**NOTICE DE SELECTION**

Recrutement d’un(e) consultant(e) national(e) chargé(e) de mettre en place une plateforme d’apprentissage ainsi que des cours en ligne en matière de lutte contre la corruption

**Référence du dossier : 013-bIs/IC-NAT/LCC/2021**

Date : 08/07/2021

**Pays :** République Démocratique du Congo, Ville : Kinshasa

**Description de la mission :** d’un(e) consultant(e) national(e) chargé de mettre en place une plateforme d’apprentissage ainsi que des cours en ligne en matière de lutte contre la corruption.

**Niveau de poste et d’expérience :** Consultance, National

**Intitulé du projet : projet d’appui à la lutte contre la corruption.**

**Durée de la mission : 60 jours ouvrables**

**Prière envoyer vos propositions (proposition technique et Lettre d´Offre avec une proposition financière) dûment signées à l’adresse e-mail ic.soumission.cd@undp.org avec mention de la référence et intitulé du dossier. Veuillez noter qu´il est obligatoire d´indiquer cette référence dans l´objet du message. Les propositions transmises sans indiquer la référence correcte du dossier pourraient ne pas être prises en compte**

**Votre proposition devra être reçue au plus tard le lundi 22 juillet 2021 à 16 heures de Kinshasa. Toute offre soumise après ce délai sera automatiquement rejetée.**

N’hésitez pas à écrire à l’adresse [soumission.info@undp.org](mailto:soumission.info@undp.org) pour toute information complémentaire avant la date limite de dépôt des offres.

Les offres sont publiées sur les sites suivants du PNUD :

<http://procurement-notices.undp.org/view_notice.cfm?notice_id=>78127

**Les candidatures féminines sont vivement encouragées.**

**1. Contexte et justification :**

|  |
| --- |
| En alignement sur l’ODD 16 et en appui au Gouvernement de la RDC, le PNUD a développé un projet visant à réduire de manière sensible et durable la corruption en RDC. Ce projet s’articule autour de quatre objectifs spécifiques, à savoir :   * Soutenir l’émergence d’une culture d’intégrité morale et de loyauté des populations en général et des agents de l’État en particulier via la dénonciation des pratiques rétrogrades ainsi que des normes sociales et culturelles dégradantes. * Mettre en place les mécanismes de transparence et de redevabilité des gestionnaires des services publics à tous les niveaux à travers la surveillance permanente et le contrôle régulier de la gestion des services publics, la publication des rapports établis à cet effet et le référencement des cas de corruption aux organes compétents pour suite appropriée. * Renforcer le cadre normatif et institutionnel congolais de lutte contre la corruption afin de le rendre plus apte ainsi que le conformer aux conventions internationales déjà ratifiées en la matière.   .   * Renforcer les capacités des organes et acteurs chargés de l’audit des services publics, de la détection et répression de la corruption afin de les rendre plus fonctionnels et efficaces dans leur mission.   Les effets suivants sont observés au terme de la mise en œuvre du projet :   1. Les perceptions et croyances déterminantes de comportements de corruption sont identifiées et les propositions idoines proposées. 2. Les connaissances sur les méfaits de la corruption et les mécanismes de lutte contre ce fléau sont renforcés. 3. La sensibilisation à la lutte contre la corruption et à l’appropriation des valeurs d'éthique et d'intégrité morale est intensifiée. 4. La surveillance permanente et le contrôle régulier des services publics sont effectués. 5. Le cadre normatif et institutionnel de lutte contre la corruption est renforcé. 6. Les capacités des organes et acteurs chargés de l’audit des services publics, de la détection et répression de la corruption sont renforcées.   En vue de réaliser l’effet 2 du projet qui porte sur « le renforcement des connaissances sur les méfaits de la corruption et les mécanismes de lutte contre ce fléau », le PNUD appuie l’OSCEP dans la mise en place d’une plateforme d’apprentissage et des cours en ligne en matière de lutte contre la corruption.  **OBJECTIFS**  L’objectif global de cette activité est de contribuer au renforcement des connaissances des agents de l’Etat en matière de lutte contre la corruption.  De manière spécifique, l’activité vise à mettre à disposition des agents de l’Etat des cours en ligne sur les méfaits de la corruption et les mécanismes existants pour lutter contre ce fléau.  Ainsi, le PNUD RDC est à la recherche de services d'un partenaire de soutien technique pour la conception d’une plateforme d’apprentissage afin d’atteindre les objectifs suivants :   1. Concevoir et Mettre en ligne des cours favorisant une meilleure assimilation des connaissances 2. Faciliter un Apprentissage plus rapide, moins intimidant que les cours en classe ou en salle, 3. Assurer une plus grande interactivité avec les apprenants grâce aux questions et réponses du logiciel didactique 4. Suivre facilement les progrès des apprenants 5. Délivrer un Certificat à la fin de la formation |

