

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR L'APPUI A L'AVANCEMENT DU LEADERSHIP LOCAL DANS LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS PLURIANNUELS DE RESILIENCE DU SYSTEME EDUCATIF DANS LA REGION DES GRANDS LACS ET EN RCA.

Contexte et principaux défis

Plus que jamais, le rôle important des acteurs locaux dans les actions humanitaires et de développement n'est plus à démontrer. Dans la région des Grands Lacs, leur soutien aux efforts de gouvernance des pays après les multiples crises consécutives aux conflits et à l'instabilité ne peut être ignoré. Ils sont le plus souvent en première ligne pour piloter des approches innovantes, ayant les relations les plus étroites avec les réfugiés, les déplacés internes et autres personnes déplacées de force et les communautés d'accueil, de sorte que leur expertise et leurs connaissances sont tout à fait cruciales (UNHCR, 2021). Ils sont essentiels pour garantir l'efficacité, l'efficience et la pertinence de la réponse et des résultats humanitaires. Les acteurs locaux sont presque toujours les premiers intervenants et sont tenus de rester en première ligne et à l'avant-garde du relèvement et de la résilience, en tirant parti de leur accès, de leurs connaissances et de leur influence dans les communautés, les contextes et les réseaux locaux. L'architecture humanitaire a un engagement existant et durable en faveur de la localisation : la Norme humanitaire fondamentale [CHS] s'engage à une action humanitaire qui « renforce les capacités locales », le Code de conduite des ONGI engage ses adhérents à consolider la réponse humanitaire sur les capacités locales, et les Normes Sphère engagent les agences d'aide à soutenir les capacités locales en identifiant, en soutenant et en renforçant les initiatives centrées sur la communauté. Le Sommet humanitaire mondial de 2016 a avancé ce point par le biais du Grand Bargain, qui s'est engagé à rendre l'action humanitaire « aussi locale que possible et aussi internationale que nécessaire ». Cela comprenait des engagements spécifiques des acteurs internationaux pour : (i) accroître l'investissement dans les capacités institutionnelles des acteurs locaux ; (ii) accroître l'inclusion des acteurs locaux dans l'architecture de coordination nationale et internationale ; et (iii) augmenter les flux de financement vers les acteurs locaux, y compris un objectif mondial de canaliser 25 % des fonds humanitaires vers les acteurs locaux d'ici 2020.

À propos de Street Child dans les Grands Lacs, en RCA et de l'expérience de localisation passée

Street Child est présent dans la région des Grands Lacs depuis environ 10 ans, initialement à travers Children in Crisis. Elle est immatriculée au Burundi et termine son immatriculation en RDC. Il soutient certains projets de bourses au Rwanda par le biais de partenariats au niveau communautaire. En RCA, il soutient le programme de localisation à partir de ses capacités dans la région des Grands Lacs. Avec sa voix forte dans les groupes de travail et clusters nationaux et provinciaux sur l'éducation et la protection de l'enfance, il défend la localisation dans les secteurs de l'éducation et de la protection. Depuis 2018, piloté depuis son siège, Street Child a lancé un portefeuille d'initiatives de localisation intensives et innovantes, en tant que partenaire principal du domaine de responsabilité de la protection de l'enfance [CPAOR], du Secrétariat mondial de ECW et du Groupe mondial de l'éducation [GEC]. Ces initiatives ont produit des réalisations et des avancées révolutionnaires en matière de localisation, notamment : (i) la nomination inaugurale d'un [coordinateur de cluster local au sous-cluster de protection de l'enfance](#) dans le nord-est du Nigéria ; (ii) une évaluation de l'[impact de l'augmentation du financement flexible pour les acteurs locaux](#) ; (ii) le plaidoyer pour allouer et réserver des financements pour les organisations au niveau local au Groupe de travail sur l'éducation dans les situations d'urgence en Ouganda ; et (iv) l'obtention d'une allocation de 20 % des fonds de réponse aux réfugiés pour les consortiums au niveau local à la suite d'activités de plaidoyer à Education Cannot Wait [ECW], le plus grand fonds pour l'éducation dans les situations d'urgence ; et (v) l'acquisition d'environ 1 000 000 \$ de financement pour les acteurs locaux en

ALLIE- Street Child GL:

Afghanistan, au Bangladesh, au Nigéria et en Ouganda, en conséquence immédiate du renforcement des capacités et du soutien accru de Street Child.

