



Termes de Référence (TDR) pour le Recrutement d'une Firma de Développement de la Plateforme Web d'Homologation des Médicaments en RDC

1. Contexte et Justification

L'Autorité Congolaise de Règlementation Pharmaceutique (ACOREP) a pour mission de garantir la qualité, la sécurité et l'efficacité des médicaments et autres produits de santé en République Démocratique du Congo (RDC). Dans le cadre de la modernisation de ses processus, l'ACOREP, avec l'appui technique et financier du **Fonds Mondial à travers la subvention GC7 dans le cadre du projet de Renforcement des Systèmes de Santé (RSS) et SANRU en tant que principal bénéficiaire**, souhaite développer une **plateforme web dédiée à l'homologation des médicaments**, conformément aux normes internationales et aux exigences réglementaires nationales.

Cette initiative s'inscrit dans la stratégie globale du **renforcement des systèmes de réglementation pharmaceutique**, visant à améliorer l'accès à des médicaments sûrs, efficaces et de qualité en RDC. La plateforme contribuera à :

- La **dématérialisation des procédures de dépôt et d'évaluation des dossiers d'Autorisation de Mise sur le Marché (AMM)**.
- L'**optimisation des échanges entre requérants, évaluateurs et l'Autorité Congolaise de Règlementation Pharmaceutique ACOREP en sigle**.
- La **transparence et la traçabilité des décisions d'homologation**.
- La **réduction des délais de traitement des dossiers**.

Afin de concrétiser ce projet, SANRU lance le présent appel à candidatures pour le **recrutement d'une firma spécialisée dans le développement d'applications web sécurisées et performantes**.

2. Objectifs de la Mission

La Firma retenue aura pour mission de :

- **Concevoir, développer et déployer une plateforme web conforme au cahier des charges fourni par l'ACOREP**.
- **Assurer l'intégration des fonctionnalités clés** (gestion des utilisateurs, dépôt des dossiers, évaluation, session d'homologation, suivi des paiements, reporting).
- **Garantir la sécurité, la disponibilité et l'évolutivité de la solution**.
- **Former les utilisateurs finaux (ACOREP, requérants, évaluateurs externes) et fournir une documentation technique**.

3. Livrables Attendus

La Firma devra fournir les livrables suivants :

a) Phase 1 : Analyse et Conception

- Spécifications techniques détaillées (architecture, schéma de base de données, workflows).
- Maquettes fonctionnelles (wireframes et UI/UX) validées par l'ACOREP.
- Plan de développement et chronogramme détaillé.

b) Phase 2 : Développement

- Plateforme web fonctionnelle (front-end et back-end).
- Système de gestion des utilisateurs et des rôles.
- Module de dépôt et suivi des dossiers d'AMM.
- Outils d'évaluation et de collaboration pour les experts.
- Module de gestion des sessions d'homologation.
- Interface de reporting et analytique.
- Système de notification et alertes automatisées.

c) Phase 3 : Tests et Validation

- Rapport de tests fonctionnels et techniques.
- Correctifs et optimisations post-tests.
- Documentation utilisateur et technique.

d) Phase 4 : Déploiement et Formation

- Déploiement sur un environnement de production sécurisé.
- Formation des administrateurs, évaluateurs et requérants.
- Support technique post-lancement (maintenance préventive et corrective).

4. Profil Requis du Prestataire (firme)

La Firme devra justifier des compétences suivantes :

- **Expérience en gestion de projets similaires** : Avoir réalisé trois projets minimums dans les deux dernières années dans des domaines tels que les plateformes de e-gouvernement ou les systèmes de gestion de dossiers réglementaires, avec des références vérifiables.
- **Capacité à respecter des délais serrés** : Démontrer une expérience antérieure dans la livraison de projets dans des délais stricts tout en maintenant la qualité.
- **Compétences en travail d'équipe** : Capacité à collaborer efficacement avec une équipe multidisciplinaire, incluant des experts en technologie, en réglementation et en utilisateur final.

