principes du donateur en matière de coûts en termes de tolérance, d'allocation et de caractère raisonnable des coûts.

Qualité de l'administration des contrats. Effectue les tâches contractuellement requises, telles que la gestion du personnel, la soumission des demandes d'approbation et la soumission des factures, de manière rapide, conforme et précise. Les efforts de recrutement vont au-delà d'un simple examen des CV avant la soumission à IMA pour inclure les contacts directs avec les candidats et la vérification des références.

### **31. RENONCIATION**

L'omission par IMA d'invoquer ou d'appliquer une disposition du présent contrat ne doit en aucun cas être considérée comme une renonciation à ces dispositions ou de quelque manière que ce soit qui affecte la validité du présent contrat.

### **32. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD**

Le présent contrat, contient l'intégralité de l'accord des parties concernant l'objet de la présente convention. Aucune déclaration, incitation, promesse ou tout accord, oral ou autre, entre les parties qui ne sont pas inclus dans la présente convention n'a aucun effet.





# Appel d'offre Connexion Internet Octobre

Rapport d'audit final

2020-10-12

Créé le :	2020-10-12
De :	NINA MBAMBU (NMbambu@lwrima.org)
État :	Signés
ID de transaction :	CBJCHBCAABAAEJ2nP7rPHJiHKdlEq9HzT_3M7dvOQBec

## Historique « Appel d'offre Connexion Internet Octobre »



Document créé par NINA MBAMBU (NMbambu@lwrima.org)

2020-10-12 - 15:05:51 GMT- Adresse IP : 197.231.254.26



Document envoyé par courrier électronique à Alberto Galora (agalora@imaworldhealth.org) pour signature

2020-10-12 - 15:09:41 GMT



Courrier électronique consulté par Alberto Galora (agalora@imaworldhealth.org)

2020-10-12 - 15:10:12 GMT- Adresse IP : 197.231.254.26



Document signé électroniquement par Alberto Galora (agalora@imaworldhealth.org)

Date de signature : 2020-10-12 - 15:10:50 GMT - Source de l'heure : serveur- Adresse IP : 197.231.254.26



Accord terminé.

2020-10-12 - 15:10:50 GMT