

DRC.Job@actonaaid.org

Appel d'offre pour la fourniture des 12 260 Téléphones mobiles et de 12 260 Cartes Sim en territoire de Fizi, Province du Sud Kivu

Numéro appel d'offre : TN/07/001/AAI-DRC/2026 – Appel d'offre pour la fourniture des 12 260 Téléphones mobiles et de 12 260 Cartes Sim en territoire de Fizi, Province du Sud Kivu

Date de publication : 06 Juillet 2026

Date de clôture : 16 Juillet 2026

Adresse de soumission : DRC.Job@actonaaid.org

I. CONTEXTE

ActionAid RDC est l'un des programmes de la fédération d'ActionAid International, qui est une organisation internationale non gouvernementale de droit britannique, travaillant dans plus de 70 pays à travers le monde. ActionAid travaille avec les pauvres et exclus de la communauté en faisant la promotion et l'engagement dans la société civile, les institutions et les gouvernements dans le but de parvenir à des changements structurels en vue d'éradiquer les injustices et la pauvreté dans le monde. Les personnes ciblées par ActionAid sont les femmes et les enfants vivant dans la pauvreté et exclusion. ActionAid a commencé à travailler en RDC en 1987 en fournissant des secours aux réfugiés burundais. Depuis lors, elle a étendu ses opérations et travaille actuellement dans les provinces ci-après : le Nord et le Sud Kivu, le Maniema, L'ituri, le Haut UELE, le Kasai Oriental, le Kasai Central, la Lomami, le Sankuru et Kinshasa.

II. OBJECTIF DE L'OFFRE

Dans le cadre du projet Renforcement de l'accès à une éducation de qualité et à un apprentissage numérique en faveur des élèves réfugiés burundais du camp de Lusenda, site de Mulongwe (Territoire de Fizi) ainsi que les réfugiés urbains (ville de Bukavu)/Province du Sud-Kivu ActionAid avec le financement du haut-commissariat des nations unies pour le réfugiés UNHCR en sigle cherche à acquérir 12 260 téléphones mobiles ainsi que 12 260 cartes SIM, pour contribuer à la mise en œuvre efficace, sécurisée et inclusive de l'assistance afin de faciliter l'identification de bénéficiaires ainsi que leur communication et leur accès à l'assistance ainsi qu'aux mécanismes de suivi et de redevabilité du projet.

III. DESCRIPTIONS CLES DES TELEPHONES A FOURNIR

- Marque: Itel
- Model: it2163N
- Batterie: Li-on
- Capacité: 1000mAh
- Voltage : 4.2V
- Double Sim carte
- Couleur : Bleue ou Noire.

IV. PROFIL DES SOUMISSIONNAIRES (Éligibilité)

L'appel à partenariat s'adresse aux personnes physiques ou morales, ayant tous les documents officiels requis et une expérience avérée dans le domaine de fourniture des biens et services aux organisations internationales et du système des Nations Unies et autres compagnies. Les

DRC.Job@actionaid.org

photocopies des documents y afférents devront être attachées à l'offre. **L'entreprise doit fournir les articles en bonne état selon les directives données par ActionAid.**

La liste ci-dessous est éliminatoire (un fournisseur dont le dossier manque un de ces éléments sera d'office éliminé avant de passer à l'étape suivante) :

1. **L'offre technique et l'offre financière selon les besoins de cet appel et selon les services à offrir par la compagnie (incluant tout le frais de transport et de manutention).**
2. **Le numéro de compte bancaire du soumissionnaire dans une banque reconnue en RDC (L'attestation bancaire ouvert au nom commercial de l'entreprise, et les relevés de compte de Septembre à Novembre 2025) ;**
3. **Le délai de livraison selon les différents sites ;**
4. **Modalités de Paiement sachant qu'ActionAid paye toujours après livraison. L'entreprise doit être capable de préfinancer l'opération à 100%,**
5. **Les documents officiels d'autorisation de fonctionnement à jour (RCCM et autres autorisations) ;**
6. **Les preuves de paiement des impôts à la DGI, DGRAD et autres régies à jour ;**
7. **Les preuves d'exercice de mêmes activités avec d'autres entreprises de la place, ONGis, ambassades, ou agences de Nations Unies.**
8. **A soumission égale, la priorité sera donnée à une entreprise locale.**

Les soumissionnaires supporteront tous les frais afférents à la préparation et a la présentation de leurs offres, et ActionAid RDC ne sera en aucun cas responsable de ces frais, ni tenu de régler, quels que soient le déroulement et l'issue de la procédure de cet appel d'offre.

