

Ecobank RDC (ECD)

**Appel d'offres
DEMANDE DE PROPOSITION
ECD/008/RFP/2024**

Mai 2024

Invitation

Chère madame/Cher monsieur,

Nous avons l'honneur de vous inviter à soumettre une offre pour la **Fourniture des POS (Point of Sale)**.

Pour évaluer l'offre proposée, nous tiendrons compte du coût, du délai de livraison et de la conformité de la soumission, et nous examinerons si la proposition satisfait aux exigences de l'appel d'offres.

Nous présélectionnerons les soumissions qui répondent à toutes les exigences, remplissent tous les critères d'évaluation et proposent le meilleur rapport qualité-prix. Toute offre qui ne satisfait pas à ces exigences sera rejetée. Veuillez noter qu'Ecobank n'est pas tenue d'accepter ou, de présélectionner une offre de soumission, ni de passer commande. En outre, la banque ne pourra être tenue responsable d'un quelconque coût associé à la préparation, l'envoi ou la mise en œuvre de l'offre de soumission par un fournisseur, quel que soit le résultat de l'appel d'offres ou la façon de réaliser la procédure de sélection.

Les exigences du cahier de charges sont détaillées dans ce document. Ci-après le calendrier des différentes étapes :

Evènements	Échéances*
Publication de l'appel d'offres	07 mai 2024
Questions/Clarification des soumissionnaires	Dès publication
Date limite de l'envoi des soumissions	25 mai 2024

**Veuillez noter que ces dates sont fournies à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment. ECD se réserve le droit d'ajuster les étapes et échéances jusqu'à la sélection finale.*

L'adresse e-mail suivante ; ALLECD-PVM@ecobank.com, sera utilisée pour demander des clarifications ou poser des questions liées à l'appel d'offres. Le champ objet doit comporter la mention : "ECD/008/RFP/2024" suivi du nom de la société.

Les offres doivent être envoyées aux adresses reprises en *annexe_3* ou au point 2.1. uniquement avant la date de clôture du calendrier ci-dessus.

Nous attendons vos soumissions et nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à ECD.

Bien cordialement,

Samuel MULUMBA
Responsable des Services Généraux



Thierry MAKWALA
Directeur des Opérations

Table des matières

Invitation.....	2
1. INTRODUCTION.....	4
1.1. A PROPOS DE ECOBANK.....	4
1.2. A PROPOS DE L'APPEL D'OFFRES.....	4
1.3. DESCRIPTION DES EXIGENCES.....	5
1.4. SOUMISSIONS.....	5
1.5. CRITERES D'EVALUATION.....	9
2. ADMINISTRATION DE L'APPEL D'OFFRES (CONDITIONS GENERALES).....	10
2.1. ENVOI DES SOUMISSIONS.....	10
2.2. PERIODE DE VALIDITE DES SOUMISSIONS.....	11
2.3. PROCEDURE D'EVALUATION ET NOTIFICATION DU SOUMISSIONNAIRE.....	11
2.4. ATTRIBUTION DU MARCHE.....	11
2.5. UTILISATION ET DIVULGATION DES INFORMATIONS.....	11
2.6. DECLARATION JURIDIQUE.....	12
2.7. ÉTHIQUE.....	12
2.8. ACCEPTATION DES MODALITES.....	12
2.9. OFFRE FINANCIERE.....	12
ANNEXES.....	13
- ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE SOUMISSION D'OFFRE TECHNIQUE.....	13
- ANNEXE 2 : ANTÉCÉDENTS ET EXPÉRIENCES.....	13
- ANNEXE 3 : ADRESSES DE DEPÔT DES OFFRES.....	13

1. INTRODUCTION

1.1. A PROPOS DE ECOBANK

Ecobank Transnational Incorporated (ETI), société anonyme et société mère du Groupe Ecobank, a été fondée sous forme de holding en 1985 dans le cadre d'une initiative du secteur privé menée par la Fédération des Chambres de commerce et d'industrie d'Afrique de l'Ouest, avec l'appui de la Communauté Economique des États d'Afrique de l'Ouest (CÉDÉAO).

