



An ICTSI Group Company

ANNEXE I

CAHIER DES CHARGES

PROJET : COUVERTURE SANTE-MALADIE FORMULE AUTO-GESTION

APPEL D'OFFRES N°
ICTSI/PROC/TCH/FAC/001/2023

Département / Service demandeur :
ADMINISTRATION.

Délai de soumission : 01/02/2023 au 17/02/2023

1. CONTEXTE

La société ICTSI DR CONGO S.A cherche à confier la gestion du budget des Soins de santé de son personnel salarié incluant leurs dépendants (Conjoints et enfants) à une société de gestion maladies qui accepte, et la constitue à ce titre **Gestionnaire**.

La Prise en charge optimale dont le Gestionnaire aura la charge d'effectuer conformément aux instructions et directives en provenance de la société ICTSI DR CONGO S.A et notamment les termes et les conditions du cahier des Charges et ses annexes (Barèmes des prestations) ;

2. OBJECTIFS

Gérer le budget sur les prestations médicales de l'ensemble de son personnel salarié et de ses dépendants. Entre autres objectifs spécifiques :

- Apporter au Client ses conseils en matière de gestion des dépenses de Santé ;
- Recevoir et gérer les fonds versés par le client ;
- Procéder au règlement des dépenses de santé ;
- Effectuer le recours auprès des tiers ;
- Participer aux réunions (Comité de suivi) ;
- Traiter l'intégralité des dossiers « maladie » présentés par le bénéficiaire en vue de leur remboursement ;
- Procéder à tous les contrôles et contrevisites jugés nécessaires, notamment en milieu hospitalier et directement auprès des bénéficiaires ;
- Assister aux réunions du comité d'hygiène, sécurité et embellissement des lieux des services une fois le trimestre ;
- Être le médecin conseil auprès de la société ;
- Gérer au mieux le régime de couverture médicale du client, pour la part qui lui incombe, par la mise en place d'un dispositif de maîtrise médicalisé des dépenses de santé capable de combattre les abus éventuels, en particulier : **la surconsommation, la sur-prescription et la fraude ;**

INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL SERVICES INC. – DR CONGO S.A (ICTSI DR Congo S.A)

Société anonyme avec conseil d'administration

Au capital social de douze millions cinq cent mille dollars américains

1/2, avenue Mienze Kiaku. Cellule OEBK

Commune de Matadi, Province du Kongo Central

République Démocratique du Congo

Numéro impôt A1400771E

R.C.C.M. 14 B 0011

Id. Nat. PM 02 332 N10854F

3. PERIMETRE

La Circonscription du Gestionnaire ou assureur s'étend à l'ensemble du Territoire national de la République Démocratique du Congo.

4. DESCRIPTION

Le Gestionnaire est tenu :

- De préfinancer obligatoirement les dépenses de santé ;
- De payer chaque mois auprès des structures de santé les factures validés sans attendre les paiements du client et informer le client chaque mois des paiements effectués ;
- De transmettre au Client les factures des Prestataires locaux pour le suivi ;
- D'adresser au Client les documents suivants :
 - Mensuellement : - l'état des incorporations et des retraits des bénéficiaires qui lui auront été signalés par le Client ; - Le Bordereau de dépenses de Santé, le détail des règlements effectués pour le compte du Client ;
 - Trimestriellement : - les Statistiques des dépenses de Santé présentées lors du Comité de suivi ;
 - Annuellement : - l'état récapitulatif des dépenses de santé à payés ; - l'état des dépenses de santé réglées au 31 décembre de l'exercice en cours ;
- D'aviser le Client de tout sinistre important dès qu'il en a connaissance ;
- D'adresser au Client tous les documents et renseignements statistiques, conformément aux pratiques en vigueur ;
 - Trimestriellement : - le rapport des dépenses
 - L'évolution des dépenses de soins par mois ;
 - L'état des dépenses de soins par famille assurée ;

INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL SERVICES INC. – DR CONGO S.A (ICTSI DR Congo S.A)

Société anonyme avec conseil d'administration

Au capital social de douze millions cinq cent mille dollars américains

1/2, avenue Mienze Kiaku. Cellule OEBK

Commune de Matadi, Province du Kongo Central

République Démocratique du Congo

Numéro impôt A1400771E

R.C.C.M. 14 B 0011

Id. Nat. PM 02 332 N10854F

- Le classement des dépenses de soins par famille de prestations ;
- Le classement des dépenses par collège ;
- Le classement des dépenses par statut de bénéficiaire ;

Ces listes sont indicatives et non limitatives ;

- **Droit de contrôle du Client**

Le Gestionnaire s'engage à tenir de manière séparée et distincte les bordereaux, les factures, les actes ou pièces relatives aux opérations effectuées pour le compte du Client, ces divers documents étant à la disposition du Client qui aura toujours le droit de les faire consulter par un Délégué dûment mandaté à sa convenance.

5. BUDGET

Devra faire objet de discussion entre les parties.

- **GESTION DES DEPENSES DE SANTE**

Devra faire objet de discussion entre les parties.

6. EFFET ET DUREE

Dès signature de la Convention médicale entre les parties.

7. LES ATTENTES DE ICTSI DR CONGO S.A VIS-A-VIS DU FOURNISSEUR

7.1- Les résultats attendus

- Une Prise en charge optimale des soins de Santé du personnel salarié et de leurs dépendants, qui cadre avec la législation en vigueur du code de travail ;
- Une bonne prestation aux conditions et règles édictées par ICTSI DR CONGO S.A ;

INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL SERVICES INC. – DR CONGO S.A (ICTSI DR Congo S.A)

Société anonyme avec conseil d'administration

Au capital social de douze millions cinq cent mille dollars américains

1/2, avenue Mienze Kiaku. Cellule OEBK

Commune de Matadi, Province du Kongo Central

République Démocratique du Congo

Numéro impôt A1400771E

R.C.C.M. 14 B 0011

Id. Nat. PM 02 332 N10854F

7.2- Conditions de performance

- la Gestion par objectifs ;
- la Gestion de la qualité totale ;
- le Cadre Juridique ;
- les Ressources nécessaires ;
- le Processus d'évaluations trimestrielle et annuelle (Comité de suivi);
- le Rapport annuel ;

8. DONNEES IMPORTANTES DU CLIENT ET EXIGENCES

Nombres Total des Personnes : **734**

Fréquentation des Hôpitaux sur présentation d'un Bon d'envoi émis par l'employeur et validé par le Gestionnaire sauf pour les cadres dont la liste sera transmise au Gestionnaire

INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL SERVICES INC. – DR CONGO S.A (ICTSI DR Congo S.A)

Société anonyme avec conseil d'administration

Au capital social de douze millions cinq cent mille dollars américains

1/2, avenue Mienze Kiaku. Cellule OEBK

Commune de Matadi, Province du Kongo Central

République Démocratique du Congo

Numéro impôt A1400771E

R.C.C.M. 14 B 0011

Id. Nat. PM 02 332 N10854F