V. PROCESSUS D'EVALUATION

ActionAid DRC octroiera le marché à l'entreprise ou l'organisation ayant soumissionné la meilleure proposition qui respecte les critères. En plus des capacités des organisations détaillées dans la soumission, la sélection sera basée également sur la réalité des coûts et autres facteurs pour leur admissibilité, s'ils sont raisonnables, et aussi la réalité sur la valeur marchande actuelle est l'un des critères déterminants.

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

Critères	Pondération
Conformité technique du téléphone	30 %
Rapport qualité /prix	20 %
Expérience et références du fournisseur	10 %
Délai de livraison proposé	10 %
Capacité logistique et stockage	10 %
Documents Administratifs (N° registre de commerce, NIF, attestation fiscale, Autorisation de fonctionnement)	10%
Une garantie de soumission à nous démontrer sur l'extrait bancaire	10%

DRC.Job@actonaïd.org

VI. ADRESSE POUR LA REMISE DES OFFRES

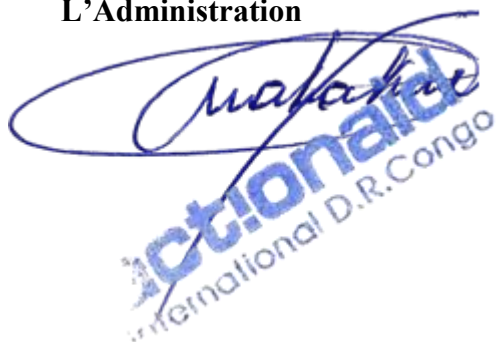
L'offre avec la mention suivante : «**TN/07/001/AAI-DRC/2026 – Appel d'offre pour la fourniture des 12 260 Téléphones mobiles et de 12 260 Cartes Sim en territoire de Fizi, Province du Sud Kivu**» doit parvenir uniquement à l'adresse DRC.Job@actonaïd.org, au plus tard le 16 Juillet 2026 à 17 heures 00.

Calendrier indicatif du processus

Etape	Date prévue
Lancement de l'appel d'offres	6 juillet 2026
Clôture de la réception des offres	16 juillet 2026 à 17h00
Évaluation des offres	Du 17 au 18 juillet 2026
Notification du fournisseur retenu	20 juillet 2026
Signature du contrat	21 juillet 2026

Pour ActionAid DRC

L'Administration



DRC.Job@actionaid.org

Annexe 1

1. SPECIFICATION TECHNIQUE ET CRITERE DE SELECTION

- A. Les Téléphones à fournir doivent être de marque **Itel It 2163N** et les cartes SIM doivent être de préférence de Vodacom
- B. Pour participer à cet appel d'offre, les soumissionnaires doivent satisfaire aux conditions suivantes :
- Être une entreprise établie ou pleinement représentée avec un établissement en République Démocratique du Congo et active dans le secteur depuis 2ans minimum sans interruption
 - Être enregistré et ayant obtenu son numéro d'identification fiscal (NIF) auprès de la direction ayant la gestion des impôts dans ses attributions (DGI) ; et être en ordre avec le paiement de ses impôts (preuves de paiement des taxes et impôt).
 - Détenir une preuve d'affiliation au registre de commerce (RCCM), ainsi qu'un numéro d'identification national (Id. Nat).
 - Avoir un compte bancaire ouvert sous le nom commercial de l'entreprise, car aucun paiement ne sera effectué à un particulier, toutes les transactions financières seront effectuées au nom commercial de l'entreprise, et une preuve certifiée des mouvements dans le compte pendant la période de janvier à juin 2026.
 - Le soumissionnaire doit présenter des preuves indiquant qu'il a déjà exercé des activités similaires avec une entreprise de la place, une ONG Internationale, une ambassade ou une agence des nations unies. ActionAid se réserve le droit de contacter les références.
 - Avoir une maîtrise des zones et sites de livraison.
- C. Les critères de passation des marchés résultant du présent appel d'offre, repose sur le principe « le rapport qualité prix » et le meilleur rapport qualité prix sera assimilé à une évaluation intègre des facteurs techniques, administratives, expertise, et financier.

2. MODALITE DE PAIEMENT

Tout paiement des services rendus dans le cadre de l'accord qui sera signé entre ActionAid RDC et le fournisseur sélectionnée après le déroulement de la procédure de cet appel d'offre sera effectué après présentation d'une facture clairement indiquant le montant total de la facture et tous les détails possibles (messages ou mails échangés comme bon de commande et bon de livraison), et cela se fait dans un délai correspondant aux politiques d'ActionAid RDC en matière des finances.

Il se fera uniquement par virement bancaire au compte de l'entreprise, par chèque au nom de l'entreprise ou par autre moyen ayant cours légal en RDC.

Pour ActionAid DRC
L'Administration