Première banque panafricaine aujourd'hui, Ecobank est présente dans 36 pays du continent. Elle est plus présente en Afrique que toute autre banque du monde. Le double objectif d'Ecobank Transnational Incorporated est de consolider ses activités en tant que banque panafricaine moderne et de participer au développement économique et à l'intégration financière du continent.

Ecobank possède un avantage naturel, avec ses compétences bancaires panafricaines inégalées, acquises au cours des 30 dernières années. S'appuyant sur sa vaste présence géographique, ses compétences et ses performances, la banque a la volonté de proposer un rendement durable et de jouer un rôle catalyseur dans la transformation de l'Afrique. Elle continue de jouer un rôle essentiel, en tant que pionnier reconnu de l'intégration financière et des services bancaires inclusifs.

Pour plus d'informations sur le Groupe Ecobank, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.ecobank.com

1.2. A PROPOS DE L'APPEL D'OFFRES

Ecobank RDC est à la recherche de partenaires qualifiés et fiables pour l'acquisition de terminaux de paiement Android (POS) afin d'améliorer son infrastructure de point de vente et d'offrir des services bancaires encore plus efficaces et sécurisés à ses clients. En tant que l'une des principales institutions financières de la République démocratique du Congo, Ecobank s'engage à rester à la pointe de l'innovation technologique pour répondre aux besoins croissants de sa clientèle diversifiée.

Nous sommes donc ravis de lancer cet appel d'offres, invitant les fournisseurs qualifiés et expérimentés à soumettre leurs propositions pour la fourniture de POS Android de haute qualité, offrant des fonctionnalités avancées, une sécurité renforcée et une compatibilité avec nos systèmes existants. Cette initiative s'inscrit dans notre engagement continu à offrir des solutions de paiement modernes, sûres et pratiques à nos clients, tout en renforçant notre position sur le marché financier congolais.

Nous encourageons les fournisseurs intéressés et compétents à participer à cet appel d'offres et à contribuer à l'amélioration de l'expérience bancaire pour nos clients. Nous attendons avec impatience vos propositions créatives et innovantes, qui répondront à nos besoins spécifiques tout en respectant nos normes de qualité et de sécurité.

1.3. DESCRIPTION DES EXIGENCES

Contexte	FOURNITURE DES POS (POINT OF SALE)
Brève description des services requis	Suivant Description
Date de commencement de livraison prévue	Dès signature du contrat
Date-limite d'achèvement	Suivant termes du contrat
Calendrier d'exécution indiquant la composition et la chronologie de livraison	<input checked="" type="checkbox"/> Requis / indicatif
Fiche technique du modèle demandé	<input checked="" type="checkbox"/> Requis
Devise de la proposition	CDF et USD
Date limite de Soumission de la Proposition	Voir calendrier des événements.
Tous les documents, y compris les catalogues, instructions et manuels d'utilisation, doivent être rédigés dans cette langue.	<input checked="" type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais
Période de validité des propositions commençant à la date de soumission	<input checked="" type="checkbox"/> 60 jours <input type="checkbox"/> 90 jours <input type="checkbox"/> 180 jours Dans des circonstances exceptionnelles, ECOBANK pourra demander au Fournisseur de prolonger la validité de la Proposition au-delà de ce qui a été initialement indiqué dans cette RFP. La Proposition confirmera alors la prolongation par écrit, sans aucune modification quelconque sur la proposition.
Conditions et procédures de soumission	La date limite de dépôt des propositions est fixée au 25 mai 2024

1.4. SOUMISSIONS

Chaque proposition doit contenir entre autres les éléments décrits ci-dessous :

Proposition technique

- Le document de soumission bien présenté et accompagné des pièces administratives :
 - Registre de commerce,
 - Attestation Fiscale en cours de validité,
 - Attestation de l'identifiant fiscal,
 - Attestation de régularité à la CNSS,
 - Relevé de l'Identité Bancaire,
 - Bilan des 3 dernières années d'exercice

- Expertise de l'Entreprise / Organisation :
 - Présentation commerciale de l'organisation
 - Les dirigeants et leur background dans l'activité
 - Toutes autres informations pertinentes susceptibles d'apprécier l'expertise de l'organisation.
 - Références (En Fournitures des POS)

- Capacité financière :
 - ✓ Fournir en annexe le dernier état financier (compte de résultat et bilan)
 - ✓ Fournir un tableau résumé des États Financiers respectifs et/ou de leurs états équivalents au cours des deux (2) dernières années.

