



Appel d'offres (RFP)
pour
Sélection de compagnie d'assurance

RFP No :	DAO/030/ IHP/2021
Date de publication de RFP :	19 février 2021
Titre :	Sélection d'une compagnie d'assurance pour le paiement de la police d'assurance des véhicules du projet13
Bureau et adresse émetteur :	Abt Associates, USAID IHP, 4 Avenue des Citronniers Gombe, Kinshasa
Adresse pour questions et éclaircissements :	<i>Toutes les demandes de questions et d'éclaircissements découlant du présent RFP doivent être adressées PAR COURRIEL UNIQUEMENT VIA procurement@ihp-prosani.com</i>
Date limite pour les questions :	22 février 2021
Date limite pour les réponses :	24 février 2021
Date limite pour le dépôt d'offre :	26 février 2021
Visite des lieux :	
Type de financement prévu :	Contrat à prix fixe
Durée de contrat :	Annonce de l'attribution du contrat au soumissionnaire approuvé.
Date de l'octroi prévu : (devis)	<u>3 Mars 2021</u> <i>Annonce de l'attribution du contrat au soumissionnaire approuvé.</i>
Mise en œuvre/Installation (fournisseur choisi) (évaluation)	Dès la signature du contrat avec Abt Associates.
<i>Le présent appel d'offres comprend les sections suivantes :</i>	
Section I	Instructions aux soumissionnaires
Section II	Spécifications et exigences
Section III	Directives d'évaluation
<i>Le présent appel d'offres comprend les pièces jointes suivantes :</i>	
Annexe A : Modèle de lettre d'accompagnement de l'offre Annexe B : Disposition générale Annexe C : Déclarations et attestations internationales	



Aperçu du projet

Le programme de santé intégré (IHP-USAID) est un contrat de 5 ans financé par l'USAID et mis en œuvre par Abt Associates Inc. et ses partenaires nationaux et internationaux. L'objectif du Programme de santé intégré (IHP-USAID) est de renforcer les capacités des institutions et des communautés sanitaires congolaises. Il en va de même pour les services de santé de haute qualité destinés à améliorer durablement l'état de santé de la population congolaise. Le projet est déjà en cours dans les provinces suivantes : Haut Katanga, Haut Lomami, Lualaba, Kasai Central, Kasai Oriental, Sankuru, Lomami, Sud Kivu, Uvira et Tanganyika.

Les fournisseurs potentiels peuvent visiter notre site Web à abtassociates.com pour connaître la mission de notre entreprise, les dernières nouvelles et d'autres renseignements pertinents.

Objet de RFP/Aperçu du projet

Abt Associates veut pourvoir une police d'assurance automobile pour sa flotte de 43 véhicules, rattachée à ses bureaux où sont exécutées ses activités. Pour l'atteinte de cet objectif prévoit sélectionner un fournisseur capable d'octroyer des certificats d'assurance partout où il est présent à travers la République Démocratique du Congo. Abt Associates invite les fournisseurs intéressés à soumettre des propositions sur la couverture d'assurance offerte suivant les garanties accordées, les franchises ainsi que les primes hors taxes y relatives.

SECTION I - INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES

1.1 Instructions générales sur le RFP

Le présent RFP précise les exigences d'Abt Associates et invite les fournisseurs à soumettre des propositions pour les services qui y sont définis. Abt Associates se réserve le droit de rejeter toute proposition, en tout ou en partie, si, de l'avis d'Abt Associates, les meilleurs intérêts des associés d'Abt sont ainsi servis.

Les fournisseurs peuvent proposer autant de sites qu'ils le souhaitent pour autant qu'ils répondent aux critères spécifiés. À la suite de ce marché, Abt émettra des contrats à prix fixe aux fournisseurs en fonction de l'évaluation des propositions par rapport aux critères établis.

Les fournisseurs doivent indiquer par écrit que tous les renseignements fournis, y compris les prix, demeureront valides pendant 90 jours civils après la date de clôture du présent RFP.

Le présent RFP ne doit pas être interprété comme une obligation de conclure un contrat ou donner lieu à une demande de remboursement des coûts de la proposition pour les efforts déployés par votre société. En outre, un avis est donné quant à la possibilité qu'en raison de contraintes de temps, une adjudication peut être faite après réception des propositions sans mener de négociations. Il est donc important de souligner que toutes les propositions doivent être soumises initialement selon vos conditions les plus favorables.

Toute hypothèse ou exception aux termes et conditions d'Abt, aux exigences techniques ou de calendrier, ou tout autre point de discussion doit être stipulé par écrit.



