

TERMES DE REFERENCE FORMATION EN PREMIERS SECOURS

La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, est l'entreprise de coopération allemande qui travaille dans le cadre de la mise en œuvre des projets d'aide au développement à travers le monde. Avec une représentation à Kinshasa-RDC, la GIZ lance cet appel d'offres pour recruter un expert indépendant pour dispenser une formation en premiers secours à son personnel.

1. Contexte

Dans le cadre de la sécurité des employés et aux fins de faire face à certains imprévus pouvant surgir dans ce domaine, évaluant par ailleurs l'environnement dans lequel le personnel évolue, il a été décidé de former tout le personnel, à Kinshasa comme à l'intérieur du pays, en premiers soins (premiers secours).

Objectifs de la formation

a) Objectif global

Cette formation vise à doter les participants des compétences nécessaires pour intervenir efficacement en cas d'accidents ou d'urgences médicales sur le lieu de travail ou dans tout autre contexte avant d'être conduit entre les mains des professionnels de la santé.

b) Objectifs spécifiques

Former les membres du personnel aux premiers secours afin de:

- Réagir efficacement face à des situations d'urgence
- Sauver des vies par des gestes simples mais appropriés
- Réduire les conséquences d'un accident avant l'arrivée des secours professionnels
- Cerner les gestes à poser et à ne surtout pas poser selon le cas en présence
- Mettre fin à certains mythes et préjugés sur les gestes de premiers secours.

2. Public cible

En principe, tout le personnel national de la GIZ réparti de la manière ci-après sur les différents sites :

Kinshasa: 107 agents

Mbuji-Mayi: 07

Lubumbashi: 21

Kindu: 29

Gemena : 04

Bandundu : 04

3. Tâches du consultant

La tâche principale est celle de former, dans chaque site, le personnel de la GIZ en premiers soins de sorte que ce dernier soit en mesure de porter secours en cas de besoin, en attendant l'arrivée d'un professionnel de la santé.

4. Résultats attendus

À la fin de la formation :

- Les participants seront capables d'identifier les principales urgences vitales.
- Ils auront acquis les compétences pratiques de premiers secours (position latérale de sécurité, massage cardiaque, arrêt des saignements, etc.).
- Un minimum de 80 % des participants auront validé les acquis de la formation selon une évaluation finale.
- Un rapport détaillé de formation sera fourni.

5. Méthodologie

La méthodologie du formateur doit être expositive, explicative et participative avec un support théorique (une présentation digitale, un syllabus etc.) et une partie pratique. Celui-ci doit posséder le matériel moderne (voir liste en annexe, non exhaustive) pour faciliter certaines démonstrations. Il doit inciter la participation de tous/toutes les participant.e.s.

A la fin de la formation, un questionnaire destiné aux apprenants pour évaluer le formateur, plus un second destiné aux formateurs pour évaluer les apprenants déterminera le niveau d'assimilation de la matière dispensée.

6. Tâches de l'expert

L'expert aura pour tâches:

- Élaborer un programme de formation adapté au profil des participants.
- Préparer les supports pédagogiques (mannequin, défibrillateur, présentations, fiches techniques, exercices pratiques etc.), apprendre aux participants leurs utilisations.
- Animer les sessions de formation.
- Fournir un rapport final de formation incluant des recommandations.

7. Profil du candidat

Le consultant doit remplir les conditions suivantes (pour le consultant indépendant) :

- ✓ Être qualifié pour dispenser une telle formation (document en appui) ;
- ✓ Posséder une accréditation en matière de secourisme et de formation en premiers secours
- ✓ Posséder un certificat BLS ;
- ✓ Avoir au moins 10 ans d'expériences professionnelles dans ce domaine ;
- ✓ Posséder de l'expérience dans la transmission des connaissances en tant que formateur
- ✓ Si médecin de formation, présenter son numéro d'inscription à l'ordre des médecins de plus de 15 ans de profession ;
- ✓ Être apte à communiquer en français dans le cadre de cette formation ;
- ✓ CV, et autres titres académiques ;
- ✓ Certificat d'accréditation individuel ;
- ✓ Liste des matériels didactiques disponibles pour cette formation conforme au minimum à la liste produite en annexe ;
- ✓ Présenter 5 références professionnelles minimum.

Remarque importante : l'offre financière sera présentée en termes d'honoraires journaliers.

8. Durée de la formation

La durée souhaitable est de 1 journée entière pour chaque groupe de 20 personnes maximum. La durée maximale acceptable sera de 2 jours par groupe. La formation sera assurée sur 07 sites dans l'intervalle du 01 octobre au 30 octobre 2025, pour un total de 25 jours ouvrables maximum.

9. Document attendu du consultant

Principalement une attestation de formation et tous documents pouvant justifier les conditions reprises au point 7 (ci-dessus) ainsi que ceux relatifs aux critères d'évaluation ci-dessous.

Critères d'évaluation de l'offre en rapport avec la formation en premiers soins.

Critères	Evaluation en termes de points
Possession d'un certificat d'accréditation	20

Expérience en la matière (dispense de formation premiers soins) - 10 ans et plus : (8pts) - 15-20 ans : (10pts) - 25-30 ans : (15pts)	15
Matériel didactique (mannequin, défibrillateurs et autres voir liste) disponible	20
Connaissance de la langue française	5
Dossiers administratifs : Note de soumission, CV, copies des titres académiques, numéro d'ordre pour les médecins (supérieur à 15 ans), certificat BLS de formateur (tous les éléments repris dans le profil u candidat ci-haut au complet).	15
Disponibilité pour la période proposée dans les termes de référence (octobre 2025)	10
3 références nationale (3pts) 3 références ONG nationales (1pt) 3 références internationales : (3 pts) 3 références médicale (centre de santé ou autre structure médicale) (8pts).	15
Total en termes de points	100

N.B. : Critères exclusifs :

- Absence du certificat d'accréditation ;
- Manque de matériel didactique (minimum conforme à la liste en annexe) ;
- Numéro d'ordre inférieur ou égal à 15 ans ;
- Manque de certificat BLS de formateur ;
- Manque d'Évaluation des connaissances acquises (pré-test et post-test).
- Manque de certificat de formateur en premier secours ;
- Moins de 70 points au total.