

Cachier des charges utilisation Mobile Money

I. Contexte

MSI Reproductive Choices - RDC (MSI-RDC) est une organisation sociale à but non lucratif orientée vers les résultats, qui utilise des techniques modernes de gestion et de marketing pour fournir des services de planification familiale, de santé de la reproduction et sexuelle, de santé maternelle et infantile et autres services associés de haute qualité. Le but de MSI RDC est de répondre aux besoins des populations ayant un faible accès aux soins et d'améliorer de façon exponentielle l'accès et l'utilisation des services de santé sexuelle et reproductive et de planification familiale. MSI RDC s'est implantée à la fin de 2017 et fait partie du partenariat global de Marie Stopes International qui fonctionne dans 38 pays dans le monde entier. La mission de MSI est « Enfants par Choix et Non par Hasard ». Dans le cadre de services de planification familiale, l'organisation a atteint en 2024 environ 1,2 Millions des couples année protection.

Afin de mieux atteindre ses objectifs de manière efficace et efficiente que MSI souhaite utiliser le Mobile Money pour faciliter les paiements aux bénéficiaires dans le cadre de ses activités en RDC.

II. Fonction Mobile Money

MSI s'attend à ce que l'Opérateur Mobile ou la plateforme Mobile Money soit en mesure de payer ou faire le transfert à tous les opérateurs Mobiles, si pas tous les plus grands nombres possibles. Exemple le système doit être en mesure de permettre les payments ou transfert aux numéros Vodacom, Orange Money, Airtel, Africell, etc...

III. Bénéficiaires et type de transactions

Les bénéficiaires devant bénéficier des paiements Mobiles Money sont notamment:

- Fournisseurs (personnes physiques ou morales) des biens ou des services. Le nom complet fournit par le fournisseur doit s'aligner avec le nom complet contenu dans la base de données de l'opérateur mobile.
- Participants des ateliers, réunions, formations et autres activités nécessitant un paiement pouvant atteindre les bénéficiaires tels

que définis dans la liste attachée au terme de référence de l'activités. Cette liste doit reprendre les Noms complets (nom, post-nom et prénom), ainsi que les numéros de téléphones de l'opérateur mobile de chaque participant, correspondant au nom afficher dans la base de données de l'opérateur mobile.

- Les consultants ou prestataires : couvert par un contrat de consultances
- Les employés de MSI : couvert par un contrat de travail pour les avances, salaires et autres payments
- Les partenaires : couvert par un contrat de partenariat, un protocole d'accord, un MoU, un accord cadre, etc...
- Les Relais Communautaires RECOs et/ou les prestataires des soins : dont la liste comprenant les noms complets, ainsi que les numéros de téléphones sont validées par la zone de santé ou la Division Provincial de la Santé.
- Les médecins chef des zones et tout autres personnes travaillant ou non pour la zone de santé, mais participant d'une manière ou d'une autre à l'atteinte des objectifs ou résultats du/des projet(s), dument validé par le « budget Holder »
- Les clients du centre qui souhaiteraient payer MSI RDC via Mobile Money

IV. Validation de la liste des bénéficiaires

- La liste des bénéficiaires peut prendre la forme d'un fichier Excel qui sera téléchargé par le comptable ou l'Assistant sur le portail de paiements de l'opérateur Mobile Money pour être comparé à la liste des bénéficiaires ayant signés la liste des présence ou autres types de liste, avant que les validateurs ne l'approuve pour que les payments soient effectués. La comparaison consiste à vérifier le nom complet de la personne qui a donné son numéro. La plateforme de l'opérateur va renvoyer avec le commentaire erreur pour chaque nom qui ne s'aligne pas avec le numéro. **Lorsque le nom ne s'aligne pas, le bénéficiaire doit confirmer par écrit(email ou lettre) que le paiement peut toujours se faire sur ce numéro. Pour se faire, le superviseur ou l'organisateur de l'activité est responsable de cette vérification.** L'assistant des opérations, le Channel Lead, l'assistant logistique ou encore l'administrative officer, selon le cas, peuvent également servir de point de contact pour la confirmation du numéro.