1.2 Clarifications

1. Toutes les questions relatives au RFP doivent être envoyées par courriel à procurement@ihp-prosani.com au plus tard à la date et à l'heure prévues. Aucune question ne sera répondue par téléphone ou en personne; Le contact avec tout autre membre du personnel ou client d'Abt Associates est déconseillé et dans tous les cas, les informations ainsi obtenues ne lieront pas Abt Associates et celle-ci ne sera pas responsable des erreurs qu'elles pourraient contenir. Toutes les questions reçues seront compilées, répondues et envoyées par courriel à tous les soumissionnaires au moyen d'un avenant qui fait partie intégrante des documents contractuels.
2. Tout changement au calendrier de RFP sera communiqué par écrit à tous les fournisseurs par courriel.

1.3 Préparation et soumission des propositions

Lettre d'accompagnement – Le modèle de lettre d'accompagnement (annexe A) doit être rédigé sur du papier à en-tête de l'entreprise, scellé et signé par un représentant légal:

Contenu de la proposition

Les soumissionnaires doivent soumettre leurs réponses au présent RFP afin d'inclure une proposition technique et une proposition financière. Votre proposition complète doit comprendre les éléments suivants:

Partie A:	PROPOSITION TECHNIQUE
Partie B:	PRIX (avec données à l'appui) – Annexe B
Partie C:	COPIE DE LA LICENCE D'ENREGISTREMENT (RCCM)
Partie D:	Attestations de service rendu et 5 références
Partie E:	Déclarations et attestations internationales (Annexe C)
Partie F :	Certificat fiscal valide
Partie G :	Certificat d'exploitation actuel
Partie H:	Chiffre d'affaires de 4,000,000,000 FC or \$2,000,000.00 USD

Instructions relatives à la soumission des propositions

Les propositions doivent satisfaire à toutes les exigences énoncées à la section II. Toute attribution faite à la suite de la présente sollicitation doit être conforme aux dispositions générales (annexe B). Les déclarations et attestations internationales ci-jointes (annexe C) doivent être remplies et retournées avec votre réponse.

1.4 Coût de préparation de la proposition

Les fournisseurs assumeront toutes les responsabilités et tous les coûts encourus pour répondre au présent RFP et pour fournir tout renseignement supplémentaire requis par Abt Associates afin de faciliter le processus d'évaluation. Les fournisseurs seront responsables de tous les coûts engagés au cours du processus de négociation ou d'élaboration du contrat, y compris le coût des visites sur place.

SECTION II - RÉPONSE ET ÉTENDE DES TRAVAUX DE RFP

2.1 Renseignements généraux sur le fournisseur

Les éléments suivants nous intéressent en ce qui concerne votre entreprise. Veuillez inclure tout ce que vous pensez que nous devrions comprendre. Veuillez répondre aux questions suivantes en ne dépassant pas une page.

- a. *Quelle est la dénomination sociale de votre entreprise ?*
- b. *Veuillez indiquer le nombre d'années d'activité de votre entreprise ?*



- c. *Veillez indiquer où se trouve votre bureau de présence ou de soutien dans les 11 bureaux de site d'Abt énumérés ci-dessous.*
- d. *Comment votre société est-elle structurée en RDC et comment cette structure appuie-t-elle votre capacité à fournir les services que vous proposez ?*
- e. *Quel est votre délai d'exécution standard pour répondre aux appels de service ?*
- f. *Décrivez le processus de contrôle de la qualité de votre société sur place ?*
- g. *i. Mettez en évidence les principales caractéristiques, fonctionnalités ou domaines de support qui différencient vos offres de services spécifiques de celles de vos concurrents.*
- h. *Veillez indiquer qui sera le principal point de contact et les représentants légaux pour coordonner les questions et lier légalement le fournisseur de services avec Abt Associates Inc.*

2.2 Résultats attendus

Exigences proposées par Abt Associates en matière d'assurance automobile.

PROSANI souscrira pour une assurance tout risque de toute sa flotte. En revanche, la compagnie d'assurance sélectionnée doit être capable de couvrir tout dommage matériel et/ou corporel suivant le contrat signé et au lieu de survenance dont la durée échue est fixée au 31 décembre 2021.

Les exigences de services sont les suivants :

1. Avoir un établissement doté d'installations permanentes à Kinshasa ou dans les grandes villes avec agences en provinces;
2. Être une compagnie d'assurance établie en RD Congo depuis plus ou moins 3 ans
3. Disposer d'un personnel compétent et apte à répondre aux besoins de PROSANI
4. Être spécialisé dans le domaine de gestion des assurances.
5. Présenter au moins trois contrats d'assurance avec des entreprises de la place.
6. Disposer des capacités financières suffisantes pour répondre efficacement en cas de sinistre
7. Être en règle avec les impôts et différentes taxes liés à l'exercice des sociétés d'assurance en RD Congo
8. Avoir réalisé un chiffre d'affaire de plus ou moins USD 2,000,000.00 par an ou USD5,000,000.00 pendant les 3 années passées



