

**Financement : Crédit IDA N° ZR-PAAF-478831-CS-CQS**

**Termes de référence de recrutement d'une Assistance Technique (cabinet) pour l'évaluation de toutes les plateformes informatiques du Ministère de l'Education Nationale et Nouvelle Citoyenneté et proposer des solutions d'intégration (AT pour coordination générale et mise en œuvre)**

**ZR-PAAF-478831-CS-CQS**

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection QF (Qualification de Consultant), conformément au Règlement de Passation des Marchés applicable aux Emprunteurs/Directives pour les Projets alignés sur les Directives et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.

**Mars 2025**

# **Termes de Référence pour le recrutement d'une Assistance Technique pour l'Évaluation des Plateformes Informatiques du Ministère de l'Education Nationale et Nouvelle Citoyenneté et la Proposition de Solutions d'Intégration**

## **1. Contexte et Justification**

La vision du Gouvernement de la RDC est la construction d'un système éducatif inclusif et de qualité contribuant efficacement au développement national, à la promotion de la paix et d'une citoyenneté démocratique active. En vue de matérialiser cette vision, le Gouvernement s'est doté, en 2015, d'une stratégie globale couvrant l'ensemble du secteur de l'éducation : la Stratégie Sectorielle de l'Education et de la Formation 2016-2025 (SSEF). À travers la mise en œuvre des réformes que préconise cette Stratégie, le Gouvernement a pour ambition de (Axe1) Promouvoir un système éducatif plus équitable, au service de la croissance et de l'emploi ; (Axe2) Créer les conditions d'un système éducatif de qualité et (Axe3) Instaurer une gouvernance transparente et efficace.

Le Gouvernement a bénéficié d'un important appui financier de la Banque mondiale (BM) pour mettre en œuvre le **Projet d'Apprentissage et d'Autonomisation des Filles**, en sigle PAAF, qui, aligné sur les objectifs prioritaires de la SSEF, a pour objectif d'améliorer et de rendre plus sûres et équitables les conditions d'accès aux études, en particulier pour les filles, ainsi que les conditions d'enseignement et d'apprentissage dans les établissements publics d'enseignement secondaire, dans les dix provinces ciblées.

Le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Nouvelle Citoyenneté utilise plusieurs plateformes informatiques pour la gestion de ses activités. Cependant, une évaluation complète de ces plateformes est nécessaire pour identifier les faiblesses, les chevauchements et les opportunités d'amélioration.

Le Ministère souhaite donc évaluer ses plateformes informatiques existantes afin d'améliorer leur efficacité et leur intégration. L'objectif est également d'introduire des solutions innovantes pour optimiser les processus internes.

C'est dans ce contexte que le Projet PAAF veut recruter une assistance technique pour proposer des solutions d'intégration optimales pour une coordination générale et une mise en œuvre efficace.

## **2. Objectif général**

Evaluer les plateformes informatiques existantes au sein du Ministère, identifier les forces et faiblesses en vue de proposer des solutions d'intégration optimale

## **3. Objectifs spécifiques**

- Effectuer une analyse des plateformes informatiques actuellement utilisées par le Ministère notamment :
  - Portail de reporting SIGE-RDC (système d'information pour la gestion de l'éducation (SIGE) et carte scolaire
  - Plateforme de consultation en ligne des résultats des examens d'état
  - Plateforme de la formation continue des enseignants (formation à distance des enseignants)

- Plateforme DINACOPE (consultation fichier de paie, suivi de la paie, statistiques du personnel et des écoles payés, répertoire des écoles publics mécanisés, écoles privées agréées et des retraités
  - Plateforme concours enseignants (concours de recrutement des directeurs et enseignants de l'école primaire)
  - Plateforme SERNIE : EDUSER
  - Plateforme des Arrêtés du MINEDU-NC
  - Plateforme des Candidats Finalistes Inscrits
  - Plateforme EDUCAPP
- Identifier les faiblesses et les chevauchements des systèmes existants.
  - Suggérer des améliorations techniques pour chaque plateforme en vue de mieux préparer leur interopérabilité (permettre aux plateformes de communiquer entre elles)
  - Assurer le relai entre les différents départements/services concernés par cette évaluation et intégration.
  - Formuler les mécanismes de mise en œuvre effective des recommandations.
  - Proposer des solutions d'intégration pour améliorer l'efficacité et la cohérence des systèmes.
  - Fournir une feuille de route costée pour la mise en œuvre des solutions proposées.