1) Chef de projet informatique

- **Formation** : Bac+5 en informatique ou en gestion de projets.
- **Expérience avérée** : Minimum 5 ans dans la gestion de projets de développement d'applications informatiques, idéalement dans le secteur public ou réglementaire.
- **Compétences** :
 - ⇒ Gestion de projet (méthodologies Agile, Scrum, ou Waterfall).
 - ⇒ Coordination d'équipe : Capacité à diriger des équipes techniques et non techniques.
 - ⇒ Communication : Excellentes compétences interpersonnelles et rédactionnelles.
- **Rôle** :
 - ⇒ Planifier et superviser le développement de l'application, en assurant le respect des délais et des budgets.
 - ⇒ Servir de point de contact principal entre le client et l'équipe de développement.

2) Développeur Full Stack

- **Formation** : Bac+5 en Informatique

- **Compétences** : Développement back-end, bases de données.
- **Rôle** : Concevoir et développer l'application de bout en bout, en intégrant les besoins des utilisateurs.
- **Expérience avérée** : Minimum 5 ans dans le développement d'applications web complexes, notamment dans le secteur de la santé ou de la réglementation.
- **Technologies requises** :
 - ⇒ **Back-end** : Node.js, Django, Java, ASP.NET Core, ou Laravel.
 - ⇒ **Base de données** : PostgreSQL ou autre SGBD relationnel (MySQL, MS SQL Server).
 - ⇒ **API RESTful / Sécurité** : Maîtrise de JWT, OAuth2, chiffrement des données, et meilleures pratiques de sécurité.
 - ⇒ **Versioning** : Expérience avec Git et gestion de branches.

3) Testeur QA (Quality Assurance)

- **Formation** : Bac+5 en Informatique
- **Expérience avérée** : Minimum 3 ans dans le test et l'assurance qualité d'applications web complexes. Expérience démontrée dans la rédaction de plans de test, l'exécution de tests manuels et automatisés, ainsi que dans la détection, le suivi et la validation des anomalies.
- **Compétences** :
 - ⇒ Tests manuels et automatisés.
 - ⇒ Gestion des bugs et suivi des défauts.
 - ⇒ Connaissance des outils de test (Selenium, JUnit, PHPUnit).
- **Rôle** :
 - ⇒ Assurer la qualité et la fiabilité de l'application tout au long du cycle de vie du développement.
 - ⇒ Élaborer et exécuter des plans de test, rédiger des rapports de tests et collaborer avec les développeurs pour corriger les erreurs.

4) Designer UX/UI

- **Formation** : Bac+5 en Informatique
- **Expérience avérée** : Minimum 3 ans dans la conception d'interfaces utilisateur et l'expérience utilisateur (UX/UI) pour des applications web complexes. Expérience démontrée dans la recherche utilisateur, la création de wireframes et prototypes interactifs, ainsi que dans la collaboration étroite avec les équipes produit et développement pour garantir une expérience fluide, accessible et centrée sur l'utilisateur.
- **Compétences** :
 - ⇒ Conception d'expérience utilisateur (UX) et design d'interface (UI).
 - ⇒ Utilisation d'outils de prototypage (Figma, Adobe XD, Sketch).
- **Technologies front-end** : HTML5, CSS3, JavaScript (avec des frameworks tels que React.js ou Vue.js).
- **Rôle** :
 - ⇒ Créer des interfaces intuitives et attractives, en s'assurant que l'application est accessible et facile à utiliser.
 - ⇒ Réaliser des tests utilisateurs et ajuster le design en fonction des retours.

5. Critères de Sélection

| Critères | Requirement | Points | |
|---|--|--------|----|
| Expérience dans l'accompagnement d'entreprises à la transformation et | Le soumissionnaire doit détenir une certification reconnue dans le domaine d'intervention, notamment en méthodes Agile (par exemple : <i>Scrum Master</i> , <i>PMI-ACP</i>) ou en gestion de projet (par exemple : <i>PMP</i> , <i>Prince2</i> , <i>CAPM</i>). | 10 | 30 |

