

**TABLEAU D'EVALUATION TECHNIQUE**

L'évaluation technique se fait en 2 étapes:

- critères indispensables dont la validation se fait par oui ou par non
- critères d'évaluation par pondération (points).

| Critères indispensables | Service offert                                                                                               | Oui / Non |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                         | Service de reservation des vols nationaux et internationaux (inclus changement, annulation et remboursement) |           |
|                         | Envoi des documents de voyage aux passagers                                                                  |           |
|                         | Fourniture des données statistiques                                                                          |           |
|                         | Utilisation d'un système informatisé de reservation                                                          |           |
|                         | Service urgence de communication 24h 7/7                                                                     |           |
|                         | Service information Inoculation/vaccinations                                                                 |           |
|                         | Aide d'urgence                                                                                               |           |
|                         | Mise à disposition d'info CO <sub>2</sub> sur demande                                                        |           |
|                         | Etablissement permanent à Kinshasa                                                                           |           |

*Si un des point ici dessus montre la reponse NON, l'offre est rejetée!*

|                                                        |  |
|--------------------------------------------------------|--|
| <b>Offre technique est-elle acceptée à l'étape 1 ?</b> |  |
|--------------------------------------------------------|--|

| Critère évalué par points                                 | Description                                                                                                                                                                                              |                               | Max. points | Points obtenu |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|---------------|
| <b>Presentation de l'entreprise</b>                       | Informations générales, rapport annuel de 2021, 2022 et 2023 (services voyages et billets émis),                                                                                                         |                               | 7           |               |
| <b>Liste des references</b>                               | 5 References complètes de clients des organismes internationaux ou similaires à la GIZ                                                                                                                   | 2 points par reference valide | 10          |               |
| <b>Information sur article 3, TdR</b>                     | Mechanisme de garantie des meilleurs prix (procédure de recherche, sources d'information, etc.)                                                                                                          |                               | 15          |               |
|                                                           | Mechanisme de réactivité et disponibilité, temps de reponse maximum proposé                                                                                                                              |                               | 10          |               |
|                                                           | mechanismes en place pour negotiations des accords avec lignes aériennes                                                                                                                                 |                               | 10          |               |
| <b>Gestion de qualité</b>                                 | Description en detail du system de gestion qualité offert par le soumissionnaire, quels sont des éléments pour assurer un service efficace et économique respectant les indicateurs (article 8 des TdR)? |                               | 10          |               |
| <b>CV des agents de contact permanent</b>                 | Les 2 agents dédiés au service GIZ, quels sont les niveaux de formation et experience (au moins certificat IATA et 5 ans experience)?                                                                    | Agent 1                       | 15          |               |
|                                                           |                                                                                                                                                                                                          | Agent 2                       | 15          |               |
| <b>CV des personnes de control qualite / backstopping</b> | Expérience et qualification des personnes de contrôle qualité (au moins 2 personnes)                                                                                                                     | 4 points par personne         | 8           |               |
| <b>Total</b>                                              |                                                                                                                                                                                                          |                               | <b>100</b>  |               |
| <b>Points total obtenu par soumissionnaire</b>            |                                                                                                                                                                                                          |                               |             |               |

Note: Seulement les offres avec au moins 60 points dans l'évaluation technique peuvent passer à l'évaluation financière  
La balance entre les évaluations technique et financière est de 70%/30%