**2.** **METHODOLOGIE / APPROCHE**

|  |
| --- |
| Afin de mettre en évidence la complexité des choix techniques et pédagogiques pour la plateforme de formation en ligne, le modèle d’ingénierie pédagogique ADDIE est recommandé. Cette méthode couvre l’ensemble du processus suivant les 5 étapes ci-après : ***Analyse, Design, Développement, Implantation et Evaluation***.  Du point de vue pratique, pour rendre opérationnel la plateforme d’apprentissage numérique il faudra dissocier la plateforme LCMS (Learning Content Management System) et les modules qui vont être mis en ligne sur cette plateforme. Ce sont deux systèmes interdépendants mais qui nécessitent des processus de conception et développement distincts.  Pour les tâches ci-dessus, les services d’un fournisseur expérimenté et qualifié sont recherchés pour apporter ce qui suit :   1. Des méthodologies agiles et une approche stratégique de la mise en œuvre de leur travail 2. Expertise de pointe et compréhension approfondie des meilleures pratiques en matière d’apprentissage en ligne tant du point de vue technique que pédagogique 3. Compréhension approfondie des questions d'utilisabilité, d'accessibilité et de protection des données mises en ligne   Il est attendu du fournisseur de services la soumission d’une note méthodologique sur la façon dont il propose d'exécuter les tâches dans le cadre des travaux conformément aux objectifs généraux et aux résultats attendus. Son expérience sur des cas similaires doit être mise en évidence |

**3. Livrables et tranches de paiement**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Les livrables, délais d´exécution et tranches de paiement se présentent comme suit :   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **LIVRABLES/DESCRIPTION** | **ECHEANCE PROPOSEE** | **TRANCHE DE PAIEMENT** | | **1er LIVRABLE**  Plan de travail incluant obligatoirement la méthodologie détaillée par outil | 5 jours après la signature du contrat | 20% | | **2ème LIVRABLE**   1. Production et présentation de la plateforme LCMS 2. Production et présentation du cours interactif en ligne, en format SCORN et répondant aux standards généralement admis | 45 jours après la signature du contrat | 30% | | **3ème LIVRABLE**  Formation des bénéficiaires, les cadres de l’OSCEP, en vue de l’appropriation du cours en ligne ainsi produit | 55 jours après la signature du contrat | 30% | | **4ème LIVRABLE**  Rapport final sur la mise en place de la plateforme d’apprentissage en ligne | 60 jours après la signature du contrat | 20% | |

**4. Qualifications et Expériences requises**

|  |
| --- |
| *Education et expériences*  **Education :**  Diplôme supérieur ou universitaire dans le domaine de l'informatique, du numérique, des sciences de l'innovation ou disciplines similaires.  **Experience:**   * Avoir réalisé des missions similaires notamment : la mise en place d’une plateforme d’apprentissage et de cours en ligne, l’élaboration des études d’opérationnalisation d’une plateforme d’apprentissage et de cours en ligne et/ou l’accompagnement managérial d’une plateforme d’apprentissage * Avoir une parfaite maîtrise du fonctionnement, des enjeux et des défis des plateformes d’apprentissage ainsi que des cours en ligne * Avoir au moins 5 ans d'expérience dans le domaine de l'innovation dans le secteur public/ service numérique/services consultatifs similaires. * Avoir au moins 5 ans d'expérience dans les méthodologies agiles, la prestation ou les évaluations numériques rapides. * Avoir une maitrise des Logiciels de déploiement des plateformes d’apprentissage et des cours en ligne * Avoir une capacité avérée à mener des projets de mise en place des plateformes d’apprentissage et des cours en ligne directement ou en coordination avec des structures de l’Etat ou de la société civile.   **Compétences :**   * Aptitude à travailler sous la contrainte des délais et des résultats en faisant preuve d'initiative, de dynamisme et de proactivité ; * Aptitude et intérêt à travailler en équipe dans un environnement multiculturel ; * Solides capacités d'expression écrite et orale et réelles aptitudes à formuler ses idées de façon claire et concise ;   **Langues Requises :**  Bonne maîtrise du français (écrit et parlé).  La connaissance de l’anglais est un atout. |