| | | | |
|--------------------------------------|--|-----------|-----------|
| optimisation digitale | <p>En matière de gestion de projet, les certifications acceptées incluent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PMP ou CAPM, délivrées par le Project Management Institute (PMI), représenté en RDC ; • IPMA Niveau D ou supérieur, délivrée par un organisme accrédité à l'international (ex. : VZPM, AFITEP, ISGP) ; • Toute autre certification équivalente délivrée par une institution reconnue. <p>En complément, tout document officiel ou certificat crédible justifiant une compétence avérée dans le domaine sera également pris en considération.</p> | | |
| | <p>Justifier d'une existence d'au moins cinq années</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 ans et plus (5 points) • Moins de 5 ans (0 points) | 5 | |
| | <p>Trois Références sur les missions similaires réalisées contenant l'indenté des structures, domaine d'activité, Ainsi qu'une brève description de la mission effectuée (max 5 pages) 5 points par mission. Le soumissionnaire doit avoir exécuté, au cours de deux (2) dernières années : 2023, 2024, y compris 2025 au moins de trois (3) marchés similaire relatif au développement d'un logiciel ou plate-forme de telle envergure.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trois marchés similaires : 15 points 2. Deux marchés similaires : 10 points 3. Un marché similaire : 5 points 4. Zéro point si aucun marché similaire durant les deux dernières années. | 15 | |
| Approche technique et méthodologique | <p>Une proposition technique mettant en évidence une compréhension du travail et des tâches, l'approche et la méthodologie proposées.</p> <p>La solution proposée doit être conforme aux spécifications techniques telles que reprises dans le cahier des charges.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lorsque la proposition répond à 100% aux spécifications techniques : 15 points 2. Si l'offre proposée est conforme à au moins 75% des spécifications : 10 points 3. Si l'offre proposée est conforme à au moins 50% des spécifications : 5 points 4. Si la proposition de l'offre rencontre moins de 50% des spécifications : 0 points. | 15 | |
| | <p>Un bref aperçu de la structure de l'équipe proposée, des rôles et responsabilités et des processus de gouvernance, y compris le soutien fourni par le cabinet aux consultants déployés.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organigramme de la structure définissant ; rôles et responsabilités, gouvernance et le type de soutien apporté aux 4 intervenants : 10 points. 2. Si l'un des éléments repris ci-dessus : 5 points 3. Si aucun organigramme institutionnel n'est fourni : 0 points. | 10 | 40 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|-----------|-----------|
| | <p>Un plan de travail détaillé dans les délais proposés pour entreprendre l'ensemble de la mission, y compris les dépendances clés, les hypothèses, les risques et la stratégie d'atténuation.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clarté et structuration du plan (Le plan est bien organisé, logique et couvre toutes les étapes de la mission) : 4 pts 2. Respect des délais proposés (Le calendrier est réaliste et conforme aux échéances des TDR) : 3 pts 3. Identification des risques et dépendances (Les risques et interdépendances sont clairement identifiés) : 3 pts 4. Stratégies d'atténuation (Des mesures concrètes sont proposées pour gérer les risques identifiés) : 3 pts <p>Hypothèses de travail (Les hypothèses sont explicites, réalistes et bien justifiées) : 2 pts</p> | | | 15 | |
| Profils et compétences de l'équipe projet | <p>CV des intervenants : qualification professionnelle et formation continue des personnels en lien avec la mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.5 points pour le dossier complet du chef de projet ; • 2.5 points pour le dossier complet du développeur Full stack ; • 2.5 points pour le dossier complet du Testeur QA ; • 2.5 points pour le dossier complet du Designer UX/UI ; <p>(Les dossiers doivent avoir les soubassements ci-après : le CV, les Copies des diplômes) Chaque intervenant devra ajouter dans le dossier, le certificat de formation professionnelle en lien avec la mission s'il est disponible.</p> | | | 10 | |
| | <p>Projets équivalents menés par les personnes alignées :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chacun des 4 intervenants a déjà mené au moins 3 projets (10 points) : 10 points 2. Deux à trois intervenants ont déjà mené chacun 3 projets : 5 points 3. Moins de 50% des intervenants ont déjà mené chacun 3 projets : 0 points | | | 10 | |
| Grille d'évaluation des exigences financières | <ol style="list-style-type: none"> 1. États financiers audités 2023 et 2024 (Présence des états financiers des deux années, audités et certifiés par un expert-comptable, accompagnés de la lettre de certification signée) : 4 pts 2. Chiffre d'affaires annuel moyen (Le chiffre d'affaires moyen des années 2023 et 2024 est équivalent ou supérieur au montant de l'offre) : 4 pts 3. Cohérence et clarté des documents financiers (Les documents sont bien présentés, cohérents, et faciles à vérifier) : 2 pts | | | 10 | 10 |

6. Durée et Budget

a) *Durée estimée*

⇒ Quatre (04) mois (incluant développement, tests, déploiement et formation).