#### **Tâches à Réaliser**

- **Analyse Préalable** : Étudier et analyser les infrastructures technologiques existantes du ministère, incluant toutes les applications logicielles utilisées ainsi que leur licences logiciels existantes. Il devra analyser également les utilisateurs, les bénéficiaires, les objectifs de chaque plateforme et les processus existants.
- **Diagnostic Technique** : Identifier les points forts et faibles actuels ainsi que les opportunités potentielles pour amélioration de l'infrastructure physique aussi bien que les logiciels.
- **Conception de Solutions Intégratives** :
  - Proposer une architecture technique unifiée permettant une meilleure interaction entre différentes plateformes.
  - Développer un plan stratégique pour la migration vers cette nouvelle architecture si nécessaire.
- **Coordination avec les Parties Prenantes** :
  - Collaborer étroitement avec toutes les directions et services concernés au sein du ministère pour s'assurer que leurs besoins spécifiques sont pris en compte dans le processus d'évaluation et dans la conception des solutions proposées.

#### **4. Résultats Attendus**

- Documentation technique standardisée des Plateformes informatiques actuellement utilisées par le Ministère évaluées.
- Faiblesses et les chevauchements des systèmes existants identifiés.
- Améliorations techniques pour chaque plateforme en vue d'une meilleure intégration suggérées.
- Coordination entre les différents départements concernés par cette évaluation et mise en œuvre assurée
- Mécanismes mise en œuvre effective des recommandations formulées
- Solutions d'intégration pour améliorer l'efficacité et la cohérence des systèmes proposées.
- Feuille de route pour la mise en œuvre des solutions fournie.

## 5. Livrables

- **Livable 1** : Note de cadrage méthodologique avec proposition d'un plan de travail détaillé
- **Livable 2** : Rapport détaillé sur l'état actuel des plateformes informatiques du Ministère, incluant une analyse des architectures et processus existants ainsi que leur limite.
- **Livable 3** : Rapport d'identification des besoins des utilisateurs, les limites des systèmes actuels et leurs chevauchements.
- **Livable 4** : Rapport d'identification des processus ou fonctionnalités qui doivent être revus avec propositions de solutions d'intégration pour une meilleure interopérabilité et gestion des systèmes (améliorations possibles, nouvelles technologies à adopter).
- **Livable 5** : Feuille de route budgétisée pour la mise en œuvre des solutions proposées (un plan opérationnel précisant comment mettre en œuvre ces recommandations dans le cadre temporel fixé).

## 6. Méthodologie

Le Cabinet en charge d'évaluation des plateformes du Ministère procédera de la manière suivante :

- Collecte de données par des entretiens avec les parties prenantes.
- Analyse des documents et des rapports existants sur les plateformes informatiques.
- Évaluation technique des systèmes informatiques.
- Élaboration de propositions d'intégration basées sur les meilleures pratiques.

**Ainsi, le cabinet procédera aux Tâches et Activités opérationnelles suivantes :**

- Réalisation des entretiens avec les parties prenantes clés.



## 8. PROFIL DU CABINET

Le cabinet devra répondre au profil suivant :

1. Expérience significative d'au moins 10 ans dans l'évaluation et la gestion de systèmes informatiques complexes au sein d'institutions publiques ou privées similaires.
2. Connaissance approfondie des technologies modernes liées aux réseaux informatiques (cloud computing, cybersécurité).
3. Expérience avérée d'au moins 10 ans dans l'intégration et interopérabilité des systèmes informatiques complexes
4. Une expérience du contexte de la RDC ou similaire serait un atout

Ces profils sont essentiels pour mener à bien cette mission et proposer des solutions adaptées aux besoins :

### 1. Consultant Informatique

- **Compétences générales en :**
  - ✓ **Évaluation de la sécurité informatique** : Analyser la robustesse des systèmes de sécurité pour détecter d'éventuelles vulnérabilités.
  - ✓ **Conformité réglementaire** : Vérifier que les systèmes respectent les normes et réglementations en matière de sécurité des données et de confidentialité.
  - ✓ **Analyse des risques** : Identifier et évaluer les risques potentiels liés aux systèmes d'information.
  - ✓ **Audit de la gestion des accès** : Examiner les politiques et les pratiques de gestion des accès aux systèmes et aux données.
  - ✓ **Audit des processus métier** : Évaluer l'efficacité des processus métier soutenus par les systèmes d'information.
- **Recommandations d'amélioration** : Proposer des recommandations pour renforcer la sécurité, la conformité et l'efficacité des systèmes.
- **Compétences spécifiques :**
  - ✓ Diplôme BAC + 5 en informatique ou technologie de l'information.
  - ✓ Connaissance approfondie des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).
  - ✓ Compétences analytiques pour évaluer les besoins et proposer des solutions adaptées.
  - ✓ Capacités analytique forte ainsi qu'une bonne maîtrise rédactionnelle nécessaires pour produire rapports clairs et compréhensibles par divers publics non spécialistes.
- **Responsabilités :**