Le projet

Street-Child, l'un des leaders radicaux de la localisation au niveau global, exécute l'action « *Avancer le leadership local dans les Initiatives d'Education en Urgence (ALLIE)* », une composante importante du Programme Pluriannuel de Résilience du Système éducatif dans plusieurs pays bénéficiaires des financements de « Education Cannot Wait » afin d'améliorer l'accès direct par les acteurs locaux aux ressources pour la mise en œuvre des initiatives d'Education en Urgence. Pour la région des grands lacs et le Bassin du Congo, les pays concernés sont la RDC, le Burundi et la RCA.

Rôle du consultant

Street Child cherche à recruter un Consultant individuel ou personne morale pour appuyer la mise en œuvre de certaines tâches au sein du projet « *Avancer le leadership local dans les Initiatives d'Education en Urgence (ALLIE)* », un projet de trois ans ciblant respectivement vingt, dix et dix organisations de la société civile enracinées localement en RDC, au Burundi et en RCA.

Sous le leadership de Street Child, le consultant travaillera avec les clusters Education, les groupes de travail sur la protection de l'enfance et le réseau d'acteurs locaux en RDC, au Burundi et en RCA pour cartographier et sélectionner les organisations locales les plus viables avec un potentiel de croissance (20 en RDC, 10 au Burundi et 10 en RCA) pour passer à travers un diagnostic institutionnel afin de comprendre leurs forces, faiblesses, opportunités et menaces dans les domaines de la gouvernance et de la prise de décision, de la vision et de la stratégie, du modèle de financement, des capacités de mise en œuvre, de l'influence et du plaidoyer, des partenariats, de la responsabilité et de l'intendance, durabilité, etc.). Le diagnostic aidera à hiérarchiser les domaines de faiblesse les plus courants pour lesquels un soutien est nécessaire en termes de renforcement des capacités, conduisant à l'élaboration d'un plan d'amélioration des performances pour chaque organisation sélectionnée.

Résultat attendu1 : les forces et les faiblesses internes et externes aux acteurs locaux sélectionnés, les opportunités et les menaces internes et externes les plus émergentes qui les guettent sont identifiées et bien documentées objectivement :

Le consultant devra faciliter la mise en œuvre des tâches suivantes :

- 1.1. Identification et sélection inclusives et participatives d'acteurs locaux viables avec un potentiel de croissance en RDC, au Burundi et en RCA : Street Child a déjà fait la sélection pour la RDC et le Burundi, il reste à la trianguler avec le réseau d'acteurs locaux existant avec l'appui du Cluster Education. Pour la RCA, la cartographie, l'identification et la sélection se feront en collaboration avec le cluster Education à Bangui.
- 1.2. Diagnostic approfondi d'acteurs locaux sélectionnés pour comprendre l'état des lieux de leur capacités institutionnelles dans les domaines de la gouvernance et de la prise de décision, de la vision et de la stratégie, du modèle de financement, des capacités de mise en œuvre, de l'influence et du plaidoyer, des partenariats, de la responsabilité et de l'intendance, de la durabilité financière, etc.
- 1.3. Identification inclusive et participative de tous les goulots d'étranglement et barrières à l'entrée dans les rôles de coordination des clusters ou le groupe de travail Education en Urgence : sous le leadership de Street Child, le consultant facilitera l'organisation des ateliers avec des acteurs locaux pour comprendre ce qu'ils considèrent comme des obstacles à leur implication dans les prises de décision clé en matière d'allocation des ressources et priorisation d'actions en Education

ALLIE- Street Child GL:

en Urgence. Leur perception et leur perspective seront comparées à celles des ONG internationales pour générer des options perspicaces pour des solutions durables.