Soumission commerciale

- Les propositions commerciales devront inclure les détails techniques proposés et les coûts y afférents.
- Termes et conditions de paiement (indiquer les modalités de paiement / pourcentages à régler suivant délai).

Les coûts devront être proposés suivant le cadre de devis ci-après :

Modèle	POS PAX A920 ELEGANT ANDROID SMART MOBILE
OS	Paydroid basé sur Android 7.1
Processeur	Cortex A7 + ARM
Mémoire	8GB eMMC Flash + 1GB DDR RAM Option: 16GB eMMC Flash + 2GB DDR RAM Extensible par carte Micro SD jusqu'à 128GB (OS 7.1)
Lecteurs Cartes	Puce NFC Sans contact Piste Magnétique
Caméras	Arrière 5MP + Avant 0.3MP
Ecrans	5" IPS WXGA 720 x 1280 Pixels Tactile Capacitif Multi-Point HD
Configurations de Communication	4G + WiFi (2.4GHz, option 5GHz) + Bluetooth 4.0
Batterie	5250mAh 3.7V
Imprimante	40 lignes/sec Rouleau de Papier diamètre 40mm
SIM / SAM	1 x SIM + 2 x SAM I Option: 2 x SIM + 1 x SAM
Géolocalisation	GPS
Touches / Boutons	3 Boutons: Power ON/OFF Volume+ Volume-
Audio	1 Buzzer 1 Haut-Parleur 1 microphone
Ports	1 Micro USB OTG 6 PIN POGO PIN
Alimentation	Input: 100 - 240V AC, 50Hz / 60Hz I Output: 5.0V DC, 2.0A
Dimensions / Poids	175.7 * 78 * 57 mm
Environnement	-10°C ~ 50°C (14°F ~ 122°F) Température d'Utilisation -20°C ~ 70°C (-4°F ~ 158°F) Température de Stockage -5% ~ 96% Humidité Relative, Sans Condensation
Accessoires	Support PS200 Protection Silicone Housse en cuie avec bandoulière L920-BC: Base Chargeur 1 Alimentation (Micro USB) 155.2 * 83 * 42.6 mm L920-BM: Base Chargeur + LAN 1 RS232 (RJ45) 1 Ethernet (RJ45) 1 Alimentation (Micro USB) 2USB (Host) 178 * 84.2 * 43.7 mm L920-BE: Base Chargeur WIFI/BT WiFi (2.4GHz) + Bluetooth 4.0 1 RS232 (RJ45) 1 Ethernet (RJ45) 1 Power port (Micro USB) 1 Micro USB 1 USB (Host) 178 * 84.2 * 43.7 mm
Certifications	PCI PTS 5.x SRED EMV L1 & L2 EMV Contactless L1 Visa payWave MasterCard Contactless UPI qUICS Amex ExpressPay Discover D-PAS JCB J/Speedy Interac Flash MasterCard TQM Common.SECC UKCC CE RoHs ATEX
Quantité à commander	750



Image 1. POS PAX A920 ELEGANT ANDROID SMART MOBILE

1.5. CRITERES D'EVALUATION

Ces critères ne sont pas nécessairement exhaustifs et ECD se réserve le droit d'ajuster les critères d'évaluation à tout moment jusqu'au choix de la solution.

ECD pourra demander des informations complémentaires pendant le processus d'évaluation. En outre, ECD pourra contacter les références indiquées si nécessaire.

ECD peut également inviter les représentants des soumissionnaires dans ses bureaux pour qu'ils présentent leurs propositions.

Seuls les dossiers complets, avec des propositions 100% conformes aux spécifications minimales demandées seront acceptées.