- ✓ Analyse des besoins et audit du système existant.
- ✓ Proposition d'un cahier des charges complet avec plusieurs solutions techniques.

## 2. Responsable Systèmes d'Information

- Compétences générales en :
  - ✓ **Stratégie informatique** : Développer et mettre en œuvre la stratégie informatique alignée avec les objectifs de l'entreprise.
  - ✓ **Gestion des équipes IT** : Superviser et diriger les équipes informatiques, en veillant à leur formation et à leur développement professionnel.
  - ✓ **Gestion des infrastructures IT** : Assurer la maintenance et l'amélioration des infrastructures informatiques de l'entreprise, incluant les réseaux, serveurs, bases de données, etc.
  - ✓ **Sécurité des systèmes d'information** : Mettre en place des politiques et des mesures de sécurité pour protéger les données et les systèmes contre les cybermenaces.
  - ✓ **Gestion des projets IT** : Planifier, exécuter et superviser les projets informatiques pour garantir leur réussite dans le respect des délais et des budgets.
  - ✓ **Conformité et réglementation** : S'assurer que les systèmes d'information respectent les lois et les réglementations en vigueur.
  - ✓ **Innovation technologique** : Explorer et adopter les nouvelles technologies pour améliorer l'efficacité et la compétitivité de l'entreprise.
- **Compétences spécifiques** :
  - ✓ Diplôme Bac+5 minimum en système informatique ou ingénierie informatique
  - ✓ Expérience significative d'au moins 10 ans dans la gestion des systèmes d'information.
  - ✓ Capacités analytique forte ainsi qu'une bonne maîtrise rédactionnelle nécessaires pour produire rapports clairs et compréhensibles par divers publics non spécialistes.
- **Responsabilités** :
  - Gestion organisationnelle, administrative et financière pour assurer le déploiement efficace des ressources SI

## 3. Chef de Projet Informatique

- **Compétences générales en** :
  - ✓ **Planification des projets d'intégration** : Définir les objectifs, les étapes et les délais des projets d'intégration des systèmes.

- ✓ **Coordination des équipes** : Travailler avec des équipes multidisciplinaires, y compris les développeurs, les ingénieurs système, les analystes, etc., pour assurer le bon déroulement des projets.
  - ✓ **Gestion des ressources** : Allouer et gérer les ressources nécessaires pour la réalisation des projets (humaines, matérielles, financières).
  - ✓ **Supervision de l'intégration** : Assurer l'intégration des nouveaux systèmes dans l'infrastructure existante, en minimisant les perturbations et en garantissant la compatibilité.
  - ✓ **Tests et validation** : Effectuer des tests pour s'assurer que les systèmes intégrés fonctionnent correctement et répondent aux exigences.
  - ✓ **Suivi et évaluation des performances** : Surveiller les performances des systèmes intégrés et résoudre les problèmes éventuels.
  - ✓ **Documentation** : Rédiger et maintenir la documentation relative aux projets d'intégration pour garantir la traçabilité et la transmission des connaissances.
- **Compétences spécifiques** :
    - ✓ Formation Bac+5 en informatique ou management de projet.
    - ✓ Expérience d'au moins 10 ans dans la gestion technique et managériale de projets IT complexes.
    - ✓ Capacités analytique forte ainsi qu'une bonne maîtrise rédactionnelle nécessaires pour produire rapports clairs et compréhensibles par divers publics non spécialistes.

– Responsabilités : Coordination générale, planification stratégique, suivi opérationnel.

## 9. Méthode de sélection

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection QF (Qualification de Consultant), conformément au Règlement de Passation des Marchés applicable aux Emprunteurs/Directives pour les Projets alignés sur les Directives et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.

## 10. Conditions de travail

- Les honoraires et les frais divers seront déterminés sur la base du montant et des modalités de paiement négociés.
- Le projet mettra à la disposition du consultant les moyens logistiques nécessaires à l'accomplissement de sa mission.