



Appel d'offres pour la sélection de gestionnaires des transporteurs privés d'échantillons de maladies à potentiel épidémique

Table de matières

Appel d'offres transport d'échantillons des
maladies à potentiel épidémique

Section 1. Lettre d'invitation	3
Section 2. Instructions destinées aux soumissionnaires	4
Section 3. Description des prestations	5
Section 4. Critères de sélection	6
Section 5. Evaluation des offres	7
Annexes.....	7

Section 1. Lettre d'invitation

L'ONG VillageReach vous invite par la présente à soumissionner dans le cadre du présent appel d'offres (AO) relatif à la sélection des gestionnaires des transporteurs privés pour le transport d'échantillons des maladies à potentiel épidémique à travers les 11 provinces de la République Démocratique du Congo (RDC).

Les pièces énumérées ci-dessous constituent le dossier d'Appel d'Offres :

Section 1 : Lettre d'invitation

Section 2 : Instructions destinées aux soumissionnaires

Section 3 : Description des prestations

Section 4 : Critères d'évaluation

Section 5 : Evaluation des offres

Annexes

- Formulaire d'information sur le soumissionnaire (A remplir et renvoyer)
- Une présentation de l'entreprise et de son expérience en matière de transport des échantillons de laboratoires
- Les documents justificatifs (RCCM, Id Nat, Numéro Impôt, etc.).

Pour soumettre une offre, veuillez la préparer conformément aux exigences décrites ci-dessus et la déposer sous pli fermé à la Division Provinciale de la Santé de votre province ou en ligne à l'adresse procurement.drc@villagereach.org avant le 30 Avril 2025.

Veuillez accuser réception de cet appel d'offres en envoyant un courriel à procurement.drc@villagereach.org en indiquant votre intention de soumettre une offre ou non. Cela vous permettra de recevoir toute mise à jour. Pour tout besoin de complément d'informations, le soumissionnaire devra envoyer un message électronique ci-haut des approvisionnements de VR RDC.

VillageReach vous remercie de votre intérêt et attend avec impatience votre offre. Votre contribution aura un impact significatif sur les initiatives de santé publique en RDC.

Section 2. Instructions destinées aux soumissionnaires

1. Contexte et Justification

Dans le cadre des transports des échantillons de laboratoire, le transport sécurisé, efficace est crucial pour garantir la qualité et des résultats de laboratoire précis pour une réponse plus rapides aux épidémies potentielles, ce qui, en fin de compte, a un impact sur les initiatives de santé publique en RDC. **VillageReach** en collaboration avec les **Divisions Provinciales de la Santé** représentants au niveau provinciale le Ministère de la Santé Publique Hygiène et prévoyance sociale de la RDC, lance un appel d'offres ouvert pour la sélection des gestionnaires de transporteurs privés fiable et qualifié à travers **13 provinces** de la République Démocratique du Congo (RDC). Dans chacune de province concernée, les gestionnaires auront la charge de la coordination, de la supervision et du contrôle des activités plusieurs transporteurs des échantillons de laboratoire. Ces échantillons concernent les maladies à potentielle épidémique (Mpox, Ebola, choléra, rougeole, fièvre jaune, polio, ...Etc.) en provenance des communautés, aires de santé des provinces ci-après : **Sankuru, Equateur, Kwilu, Lualaba, Tshopo, Maniema, Maindombe, Mongala, Kasai oriental, Kasai central, Haut Katanga, Tanganyika et Haut Lomami** tel repris en surbrillances rouge sur la carte de la RDC.



2. Fraude et corruption, Cadeaux et invitation

VillageReach applique une politique stricte de tolérance zéro en ce qui concerne les pratiques illicites, notamment la fraude, la corruption, la collusion, les pratiques contraires à l'éthique ou non professionnelles ainsi que l'obstruction aux fournisseurs de VillageReach, et exige que tous les soumissionnaires et les fournisseurs respectent les plus hautes normes éthiques lors de la procédure de la mise en œuvre du contrat.