- 1.4. Analyse des perceptions des ONGI sur l'état de préparation des acteurs locaux et suggestions constructives : Comme dans 1.3., le consultant répliquera l'exercice aux ONGI uniquement pour collecter leur point de vue et perception sur des acteurs locaux qui les empêchent de se voir accorder un espace significatif dans les organes de prise de décision et de coordination.

Résultat attendu2 : Les plans d'amélioration des performances sont élaborés d'une manière participative et inclusive et validés par tous les acteurs clés impliqués pour chaque organisation locale, nationale sélectionnée :

Le consultant devra faciliter la mise en œuvre des tâches suivantes :

- 1.5. Faciliter et coacher les acteurs locaux sélectionnés dans le développement de leurs plans d'amélioration des performances en réponses aux différentes faiblesses identifiées pour l'ensemble d'acteurs.
- 1.6. Organiser et faciliter un atelier de restitution générale après trois mois de consultance avec toutes les parties prenantes de trois pays (soit à Bujumbura ou à Goma), afin de mettre à leur disposition l'analyse de l'état de lieux général des capacités institutionnelles des acteurs locaux sélectionnés dans cette première phase et les plans d'amélioration de leur performance. Il sera question de prendre quelques acteurs parmi les 40 sélectionnés. Cet atelier consacrera la fin des activités du premier pilier du projet et le début du deuxième et troisième pilier qui s'étendront sur les deux à trois prochaines années.

Livrables attendus à la fin de la Consultance

- Le rapport de consultance répondant parfaitement aux termes de référence accompagné d'une présentation PowerPoint à soumettre à l'appréciation de Street Child dans un délai de 12 jours après la fin du contrat, soit le 25 février 2022. Ce rapport devra expliquer en détails avec preuve à l'appui les réalisations de chaque activité prévue et prendra en compte les apprentissages et recommandations de l'atelier générale de restitution. Il comportera obligatoirement un résumé des résultats atteints ainsi qu'une section sur la méthodologie, l'évaluation des capacités des institutions concernées, les axes recommandés pour le renforcement des capacités, la liste des personnes rencontrées et la bibliographie.
- Sous forme d'annexes au rapport, le consultant soumettra les différents plans d'amélioration de performance élaborés par chaque acteur sélectionné avec son appui à validé par Street Child.

Compétences

- Compétences analytiques (excellentes aptitudes analytiques, de synthèse, de rédaction et de présentation de documents);
- Capacité de communication (excellentes aptitudes interpersonnelles orales et écrites);
- Travail en équipe (capacité à travailler de manière autonome et en équipe);
- Être disponible pour commencer à travailler immédiatement après la sélection.

Qualifications attendues du Consultant

Qualification académique :

Le/la consultant(e) international(e) ou l'expert déployé si c'est une firme, doit disposer d'un diplôme de troisième

ALLIE- Street Child GL:

cycle en élaboration et gestion des projets, planification ou tout autre domaine connexe.

Expérience professionnelle :

Le consultant doit justifier de :

- Avoir au moins une expérience de dix (10) années dans son domaine de compétence ;
- Avoir mené au moins trois (3) évaluations des capacités institutionnelles dans au moins trois des secteurs clés visés.
- Avoir conduit au moins deux (2) processus de renforcement des capacités en gestion des projets ;

Langue et location

- Une excellente maîtrise du Français.
- Le consultant peut travailler à partir de chez lui

Les Consultants intéressés doivent soumettre les documents et renseignements suivants pour prouver leurs qualifications :

