

Termes de Référence de recrutement d'une Assistance Technique pour le développement d'un cadre de compétences numériques basé sur Digcomp

Le candidat sera sélectionné selon la méthode de sélection des Consultants Individuels par mise en concurrence ouverte définie à la section 7 du Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs Sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) (version de juillet 2016, Révisée en novembre 2017, août 2018 et novembre 2020)

ZR-PAAF-431773-CS-INDV

Février 2025

Terme de Référence pour le Recrutement d'une Assistance Technique pour le développement d'un cadre de compétences numériques basé sur Digcomp

1. Contexte

La vision du Gouvernement de la RDC est la construction d'un système éducatif inclusif et de qualité contribuant efficacement au développement national, à la promotion de la paix et d'une citoyenneté démocratique active. En vue de matérialiser cette vision, le Gouvernement s'est doté, en 2015, d'une stratégie globale couvrant l'ensemble du secteur de l'éducation : la Stratégie Sectorielle de l'Education et de la Formation 2016-2025 (SSEF). À travers la mise en œuvre des réformes que préconise cette Stratégie, le Gouvernement a pour ambition de (Axe1) Promouvoir un système éducatif plus équitable, au service de la croissance et de l'emploi ; (Axe2) Créer les conditions d'un système éducatif de qualité et (Axe3) Instaurer une gouvernance transparente et efficace.

Le Gouvernement a bénéficié d'un important appui financier de la Banque mondiale (BM) pour mettre en œuvre le Projet d'Apprentissage et d'Autonomisation des Filles, en sigle PAAF, qui, aligné sur les objectifs prioritaires de la SSEF, a pour objectif d'améliorer et de rendre plus sûres et équitables les conditions d'accès aux études, en particulier pour les filles, ainsi que les conditions d'enseignement et d'apprentissage dans les établissements publics d'enseignement secondaire, dans les dix provinces ciblées.

Il est prévu qu'une partie des ressources de ce projet soit utilisée pour financer les prestations d'un consultant chargé de **développer un cadre de compétences numériques basé sur Digcomp en faveur des enseignants et des inspecteurs.**

Le développement des compétences numériques est crucial dans un monde où la digitalisation transforme tous les aspects de la vie. Le cadre DigComp offre une base solide pour identifier et développer ces compétences. L'objectif est de créer un cadre adapté aux besoins spécifiques de la RDC.

Une attention particulière est accordée à la réduction de la fracture numérique en veillant à ce que les enseignants et les inspecteurs qui sont confrontés à des obstacles d'accès aux services numériques en profitent pour étendre leur compétence en la matière.

Pour réduire cette fracture numérique, plusieurs mesures sont à envisager notamment la mise en place des programmes de formation pour doter aux enseignants et inspecteurs les compétences numériques nécessaires de base, notamment l'utilisation d'internet, la navigation en ligne, la gestion des courriers électroniques et des réseaux sociaux, l'utilisation d'outils et programmes informatiques simples ainsi que les compétences plus avancées telles que le codage et la programmation, cybersécurité, ...

La formation et le développement des compétences numériques offrira la possibilité à tous les enseignants et inspecteurs de participer pleinement à la société numérique et d'améliorer leur performance et également leur employabilité et les revenus.

Ce cadre de compétences numériques va contribuer à rendre les enseignants et inspecteurs actifs et soutenir les efforts de modernisation, d'expansion et de maintenance des infrastructures numériques déployées. Ainsi, ce programme permettra d'acquérir des compétences numériques qui leur permettront de diversifier et d'augmenter leur usage des outils et services numériques de base.

C'est dans ce contexte que le Projet PAAF veut recruter une Assistance Technique (AT) pour le développement d'un cadre de compétences numériques basé sur Digcomp.

2. Objectif global

Développer un cadre national des compétences numériques inspiré du modèle Digcomp en faveur des enseignants et inspecteurs en République Démocratique du Congo.

3. Objectifs spécifiques

1. **Elaborer** un cadre national des compétences numériques inspiré du modèle DigComp et l'**adapter** aux besoins des enseignants et inspecteurs en tenant compte des spécificités culturelles et professionnelles.
2. **Assurer** que le nouveau cadre soit applicable dans divers contextes (formation professionnelle, de l'éducation, de l'emploi).
3. **Identifier et adapter** les outils d'évaluation des compétences selon le cadre défini
4. **Analyser** les contenus de formation sur les TIC
5. **Proposer** un curriculum pour le développement des compétences numériques à différents niveaux du cadre validé

6. Tâches à Réaliser

- **Analyse Préalable** : Produire un document de référence méthodologique à employer et définir la démarche suivant le modèle Digcomp des domaines clés à adapter pour la RDC.
- **Conception du Cadre** : Développer un modèle structuré incluant différents niveaux de compétences numériques (du niveau de base au niveau avancé).
- **Consultation avec les Parties Prenantes** : Organiser des réunions avec experts locaux pour valider le contenu et s'assurer qu'il répond aux besoins nationaux.
- **Élaboration d'Outils Pédagogiques** : Proposer un curriculum de formation, les différents outils d'évaluation des compétences numériques y compris celui de l'autoévaluation.