Liste des véhicules PROSANI

LOCATION	Item #	Item Description	Make	Model	Manufacturer's Serial #	Puissance	Place	Anne Fab	Plate Number	Insurance Expiration Date
KALEMIE	1	Véhicule	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGEB73J2D9011342	14 CV	4 places	2014	013 IT 081	12/10/2021
KALEMIE	2	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGRB71J8A7003967	14 CV	4 places	2014	013 IT 559	12/10/2021
KALEMIE	3	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGRB71J100040634	14 CV	4 places	2009	013 IT 797	12/10/2021
BUKAVU	4	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71J100081880	14CV	4 places	2009	013 IT 278	21/01/2021
BUKAVU	5	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71J600065660	14 CV	4 places	2012	013 IT 106	12/10/2021
BUKAVU	6	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71J200065638	14 CV	4 places	2012	013 IT 314	12/10/2021
BUKAVU	7	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTEEB71J-307015708	14 CV	4 places	2012	013 IT 256	12/10/2021
BUKAVU	8	Vehicle	TOYOTA	HILUX D/C	AHTFK22G803079669	14 CV	4 places	2013	013 IT 143	12/10/2021
BUKAVU	9	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71JX00040633	14 CV	4 places	2005	013 IT 697	12/10/2021
BUKAVU	10	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71J000040544	14 CV	4 places	2006	013 IT 698	12/10/2021
UVIRA	11	Vehicle	TOYOTA	HZJ78L-RJMRS	JTERB71J600065691	14 CV	4 places	2012	013 IT 323	12/10/2021
MBUJI MAYI	12	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB711500074365	14 CV	4 places	2013	013 IT 082	12/10/2021
MBUJI MAYI	13	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGEB73J8F9014829	14 CV	4 places	2013	013 IT 700	12/10/2021
MBUJI MAYI	14	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGEB73JOC9008356	14 CV	4 places	2011	013 IT 160	12/10/2021
KANANGA	15	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGEB73J9C9008355	14 CV	4 places	2011	013 IT 714	12/10/2021
KANANGA	16	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71500074379	14 CV	4 places	2014	013 IT 083	12/10/2021
KANANGA	17	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGEB73J8F9014846	14 CV	4 places	2014	013 IT 663	12/10/2021
KANANGA	18	Vehicle	TOYOTA	TOYOTA HZJ78L-RJMRS	JTERB71J900049551	14 CV	4 places	2008	013 IT 544	12/10/2021
LODJA	19	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGRB71J6E70118165	14 CV	4 places	2013	013 IT258	12/10/2021
LODJA	20	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGRB71J9F7019926	14 CV	4 places	2014	03 IT 222	12/10/2021
KINSHASA	21	Vehicle	TOYOTA	PRADO VX	JTEBU25J585150349	14 CV	4 places	2008	013IT578	12/10/2021
KINSHASA	22	Vehicle	TOYOTA	PRADO TX-L	JTEBD97FJ4FK017166	13CV	4 places	2015	013IT075	12/10/2021
KINSHASA	23	Vehicle	TOYOTA	PRADO FORTUNER	AHTYK59G300007053	13CV	4 places	2012	013IT257	12/10/2021
KINSHASA	24	Vehicle	TOYOTA	PRADO VX	JTEBU25J385150205	14 CV	4 places	2008	013IT577	12/10/2021
KINSHASA	25	Vehicle	TOYOTA	PRADO TX-L	LJ150L-GKMEE62	13CV	4 places	2015	013IT 387	12/10/2021
KABINDA	26	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71J200040559	14 CV	4 places	2007	013 IT 799	12/10/2021



KABINDA	27	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTERB71J900049548	14 CV	4 places	2008	013IT 543	12/10/2021
KABINDA	28	Vehicle	TOYOTA	LAND-CRUISER	JTGB73J2C9008357	14 CV	4 places	2011	013IT 715	12/10/2021
KMNA	29	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J407015636	14 CV	4 places	2012	013IT049	12/10/2021
KMNA	30	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTERBF1J800065692	14 CV	4 places	2012	013 IT 321	12/10/2021
LUBUMBASHI	31	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71-J407007360	14 CV	4 places	2009	013IT 751	12/10/2021
LUBUMBASHI	32	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTGEB73J8D9010583	14 CV	4 places	2015	1943AH05	12/10/2021
LUBUMBASHI	33	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTERB71J000040592	14 CV	4 places	2000	013IT795	12/10/2021
KOLWEZI	34	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J407015619	14 CV	4 places	2012	013IT197	12/10/2021
KOLWEZI	35	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	TGRB71J9A7004061	14 CV	4 places	2010	013IT558	12/10/2021
KALEMIE	36	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J90F004802	14 CV	4 places	2019	013 IT 562	18/02/2021
MBUJIMAYI	37	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J80F004841	14 CV	4 places	2019	013 IT563	18/02/2021
KANANGA	38	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J60F004837	14 CV	4 places	2019	013 IT499	18/02/2021
LODJA	39	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J90F004816	14 CV	4 places	2019	013 IT 566	18/02/2021
KABINDA	40	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J40F004819	14 CV	4 places	2019	013 IT 564	18/02/2021
KAMINA	41	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J80F004838	14 CV	4 places	2019	013IT561	18/02/2021
LUBUMBASHI	42	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J70F004796	14 CV	4 places	2019	013 IT500	18/02/2021
KOLWEZI	43	Vehicle	TOYOTA	LANDCRUISER	JTEEB71J40F004822	14 CV	4 places	2019	013IT565	18/02/2021