Les soumissionnaires et les fournisseurs n'offrent pas de cadeaux ni d'invitations de quelque nature que ce soit aux membres du personnel de VillageReach, notamment des voyages d'agrément pour des événements sportifs ou culturels, dans des parcs d'attractions, des offres de vacances, de transport, ou des invitations à des déjeuners ou dîners luxueux.

En vertu de cette politique, VillageReach :

- a) rejette une offre s'il détermine que le soumissionnaire choisi est engagé dans toute pratique de corruption ou pratique frauduleuse lors de l'appel d'offres pour le contrat en question ;
- b) déclare un fournisseur comme inéligible, pour une période définie ou indéfinie, à l'adjudication d'un contrat si, à tout moment, il détermine que le fournisseur s'est engagé dans toute pratique de corruption ou frauduleuse lors de l'appel d'offres d'un contrat de VillageReach ou de l'exécution de ce dernier.

Pour tout signalement, veuillez nous contacter par courriel à signal.rdc@villagereach.org.

3. Conflit d'intérêt

Les soumissionnaires et leurs prestataires ayant un conflit d'intérêts seront disqualifiés. Un conflit d'intérêts existe notamment si le soumissionnaire a participé à la préparation ou la conception du programme/projet où

- a) Si VillageReach identifie un autre conflit
- b) En cas de doute, les soumissionnaires doivent consulter VillageReach.

En cas de non-divulgaration de cette information, il est possible que l'offre ou les offres concernées par cette non-divulgaration soient rejetées.

L'offre doit déclarer tout lien familial entre les dirigeants du soumissionnaire et le personnel de VillageReach impliqué dans les achats en RDC ou la mise en œuvre du projet

- a) Ainsi que toute autre situation pouvant constituer un conflit d'intérêts, une collusion ou des pratiques déloyales
- b) La non-divulgaration peut entraîner le rejet de l'offre

4. Confidentialité

Les informations partagées dans le cadre de cet appel d'offres sont confidentielles, la mise en place de la NDA permet la protection des activités, informations ainsi que les données traitées de VillageReach.

Section 3. Description des prestations

En collaboration avec le Division Provinciale de la Santé et l'appui technique et financier de VillageReach, le gestionnaire des transporteurs supervisera les activités suivantes :

- **Collecte des échantillons** : Récupérer les échantillons de laboratoire auprès des points de collecte (communauté, aires de santé) dans les 13 provinces ciblées (Sankuru, Équateur, Kwilu, Lualaba, Tshopo, Maniema, Maitombe, Mongala, Kasai Oriental, Kasai Central, Haut-Katanga, Tanganyika, Haut Lomami).
- **Transport des échantillons** : Assurer un transport rapide et sécurisé vers les antennes provinciales PEV (Mpox, Ebola, choléra, rougeole, fièvre jaune, polio, etc.), en respectant la chaîne du froid pour les échantillons thermosensibles.
- **Gestion de la chaîne du froid** : Utiliser boîtes isothermes et accumulateurs pour maintenir une réfrigération optimale. L'usage des capteurs de température Tech4Med (fournis par VillageReach) est obligatoire.
- **Suivi et traçabilité** : Exploiter les équipements Tech4Med pour le suivi en temps réel de la localisation et de la température, garantissant la qualité des échantillons et optimisant la durée du transport.
- **Formation des transporteurs et personnel impliqués dans le transport des échantillons** : Former le personnel aux normes de sécurité biologique en vigueur, notamment biosécurité et biosurveillance, et l'équiper avec les EPI nécessaires lors du transport d'échantillons à potentiel épidémique.
- **Gestion des incidents et accidents** : Mettre en place un protocole de gestion des incidents et accidents (perte, détérioration, etc.), couverture assurance pour se prémunir contre la perte et détérioration de l'échantillon et informer immédiatement à la Division Provinciale de la Santé en cas de problème.