⇒ Plusieurs étapes techniques qui peuvent être réalisées en parallèle, même avant la finalisation :

Étapes techniques pouvant être parallélisées :

1. Préparation de l'environnement technique

- Mise en place des serveurs de développement et de test
- Configuration des outils de gestion de version.

2. Développement de modules indépendants

- Certaines fonctionnalités peuvent être développées en amont, notamment les composants non liés à des données sensibles ou à des intégrations complexes
- Élaboration des maquettes ou prototypes
- 3. Préparation des jeux de données de test**
 - Création de scénarios de test et de jeux de données simulées pour accélérer la phase de validation
- 4. Documentation technique et guides utilisateurs**
 - Rédaction des premiers éléments de documentation pour faciliter le transfert de compétences

b) Budget

À préciser par la Firme dans son offre technique et financière.

7. Soumission des Offres

Les candidats intéressés doivent soumettre :

1) Une offre technique

Comprenant :

- ⇒ Une présentation de la firme + documents légaux d'exercice (RCCM, ID. NAT, Attestation fiscale en cours de validité,)
- ⇒ Une note méthodologique détaillée.
- ⇒ Un chronogramme réaliste.
- ⇒ Des références de projets similaires (Ainsi qu'une brève description de la mission effectuée).
- ⇒ Les CV, les copies des diplômes et les copies des certificats de formations professionnelles des membres de l'équipe projet.

2) Une offre financière : (détaillée par poste de coûts).

8. Les exigences en matière de qualification sont :

8.1. Exigences d'ordre Administratif

Le soumissionnaire doit joindre à son offre les documents suivants :

- ⇒ La lettre de soumission dûment signée par la personne habilitée ;
- ⇒ Une copie de statut de l'entreprise (ce critère est exigé uniquement pour les sociétés) ;
- ⇒ Une copie du registre de commerce et de crédit mobilier (RCCM) conforme à la spécification du marché (Développement des applications)

8.2. Exigences d'ordre technique et expérience

Le Candidat doit prouver, documentation à l'appui, qu'il satisfait aux exigences de capacité technique ci-après :

- ⇒ Le soumissionnaire doit avoir exécuté, au cours de deux (2) dernières années : 2023, 2024, y compris 2025 au moins trois marchés similaires relatifs au développement d'un logiciel ou plate-forme de telle envergure ;
- ⇒ La solution proposée doit être conforme aux spécifications techniques telles que reprises dans le cahier des charges

8.3. Exigences d'ordre financier

Le Candidat doit fournir la preuve écrite qu'il satisfait aux exigences ci-après :

- ⇒ Le soumissionnaire doit joindre à son offre les états financiers des années 2023 et 2024, audités et certifiés par un expert-comptable, avec la lettre de certification de l'expert-comptable dûment signée ;
- ⇒ Le soumissionnaire doit avoir réalisé un chiffre d'affaires annuel moyen des années 2023 et 2024 équivalents du montant de son offre.

| | | | | |
|--|--|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Groupe d'activités (Etapes):² _____ | Description:³ _____ | | | |
| <i>Eléments du coût</i> | Coûts | | | |
| | [Devise # 1] ⁴ | [Devise # 2] ⁴ | [Devise # 3] ⁴ | [Monnaie locale] |
| Remunération ⁵ | | | | |
| Frais remboursables ⁵ | | | | |
| Totaux partiels | | | | |

| Groupe d'activités | | | | | | | | |
|---------------------------|---|-------|----------------------------|----------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| N° | Description ² | Unité | Coût unitaire ³ | Quantité | [Devise # 1] ⁴ | [Devise # 2] ⁴ | [Devise # 3] ⁴ | [Monnaie locale] ⁴ |
| | Per diem | | | | | | | |
| | Déplacements internationaux ⁵ | | | | | | | |
| | Frais de communication et forfaits internet | | | | | | | |
| | Formation du personnel du Client ⁶ | | | | | | | |

Elaboré par
Ir.Arnold FALANGA

Validé par
Dr. Pomie MUNGALA

Visa de la Direction Technique
Dr.Albert KALONJI