**Termes de Référence et Étendue des Services**

**CONSULTANT**

**CHARGE DE SUIVI ET EVALUATION**

**-----------------**

Projet STEP \_ Financements : IDA 6665-ZR/D6420-ZR/D8440-ZR

1. **Contexte**

Le Gouvernement de la République Démocratique du Congo (DRC) a obtenu plusieurs financements de la Banque mondiale (BM) à hauteur d’USD 695 millions pour financer le Projet pour la Stabilisation de l’Est de la RDC pour la Paix (« STEP »). L’autorité de tutelle du projet, le Ministère des finances, aux termes des dispositions transitoires et de l’accord de financement amandé a responsabilisé sa Cellule de Suivi des Projets et Programmes à financements extérieurs (CSPP) pour l’exécution dudit Projet pendant cette période transitoire occasionnée par la dissolution du Fonds Social de la RDC, établissement public.

Ce projet de protection sociale a pour objectif d’améliorer l’accès aux moyens de subsistance et aux infrastructures socio-économiques dans les communautés vulnérables du pays. Le projet STEP comprend quatre composantes : trois composantes techniques et une composante de gestion. Les composantes techniques comprennent entre autres : la construction et réhabilitation d’infrastructures communautaires ; un large programme de filets sociaux ; et un appui à la structuration du secteur.

Six provinces sont initialement bénéficiaires du projet à savoir : le Kasaï Central, l’Ituri, le Nord-Kivu, le Sud-Kivu, le Nord-Ubangi et le Sud-Ubangi. Une attention particulière est portée aux questions liées aux déplacements forcés.

A ce titre, le projet STEP recrute un **Chargé de Suivi et Evaluation (CSE)** pour assurer la coordination de toutes les activités de suivi et évaluation (S&E) du Projet au niveau de la province du Nord Kivu.

Les détails sur le Projet et sur la CSPP peuvent être obtenus sur les liens suivants :

<https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171821>

[https://cspp-finances.gouv.cd](https://finances.gouv.cd)

1. **Défis**

* La mise en œuvre du Projet bénéficiera à 1.350 communautés dans les différentes provinces, aussi bien rurales qu’urbaines,
* La composante de filets sociaux (*unconditional cash transfers* et *cash-for-work*) a un **très grand nombre de bénéficiaires directs (336 721)**.
* Le Projet intervient **dans un contexte fiduciaire délicat** avec des financements très importants et des montages institutionnels et contractuels compliqués.
* Le Projet comprend entre autres une **très large composante de transferts monétaires notamment en milieu rural**, alors que le secteur est peu structuré (absence de registre social, etc.).
* Le Projet nécessite un déploiement rapide et un rythme de mise en œuvre soutenu pour **atteindre ses objectifs d’ici le 30 juin 2025.**

*\* Monitoring Automated for Real Time Analysis* (MARTA) est le système de supervision à distance basée sur la plateforme KoboToolbox, qu’a été développé par le Projet STEP pour le suivi des activités des travaux à haute intensité de main d’œuvre (THIMO).

1. **Mandat du Expert en Suivi et Evaluation**

De façon générale, le **CSE** est le responsable de la coordination de toutes les activités de suivi-évaluation du programme, la conception et déploiement des outils de collecte et du système de suivi à distance, la formation et encadrement du personnel de S&E local, la gestion et l’analyse des données, ainsi que de fournir les rapports en temps opportun sur l’exécution et le niveau d’atteinte de tous les indicateurs clés du projet au niveau provincial.

