

TABLEAU D'EVALUATION TECHNIQUE

L'évaluation technique se fait en 2 étapes:

- critères indispensables dont la validation se fait par oui ou par non
- critères d'évaluation par pondération (points).

Critères indispensables	Service offert	Oui / Non
	Service de reservation des vols nationaux et internationaux (inclus changement, annulation et remboursement)	
	Envoi des documents de voyage aux passagers	
	Fourniture des données statistiques	
	Utilisation d'une système informatisé de reservation	
	Service urgence de communication 24h 7/7	
	Service information Inoculation/vaccinations	
	Aide d'urgence	
	Mise à disposition d'info CO ₂ sur demande	
	Etablissement permanent à Kinshasa	

Si un des point ici dessus montre la reponse NON, l'offre est rejetée!

Offre technique est-elle acceptée à l'étape 1 ?	
--	--

Critère évalué par points	Description		Max. points	Points obtenu
Présentation de l'entreprise	Informations générales, rapport annuel de 2021, 2022 et 2023 (services voyages et billets émis),		7	
Liste des references	5 References complètes de clients des organismes internationaux ou similaires à la GIZ	2 points par reference valide	10	
Information sur article 3, TdR	Mechanisme de garantie des meilleurs prix (procédure de recherche, sources d'information, etc.)		15	
	Mechanisme de réactivité et disponibilité, temps de reponse maximum proposé		10	
	mechanismes en place pour negotiations des accords avec lignes aériennes		10	
Gestion de qualité	Description en detail du system de gestion qualité offert par le soumissionnaire, quels sont des éléments pour assurer un service efficace et économique respectant les indicateurs (article 8 des TdR)?		10	
CV des agents de contact permanent	Les 2 agents dédiés au service GIZ, quels sont les niveaux de formation et experience (au moins certificat IATA et 5 ans experience)?	Agent 1	15	
		Agent 2	15	
CV des personnes de control qualite / backstopping	Expérience et qualification des personnes de contrôle qualité (au moins 2 personnes)	4 points par personne	8	
Total			100	
Points total obtenu par soumissionnaire				

Note: Seulement les offres avec au moins 60 points dans l'évaluation technique peuvent passer à l'évaluation financière
La balance entre les évaluations technique et financière est de 70%/30%