**5. Documents constitutifs de l’offre**

|  |
| --- |
| Les consultant(e)s intéressé(e)s doivent inclure dans leurs offres les documents/informations ci-dessous :  **1. Proposition technique :**   * Un CV détaillé incluant notamment des activités passées et présentes en rapport avec la mission, l’expérience et les compétences attendues ; * Une note explicative sur la compréhension des termes de référence et présentant clairement l’approche globale que le(la) candidat(e) compte utiliser pour la fourniture des livrables de qualité et dans les délais impartis ; * Une description détaillée des critères de performance essentiels proposés qu’il entend garantir en démontrant comment la méthodologie proposée pour la réalisation de la mission répond aux spécifications stipulées ou les surpasse.   **2. Lettre d´offre avec une proposition financière**  La proposition financière doit indiquer :  (i) Le montant total/somme forfaitaire globale. Afin d'aider le PNUD RD Congo dans la comparaison des offres, chaque proposition financière comprendra une ventilation détaillée du montant forfaitaire, incluant :  Les honoraires du (de la) consultant (e) (indemnités journalières X nombre de jours ouvrables prévus). |

**7. Evaluation**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evaluation**  L’évaluation des offres se déroule en deux temps. L’évaluation des propositions techniques est achevée avant l’ouverture et la comparaison des propositions financières.  Le marché sera attribué au/à la Consultant (e) ayant présenté le meilleur score combiné (rapport qualité/prix, évaluation cumulative).   1. *Les propositions techniques*   Les propositions techniques seront évaluées sur leur degré de réponse par rapport aux termes de référence et sur la base des critères suivants :   |  |  | | --- | --- | | **Critères d´évaluation** | **Points** | | Le/la soumissionnaire a-t-il/elle diplôme supérieur ou universitaire dans le domaine de l'informatique, du numérique, des sciences de l'innovation ou disciplines similaires ? | 10 | | Le/la soumissionnaire a-t-il/elle réalisé des missions similaires notamment : la mise en place d’une plateforme d’apprentissage et de cours en ligne, l’élaboration des études d’opérationnalisation d’une plateforme d’apprentissage et de cours en ligne et/ou l’accompagnement managérial d’une plateforme d’apprentissage ? | 20 | | Le/la soumissionnaire a-t-il/elle au moins 5 ans d'expérience dans le domaine de l'innovation dans le secteur public/ service numérique/services consultatifs similaires ? | 20 | | Le/la soumissionnaire a-t-il/elle au moins 5 ans d'expérience dans les méthodologies agiles, la prestation ou les évaluations numériques rapides ? | 20 | | Le/la soumissionnaire a-t-il/elle Avoir une maitrise des Logiciels de déploiement des plateformes d’apprentissage et des cours en ligne ? | 10 | | L’approche globale proposée par le(la) candidat(e) est-elle de nature à garantir la fourniture des livrables de qualité dans les délais impartis ? | 10 | | La méthodologie et le chronogramme proposés sont-ils cohérents par rapport à l’approche globale à utiliser et réalistes pour garantir la réalisation effective des principaux livrables attendus de la mission comme explicités dans les termes de référence ? | 10 | | **Total note proposition technique** | **100** |   **Seront jugées qualifiées, les propositions techniques qui obtiendront 70% de la note maximale de 100 points ; cette note technique sera pondérée a 70%.**   1. *Les propositions financières*   Le/la Consultant (e) fait sa proposition financière suivant le Tableau des coûts. Il doit proposer un montant forfaitaire et présenter dans le Tableau des coûts la ventilation de ce montant forfaitaire.  Dans une deuxième étape du processus d’évaluation, les enveloppes financières seront ouvertes et les offres financières comparées ; une note financière sera calculée pour chaque proposition sur la base de la formule :  ***Note financière A = [(Offre financière la moins disante) /Offre financière de A] x 30***  **Le/la Consultant (e) avec le cumul de notes (Technique + Financière) le plus élevé sera retenu pour le contrat.**  ***Seulement les candidats ayant obtenu la note minimale combinée de 70/100 à l´évaluation technique seront considérés pour l’évaluation financière.*** |

**8. Autres information pertinentes**

|  |
| --- |
| Le soumissionnaire retenu ayant 65 ans ou plus sera appelé à présenter un certificat médical complet ainsi qu´un certificat d’aptitude physique à travailler et à voyager. Les frais des examens seront à sa charge et le rapport médical devra être approuvé par un médecin approuvé par les Nations Unis.  Le consultant retenu devra prendre toutes les dispositions nécessaires pour faire les **formations sécuritaires requises** avant tout démarrage de mission (ces certificats sont obtenus en ligne, le PNUD fournira tous les détails au consultant retenu au moment de l´attribution du contrat). |

**ANNEXES**

**ANNEX 1 – Termes et Conditions des contrats IC (Individual Contracts)**

****

**ANNEX 2 – Lettre de soumission au PNUD confirmant l´intérêt et la disponibilité du prestataire individuel (IC) pour la mission (y compris le tableau des couts)**

****