De façon spécifique, **le CSE** a pour attribution de :

**a. Sur le plan Technique :**

* Rendre opérationnel un système cohérent et performant de suivi-évaluation intégrant les entités partenaires de mise en œuvre du projet au niveau provincial.
* Assurer le déploiement et la gestion du système MARTA pour permettre le suivi à distance de la totalité des composantes et activités du projet au niveau provincial,
* Identifier, assurer la formation et le recrutement des enquêteurs pour la collecte de données au niveau provincial.
* Rassembler, sauvegarder et analyser les données afin d’informer en temps réel le suivi du cadre des résultats et des indicateurs clés du programme au niveau provincial.
* Effectuer régulièrement des contrôles et nettoyer les données du programme conformément aux normes standards pour assurer la cohérence et la qualité des données au niveau de la province.
* Assurer la rétro-information et l’utilisation des données pour l’amélioration des stratégies d’intervention du Projet.
* Assurer l’encadrement du personnel S&E, faire le suivi de la performance des enquêteurs, identifier des besoins de renforcement de capacités et former ou remplacer le personnel au besoin.
* Participer au développement/l’adaptation/test et l’amélioration des outils de collecte de données intégrées aux activités du programme afin de renforcer et optimiser le système de S&E en place.
* Assurer la géolocalisation de l’ensemble des activités dans le cadre du projet au niveau de la province.
* Veiller particulièrement à la prise en compte des données relatives au genre et groupes vulnérables (e.g. déplacement forcée, handicap, peuples autochtones, etc) au niveau provincial,
* Développer un système d’alerte précoce et attirer l’attention des membres de la Coordination et de l’antenne provinciale sur les retards constatés dans la mise en œuvre du Plan de Travail Opérationnel Trimestriel tout en relevant les facteurs de risque.
* Assurer la préparation technique des missions de supervision et de revue de la Banque Mondiale et répondre aux exigences requises dans ce cadre au niveau provincial,
* Accomplir toute autre tâche en rapport avec le suivi du projet, à la demande du Spécialiste en Suivi et Evaluation (SSE), Chef d’Antenne (CA) ou le Chargé Provincial des Opérations (CPO).

**b. En matière de rapportage :**

* Faire un compte-rendu régulier au SSE/CP sur la mise en œuvre des outils et système de S&E au niveau provincial.
* Faire le point de l’exécution des activités du projet de façon mensuelle à l’échéance arrêtée par le projet, notamment la situation du portefeuille des interventions du projet au niveau de la province.
* En collaboration avec les équipes et sous la supervision du CP, élaborer les rapports de manière claire, précise, concise et requise pour transmission à l’équipe dédiée de la CG dans le délai.
* Sous la supervision du SSE, fournir les éléments à la préparation des rapports semestriels de suivi-évaluation dans le délai, relevant le progrès réalisé, conformément aux exigences du manuel d’exécution et le cadre des résultats du projet.

**c. En matière de Renforcement de capacités :**

* Former les membres des partenaires de mise en œuvre du projet au niveau provincial dans le mécanisme de S&E et l’utilisation des outils de collecte afin de permettre la collecte, et transmission des données dans le délai requis.
* Former le personnel impliqué dans la mise en œuvre du projet au niveau provincial à la bonne utilisation et tenue des supports de données, le contrôle de la qualité des données et responsabilités de rapport.
* Renforcer les capacités en gestion de données (collecte, l’analyse et traitement) de tout le personnel des partenaires impliqués dans le S&E du projet.

**e. En matière d’Etudes et Evaluations :**

* En collaboration avec le SSE, programmer et diligenter des évaluations tant quantitatives que qualitatives du projet au niveau provincial, conformément au manuel d’exécution et autres documents du projet.
* En collaboration avec le SSE, initier les enquêtes ponctuelles afin d’apprécier le niveau d’atteinte des indicateurs et fournir des évidences des impacts du projet au niveau de la province.
* En collaboration avec le SSE, assurer les enquêtes ex ante et ex post afin de préparer l’évaluation d’impact surtout auprès des bénéficiaires de transferts monétaires.
* Réaliser des missions de contrôle et de supervision de collecte des données et d’assurance qualité.
* Assurer le suivi des recommandations des revues en rapport avec les activités du S&E et toute autre évaluation en vue de s’assurer que les constats faits soient pris en compte au niveau de la province d’affectation.