Tout dossier, incomplet, et toute proposition non conforme au cahier de charges sera rejeté. La méthode d'évaluation qui s'applique à cet appel d'offres est la méthodologie des qualifications techniques au moindre prix : le marché sera attribué à la société qui possède les qualifications techniques requises et propose le plus faible prix / taux de rémunération selon le principe du meilleur rapport qualité-prix.

La méthode d'évaluation qui s'applique à cette offre est la méthode cumulative avec 70% pour l'évaluation technique et 30% pour l'évaluation financière. Pour être techniquement qualifiés, les soumissionnaires doivent obtenir au moins 70 sur 100 au niveau de l'évaluation technique.

2. ADMINISTRATION DE L'APPEL D'OFFRES (CONDITIONS GENERALES)

2.1. ENVOI DES SOUMISSIONS

Les soumissionnaires intéressés sont priés d'envoyer leur dossier de soumission en format PDF à l'adresse e-mail : ECD-RFP@ecobank.com.

Eléments	Adresse e-mail
Dossier de soumission : <ul style="list-style-type: none">- Offre Technique- Offre financière (sécurisée par un mot de passe)	ECD-RFP@ecobank.com
Mot de passe	ALLECD-PVM@ecobank.com

NB : Toute offre qui ne sera pas envoyée selon l'approche indiquée ci-dessus sera automatiquement rejetée.

Les soumissionnaires doivent être conscients que le simple fait de présenter une offre, en soi, implique que le soumissionnaire accepte toutes les conditions de la présente RFP.

Il est de la seule responsabilité des soumissionnaires de s'assurer que les offres techniques et financières contenant la proposition parviennent à ECD avant la date limite indiquée dans la présente RFP. Les propositions reçues après la date limite mentionnée seront rejetées. Toute offre ne respectant pas le mode de soumission (Offre technique et financière séparée) sera rejetée. La Banque peut à tout moment prolonger la date limite de soumission des propositions sans engager de responsabilité envers les soumissionnaires.

Toutes les dépenses engagées pour la proposition et la présentation sont à la charge du soumissionnaire et ne seront pas remboursées par ECD.

ECD peut également demander des informations supplémentaires au cours du processus d'évaluation. En outre, ECD peut contacter les références indiquées ou visiter les sites des consultants et des clients si nécessaire. ECD peut également inviter les représentants du soumissionnaire sur place à présenter leur proposition. Le soumissionnaire fournira tous les équipements nécessaires à la proposition et aux présentations orales sans frais pour ECD.

En soumettant ses offres, chaque soumissionnaire garantit également qu'il est légalement autorisé à vendre les équipements concernés et qu'il n'est pas en défaut avec les obligations fiscales et sociales du pays. ECD peut, à sa seule discrétion, demander à tout soumissionnaire de fournir des preuves documentaires établissant ces éléments.

2.2. PERIODE DE VALIDITE DES SOUMISSIONS

En soumettant une offre dans le cadre de cet appel d'offres, le soumissionnaire accepte qu'ECD dispose d'au moins 30 jours, à compter de la date d'ouverture de l'appel d'offres, pour attribuer le marché. ECD se réserve le droit de qualifier comme non recevable une soumission qui exige un délai d'acceptation inférieur à 30 jours.

2.3. PROCEDURE D'EVALUATION ET NOTIFICATION DU SOUMISSIONNAIRE

La sélection se fera en fonction du dossier technique et des coûts. Les soumissionnaires recevront une invitation officielle pour faire une présentation auprès de la direction d'ECD, si nécessaire.

Les soumissionnaires pourront être invités pour des négociations ultérieures sur leur offre.

NB : Une invitation à négocier ne signifie en aucun cas, que la soumission a été acceptée, ni qu'ECD ait l'intention d'attribuer le marché au soumissionnaire.

2.4. ATTRIBUTION DU MARCHE

ECD attribuera le marché au soumissionnaire sélectionné selon ses critères d'évaluation.