1. Offre technique : dans un format à volonté et au maximum sur 5 pages si pas moins une note de cadrage technique détaillant :
 - a. Pourquoi le Consultant est le mieux qualifié pour ce travail (motivation).
 - b. L'expérience du consultant dans la conduite des travaux similaires relatif aux évaluations et renforcement des capacités institutionnelles des organisations de la société civile.
 - c. L'approche méthodologique que le consultant propose afin de conduire les tâches ci haut citées, ainsi qu'un plan de travail et un chronogramme détaillé couvrant la période du 15 novembre 2021 au 15 février 2022. Le consultant sélectionné rediscutera et améliorera cette note avant le début des tâches pour servir de guide méthodologique.
 - d. En annexe les copies des CV d'un ou des plusieurs experts que le consultant compte aligner dans l'exécution de ses tâches et au besoin les certificats de services rendus et au moins trois (3) personnes de références.
2. Offre financière : une estimation réaliste des coûts dont le Consultant estime optimal pour la mise en œuvre des tâches dans les trois mois. Cette estimation devra inclure les différents voyages dans les trois pays, et les ateliers avec acteurs locaux et internationaux éventuellement. L'offre doit indiquer les modalités de paiement précises et mesurables (quantitativement et qualitativement) relatives aux résultats concrets (à savoir, si les paiements doivent être échelonnés ou versés en totalité à la fin du contrat). Les paiements sont fonction du résultat, c'est-à-dire, à la livraison des services spécifiés dans les termes de référence.

Evaluation :

Les consultants seront évalués comme suit :

Analyse cumulative

En utilisant cette méthode d'évaluation pondérée, un contrat sera attribué au consultant dont l'offre a été évaluée et déterminée comme étant, à la fois :

- Efficace/conforme/acceptable, et
- Comme ayant reçu le score le plus élevé, déterminé à partir d'un ensemble prédéfini de critères techniques et financiers pondérés, spécifiques à la demande.
- Poids des critères techniques ; **[70%]**
- Poids des critères financiers ; **[30%]**

Seuls les candidats qui obtiennent un minimum de 70 sur 100 points seront pris en compte pour l'évaluation financière.

Critères d'évaluation :

ALLIE- Street Child GL:

Les candidats seront évalués sur la base des critères suivants :

- Disposer d'un diplôme de troisième cycle en élaboration et gestion des projets, planification ou tout autre domaine connexe : **10 points** ;
- Avoir au moins une expérience de dix (10) années dans son domaine de compétence : **10 points** ;
- Avoir mené au moins trois (3) évaluations des capacités institutionnelles en mobilisation des ressources financières : **15 points** ;
- Avoir conduit au moins deux (2) processus de renforcement des capacités en gestion des projets : **15 points** ;
- Avoir une excellente maîtrise du Français : **5 points** ;
- Méthodologie de travail : **30 points**.

Critères de sélection de la meilleure proposition :

- Seules les candidatures ayant obtenu une note au moins égale à 70 points sur le total des 100 points au niveau de l'évaluation technique seront retenus pour une analyse financière ;
- La méthode d'évaluation qui sera utilisée est celle du meilleur rapport qualité/prix (score combiné). Il sera tenu compte des qualifications du consultant en priorité mais également de sa proposition financière.

Date limite et lieu de remise des candidatures :

Les candidatures doivent être soumises par email à ariea.burke@street-child.org au plus tard le **10 novembre 2021** à minuit. Vu l'urgence, Street Child se réserve le droit d'arrêter le traitement des dossiers avant l'échéance si une meilleure offre est identifiée. Il est donc encouragé de ne pas attendre le 10 novembre pour envoyer sa candidature. Pour toute question, veuillez écrire à la même adresse. Street Child répondra seulement jusqu'au **mercredi 3 novembre 2021**.

Les candidatures féminines sont encouragées.

Note importante : Vu le nombre important des candidatures attendues, Street Child ne saura pas informer chaque applicant de la suite accordée à sa candidature. Si dans une semaine suivant l'échéance de l'application, vous n'avez pas été contacté, considérez que votre candidature n'a pas été retenue.

Fait à Kinshasa, le 26 octobre 2021

Pour Street Child

Bureau Régional pour les Grands Lacs