1. **Résultats escomptés**

Les critères suivants seront utilisés pour évaluer l’évaluation de la performance du **CSE** :

* Tous les rapports requis (périodiques, trimestriels et semestriels) sont produits à leurs échéances et la fiabilité des données est ratifiée sans réserve.
* Les travaux réalisés par les partenaires en matière de suivi et évaluation en province sont dans le délai.
* Les activités liées aux aspects de suivi et évaluation prévues dans le budget et chronogramme sous sa responsabilité sont exécutés à 100% dans les délais et au niveau de la province.
* Le système de S&E est fiable (régularité, fonctionnalité, etc.) pour permettre la prise de décisions informées.

1. **Supervision hiérarchique**

Placé sous l’autorité institutionnelle du Coordonnateur de la CSPP, le Coordonnateur Provincial du Projet STEP supervise et évalue les performances du **CSE**. Ce dernier travaillera en étroite collaboration avec l’équipe dédiée du projet basée à la Coordination Générale du Projet (Kinshasa), plus particulièrement le SSE et les autres experts dédiés au projet.

1. **Qualifications et Aptitudes**

Les qualifications et aptitudes **indispensables** pour cette mission sont les suivantes :

* Être titulaire d’un **diplôme d’études supérieures** (au moins Bac+4) en économie, statistiques ou autre domaine connexe.
* Avoir au minimum **5 ans d’expertise technique avérée** dans le domaine de suivi-évaluation de programmes ou projets de développement dont 3 ans au-moins en qualité d’expert responsable du suivi-évaluation.
* Avoir au minimum5 ans d’expérience professionnelledans une **organisation internationale ou un projet** avec un financement international.
* Expérience dans la **conception et supervision d’enquêtes**.
* Expérience dans la formation et encadrement des équipes (enquêteurs) pour la collecte de données.
* Posséder une très bonne maitrise du français.

Les qualifications et aptitudes suivantes sont un atout :

* Avoir une expérience opérationnelle de la province d’affectation.
* Avoir des connaissances des approches et acteurs du secteur de protection sociale et de l’aide humanitaire.
* Avoir une expérience des projets financés par la Banque mondiale et en connaitre les règlements.
* Être capable de communiquer en Lingala, Swahili ainsi qu’en anglais.
* Maitrise de **KoboToolbox** ou Open Data Kit (ODK) pour les enquêtes sur support mobile (tablette).
* Avoir solides compétences techniques, y compris la capacité de traiter et d'analyser des données à l'aide de Excel ou des logiciels statistiques (par exemple STATA, R, SPSS, MS Acess ou autre)
* Avoir une très forte motivation pour une mission compliquée, et être très dynamique.
* Avoir le sens de l’organisation, du management et une aptitude à travailler dans une équipe multidisciplinaire, et être prêt à gérer des situations stressantes.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

1. **Lieu et Conditions de travail**

Le **CSE** travaillera au chef-lieu de la province d’affectation, où sont aménagés des bureaux pour l’équipe. Le projet mettra à sa disposition les équipements et matériels nécessaires à l’exercice de sa mission.

1. **Conditions de contrat**

* Disponibilité immédiate
* Durée : 12 mois, renouvelable en fonction de l’issu de l’évaluation des performances ; après une période probatoire de 6 mois et avis de non-objection de la BM
* Type de contrat : contrat-type au forfait mensuel, signé entre le Coordonnateur de la CSPP et le **CSE**, après avis de non-objection de la BM
* Rémunération et frais divers : salaire attractif.

Le poste de **CSE** est entièrement financé sur les fonds de la BM versés sur un compte dédié du projet STEP. Toute prestation externe du **CSE** devra obtenir l’autorisation préalable et sera sans rémunération additionnelle pour autant que le **CSE** dispose d’un contrat à plein temps (100%) avec le ^projet STEP.