ECD se réserve le droit d'attribuer le marché sans discussion avec le soumissionnaire à sujet des offres reçues. Votre soumission, doit donc proposer dès le début les conditions les plus favorables, du point de vue du calendrier, de l'approche des éléments à livrer et du point de vue commercial.

La proposition devra être conforme aux termes de référence. Nonobstant les dispositions ci-dessus, ECD se réserve le droit de modifier le contenu de cet appel d'offres, d'accepter ou rejeter l'une ou toutes les soumissions et d'annuler l'appel d'offres à tout moment avant l'attribution du marché sans encourir de responsabilité vis-à-vis d'aucun soumissionnaire.

2.5. UTILISATION ET DIVULGATION DES INFORMATIONS

Toutes les informations et documentations fournies par ECD, doivent être considérées comme confidentielles. De même, toutes les informations contenues dans votre soumission, et divulguées lors des présentations, seront traitées de manière confidentielle. Toutefois, ces informations seront communiquées à toute l'équipe de projet pour qu'elle puisse participer à l'évaluation.

Les consultants ne peuvent divulguer des informations contenues dans cet appel d'offres à aucune tierce partie sans l'autorisation expresse par écrit d'ECD. De même, les informations de cet appel d'offres ne peuvent être utilisées à des fins autres que celles liées directement à la réponse, à cet appel d'offres ou à la commande en cas d'obtention du marché.

La publication de ce document et la réception d'informations en réponse à ce document n'engagent en aucune façon la responsabilité d'ECD, financière ou autre.

ECD suppose que toutes les informations fournies ont été communiquées de bonne foi. ECD demande que les informations fournies soient exactes et que le soumissionnaire livre les éléments du projet en respectant le calendrier spécifié.

2.6. DECLARATION JURIDIQUE

Ce document est un appel d'offres, sans effet juridiquement contraignant. ECD n'est pas tenu d'attribuer ce marché à un quelconque soumissionnaire. D'autre part, si le marché est attribué, ECD n'est pas tenu de divulguer le nom du bénéficiaire du marché.

2.7. ÉTHIQUE

Veillez noter que la politique d'ECD exige que les soumissionnaires respectent les normes d'éthique les plus élevées lors de la procédure d'achat et de l'exécution de tels contrats. Conformément à cette politique, ECOBANK rejettera une soumission, si elle découvre que le soumissionnaire s'est livré à des pratiques malhonnêtes ou frauduleuses pour obtenir le marché en question.

2.8. ACCEPTATION DES MODALITES

En accusant réception/en confirmant votre participation ou/et en soumettant une offre dans le cadre de cet appel d'offres, les soumissionnaires confirment qu'ils ont pris connaissance de tout le document de cet appel d'offres, y compris les addenda (le cas échéant) et de l'annexe, et qu'ils acceptent toutes les conditions de cet appel d'offres.

2.9. OFFRE FINANCIERE

Le soumissionnaire proposera son offre sur la base du cadre de devis de la soumission commerciale (voir point 1.4.).

ANNEXES

- **ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE SOUMISSION D'OFFRE TECHNIQUE**

« REF: ECD/008/RFP/2024 »

Nom de l'Organisation / de l'Entreprise soumissionnaire :	
Pays d'Immatriculation :	
Nom de la personne à contacter pour cette offre :	
Désignation de l'Interlocuteur :	
Adresse :	
Téléphone / Fax :	
E-mail :	

- **ANNEXE 2 : ANTÉCÉDENTS ET EXPÉRIENCES**

Fournir les informations suivantes concernant l'expérience de l'entreprise au moins dans les cinq (5) dernières années qui sont liées ou pertinentes à celles requises pour le présent Contrat.

N°	Nom du projet	Client	Valeur du contrat	Période d'activité	Types d'activités entreprises	Statut ou date de réalisation	Références Coordonnées (Nom, Titre – M., Mme, Dr pour adresse correcte, Téléphone, Email*)

* Vérifiez que l'adresse e-mail correcte est indiquée.

- **ANNEXE 3 : ADRESSES DE DEPÔT DES OFFRES**

Dossier de soumission : ECD-RFP@ecobank.com

Mot de passe : ALLECD-PVM@ecobank.com