7. Résultats attendus

- cadre national des compétences numériques inspiré du modèle DigComp élaboré.
- cadre adapté aux besoins des enseignants et inspecteurs en tenant compte des spécificités culturelles et professionnelles.
- outils d'évaluation des compétences selon le cadre défini identifiés et adaptés
- contenus de formation sur les TIC analysés
- curriculum pour le développement des compétences numériques à différents niveaux du cadre validé proposé

8. Livrables Attendus

- Note de cadrage de la mission.
- Un rapport sur la méthodologie utilisée pour adapter ce modèle au contexte de la RDC.
- Un Rapport préliminaire sur l'état de lieux des compétences numériques des enseignants et inspecteurs en RDC
- Rapport d'analyse des contenus de formation sur les TIC qui vérifie les contenus existants du ministère de l'Education Nationale et des Instituts Supérieurs Pédagogiques (ISP) pour la formation initiale et continue des enseignants dans les domaines de compétences numériques.
- un curriculum pour le développement des compétences numériques à différents niveaux du cadre validé

- Un document détaillant le nouveau cadre des compétences numériques basées sur DigComp.
- Des outils pédagogiques destinés à soutenir l'introduction du nouveau cadre dans le milieu éducatif congolais.
- Les outils d'évaluation des compétences selon le cadre défini y compris l'outil d'autoévaluation
- Rapport final de la mission

9. Méthodologie

Le cadre de compétences numériques et le programme associé devront être développés en utilisant une approche itérative et des principes de conception centrés sur l'utilisateur, incluant un apprentissage basé sur les tâches, l'utilisation des applications pertinentes pour les utilisateurs finaux et les programmes d'enseignement adaptés à des groupes d'utilisateurs distincts.

Le consultant doit mener les actions suivantes :

- Identifier et faire une analyse critique des programmes offerts par les établissements scolaires afin de déterminer le type des programmes, la qualité, leurs forces et faiblesses par rapport à la dotation de la RDC des enseignants et inspecteurs qualifiés
- Faire un état de lieux des compétences numériques par niveau d'expertise de de maitrise de l'utilisation des outils TIC et analyser les lacunes existantes
- Evaluer les besoins en matière de compétences numériques des enseignants et inspecteurs pour comprendre les compétences existantes, les barrières potentielles et les aspirations et ainsi identifier les obstacles auxquels les enseignants et les inspecteurs sont confrontés pour les acquérir
- Elaborer une stratégie de renforcement des capacités en TIC des enseignants et inspecteurs y compris un plan de formation à court, moyen et long terme.
- Elaborer les modalités pratiques de mise en œuvre de ces programmes de formation y compris les types de facilité et installations, leur déploiement, les types d'équipement requis, la nature de formation (en ligne ou face à face), ...
- Définir un cadre de mesurer les résultats pour chaque objectif, établir des indicateurs de mesure spécifiques qui permettent de suivre les progrès réalisés
- Mettre en place un plan d'accompagnement et de support pour les apprenants
- Identifier les acteurs à impliquer pour la conception et la mise en œuvre de programmes adaptés aux besoins spécifiques
- Concevoir des programmes qui détaillent les différentes étapes de formation sur les compétences numériques ainsi que les chronogrammes prévus pour chaque étape. Cela peut inclure la planification, la conception des contenus, la formation des formateurs, la mise en œuvre des formation, évaluation, etc.

10. Lieu, Durée et calendrier

La mission du consultant se déroulera sur une durée estimée à 3 mois, soit environ 12 semaines calendaires à Kinshasa ou dans d'autres provinces projets si nécessaire.

#	Livrables	MOIS 1				MOIS 2				MOIS 3			
1	Note de cadrage de la mission et planification des interventions												
2	Un rapport sur la méthodologie utilisée pour adapter ce modèle au contexte de la RDC												
3	Rapport préliminaire sur l'état de lieux des compétences numériques des enseignants et inspecteurs en RDC												
4	Rapport d'analyse des contenus de formation sur les TIC												
5	un curriculum pour le développement des compétences numériques à différents niveaux du cadre validé												
6	document détaillant le nouveau cadre des compétences numériques basées sur DigComp												
7	Outils pédagogiques destinés à soutenir l'introduction du nouveau cadre dans le milieu éducatif congolais												
8	Les outils d'évaluation des compétences selon le cadre défini y compris l'outil d'autoévaluation												
9	Document de cadre de compétence												
10	Rapport Final de la mission												

11. PROFIL DU CONSULTANT

1. Expérience significative d'au moins 5 ans dans la conception, le développement ou l'adaptation de cadres pédagogiques liés aux technologies numériques.
2. Connaissance approfondie du modèle DigComp et ses applications pratiques.
3. Prouver sur base des attestations de réalisations similaires avoir développé des stratégies de développement des compétences numériques dans le contexte similaire à celui de la RDC (2 pays)
4. Dix ans (10) d'expérience professionnelle avec une expérience dans la recherche et le développement des TIC
5. Avoir une expérience dans la collaboration avec différentes parties prenantes telles que les gouvernements, les institutions éducatives et les experts techniques
6. Une expérience avérée d'au moins 5 ans dans l'élaboration des programmes de formation et particulièrement dans le domaine des TIC

12. Méthode de sélection

Le Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection des Consultants Individuels, conformément au Règlement de Passation des Marchés applicable aux Emprunteurs/Directives pour les Projets alignés sur les Directives et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.

13. Conditions de travail

- Les honoraires et les frais divers seront déterminés sur la base du montant et des modalités de paiement négociés.
- Le projet mettra à la disposition du consultant les moyens logistiques nécessaires à l'accomplissement de sa mission.