2.3 Proposition de prix

Les fournisseurs doivent fournir un résumé de tous les coûts associés aux caractéristiques reprises dans la liste des véhicules ci-haut. Cette proposition financière doit inclure tous les coûts que le fournisseur souhaite voir pris en compte dans l'entente contractuelle avec Abt Associates.

Veillez utiliser le format suivant pour remplir votre proposition de coût

Tableau 1: Spécification de l'assurance requise

Branche	Nombre de Véhicules	Garanties Accordées	Franchise	Prime USD (HT)
Assurance Automobile				

Le coût doit être indiqué comme suit:

- Les prix doivent indiquer qu'ils sont hors taxes
- Les conditions de paiement doivent être mentionnées

Les réponses au présent RFP sont volontaires et doivent être reçues d'ici le 26 Février 2021 à 12h00. Toute réponse reçue après ce délai ne sera pas considérée dans l'évaluation.

Les fournisseurs potentiels souhaitant visiter nos sites et nos installations actuelles peuvent organiser des visites sur site. Abt ne paiera pas les coûts liés à une visite sur site pendant l'étape de la proposition.

Toutes les propositions doivent être soumises par courrier électronique à l'adresse indiquée ci-dessus à la première page du présent RFP, sous le titre " DAO/030/ IHP/2021 : **Abt Associates Assurances Automobile** ".



2.4 Références

Veillez énumérer trois (3) références d'entreprises recevant des services similaires avec des profils similaires aux exigences d'Abt Associates Inc. Inclure les noms, les numéros de téléphone du contact, la portée et la durée du contrat. L'information sur le rendement passé est un facteur clé pour l'attribution.

REFERENCE 1	
Société :	
Nom et titre de contact :	
Téléphone & Courriel :	
Portée du contrat	
REFERENCE 2	
Société :	
Nom et titre de contact :	
Téléphone & Courriel :	
Portée du contrat	
REFERENCE 3	
Société :	
Nom et titre de contact :	
Téléphone & Courriel :	
Portée du contrat	



SECTION III – DIRECTIVES D'ÉVALUATION

Dès réception des propositions, Abt Associates procédera à une évaluation qui permettra de sélectionner les fournisseurs qui participeront au processus de RFP. Lors de l'examen et de l'évaluation des estimations de coûts, les propositions, le fournisseur retenu sera déterminé en fonction de l'offre qui répond le mieux aux exigences de l'appel d'offres et qui est jugée la plus avantageuse pour Abt Associates (prix et considérations techniques).

3.1 Critères de sélection

Les propositions seront évaluées en fonction des critères suivants:

- (1) Conformément aux exigences de RFP, démontrez une capacité suffisante pour fournir le service requis:
 - a. Démontrez une approche technique solide et réalisable;
 - b. Démontrez le réalisme des coûts;
 - c. Comparaison avec les propositions d'autres soumissionnaires
 - d. Fournir des coûts détaillés de façon appropriée
 - e. Démontrer un solide rendement antérieur dans la prestation de services à des clients semblables;

3.2 Attribution du contrat

Abt Associates se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'attribuer tout ou partie du contrat selon les critères d'évaluation établis par Abt Associates. Elle se réserve le droit de s'opposer aux spécifications de RFP ou de renoncer à toute formalité. Abt Associates se réserve le droit de négocier un contrat avec le fournisseur sélectionné.

Abt Associates informera par écrit les fournisseurs apparemment retenus de leur sélection à l'issue du processus d'évaluation. Les personnes ou les entreprises dont les propositions n'ont pas été retenues en vue d'une négociation ou d'une adjudication ultérieures seront avisées séparément par courriel.

Abt Associates se réserve le droit d'accélérer, de modifier les dates, d'interrompre ou de modifier le processus de RFP ou ses modalités à tout moment et ne prend aucun engagement, implicite ou autre, que ce processus entraînera une transaction commerciale avec un ou plusieurs répondants, jusqu'à ce qu'une commande ferme soit passée avec un répondant choisi. Les conditions générales d'Abt Associates s'appliqueront dans tous les cas.