- **Gestion de la documentation** : Fournir dans un bref délai, une documentation complète et précise après chaque opération transport des échantillons : bordereau de livraison, fiches d’accompagnement, notifications approuvées, et Procès-verbal de rapport d’incident si nécessaire.
- **Paiement des transporteurs** : Rembourser les frais de transport après vérification de la documentation.
- **Tenue et archivage de la documentation** : Mettre en place un système d’archivage physique et/ou électronique de la documentation de transport pour une bonne traçabilité en cas de besoin (audit, contrôle, ...)
- **Mutualiser le transport des échantillons biologiques et produits de santé** : intégrer les infirmiers superviseurs (IS) en charge de la distribution des vaccins et autres intrants à travers les établissements de santé des 13 provinces susmentionnées, au circuit de transport des échantillons (Mpox, Ebola, choléra, rougeole, fièvre jaune, polio, etc.) afin d’assurer la logistique inverse pour le transport de ces échantillons depuis la communauté/aires de santé vers les antennes provinciales PEV.
- **Collecte des données** : Disponibiliser régulièrement des données sur le délai et la qualité de transport des échantillons auprès des transporteurs privés et des infirmiers superviseurs (IS), pour garantir la responsabilité et résoudre de manière proactive les goulots d'étranglement.

Section 4. Critères de sélection

Les critères de sélection des soumissionnaires sont les suivants :

➤ Critères qualitatifs :

- ✓ Expérience (3 ans et plus) dans le transport des échantillons de laboratoire et des produits de santé, notamment les vaccins et les intrants (secteur de la santé publique en RDC).
- ✓ Expertise en sécurité biologique et gestion de la chaîne du froid
- ✓ Capacité à atteindre les zones d’accès difficile (communautés, aires de santé) dans le respect des délais.

➤ Critères quantitatifs :

- ✓ Capacité financière à préfinancer les coûts de transport (1 mois) pour divers échantillons (Mpox, Ebola, choléra, etc.).
- ✓ Disponibilité d’équipements et des ressources humaines en nombre suffisant expérimentée dans le transport et la gestion des fluctuations de volume.

➤ Autres critères :

- ✓ Gestion des incidents pendant le transport.
- ✓ Conformité aux réglementations nationales et aux standards de l’OMS en matière de bonnes pratiques de transport/distribution
- ✓ Disponibilité, confidentialité et sécurité des données

Section 5. Evaluation des offres

Les offres seront évaluées sur la base des critères de sélection mentionnés ci-dessus. VillageReach sélectionnera l'offre la plus avantageuse, en privilégiant la **capacité de financement** et le maintien de la **qualité** des échantillons. Toute offre non conforme ou incomplète sera rejetée.

VillageReach sélectionnera l'offre la plus avantageuse, en se basant sur les critères suivants pondérés :

Critères d'évaluation	Gestionnaire des transporteurs (soumissionnaire)					
	Points	XX	XY	YZ	YX	ZZ
Pondération technique 30%						
Expérience (3+ ans) dans le transport d'échantillons de laboratoire et produits de santé (vaccins et intrants)	10					
Expertise en sécurité biologique et gestion de la chaîne du froid	10					
Atteindre les zones d'accès difficile + respect des délais	10					
Pondération Finance & Coûts 60%						
Préfinancement des coûts de transport pour divers échantillons pendant (1+ mois)	30					
Equipements de transport + personnel expérimenté	15					
Coût de transport facturé par km	15					
Autres pondérations 10%						
Gestion des incidents et accidents	4					
Conformité aux réglementations nationales et aux standards de l'OMS en matière de Bonnes Pratiques de transport/distribution	3					
Disponibilité, Confidentialité et sécurité des données	3					
Total Evaluation Points	100					

Annexes

- [Formulaire d'information sur le soumissionnaire \(A remplir et renvoyer\)](#)
- Une présentation de l'entreprise et de son expérience en matière de transport des échantillons de laboratoires
- Les documents juridiques (RCCM, Id Nat, Numéro Impôt, etc.).